

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 44 (service gratuit + prix d'appel)

FLX35900274502568-07TPE01

NANTESPA

12 RUE LEON BERARD

44200 NANTES Cedex 0

Facture du 25/12/2023 n° 10189373597



Electricité

Montant Hors TVA	306,24 €
Montant TVA (payée sur les débits)	53,83 €

Facture TTC

360,07 €

Montant total à payer (TTC)

360,07 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 25/01/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 24/01/2024

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **8281611243**
Compte commercial : 2020005405274

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

NANTESPA

Lieu de consommation

Référence acheminement : 14260202400713
13 MAIL HAROUM TAZIEFF
LES PIERRES NOIRES-BTA-COM.A BT*A-RC-0
44300 NANTES

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

360,07 €

09/01/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 32921681697 XX

NANTESPA

Détail de votre facture du 25/12/2023 n° 10189373597

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010005344284
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 23/12/2021
Venant à échéance le 23/12/2024

Données Point de Livraison

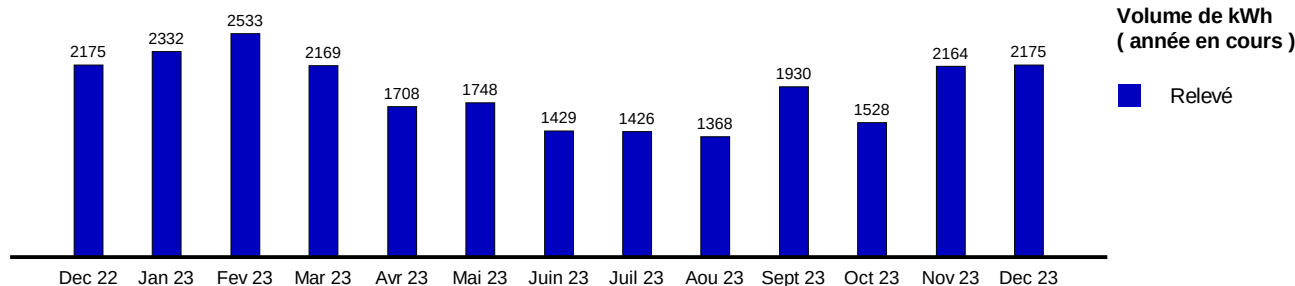
13 MAIL HAROUM TAZIEFF LES PIERRES
NOIRES-BTA-COM.A BT*A-RC-0 44300 NANTES
Réf Acheminement Electricité : 14260202400713



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			296,74 €		HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	43,84 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 22/12/2023		44,89 €/mois	31,86 €	5,50 %
Abonnement	du 23/12/2023 au 31/12/2023		41,27 €/mois	11,98 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 175 kWh	Prix unitaire HT	252,90 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 24/11/2023 au 22/12/2023	2 103 kWh	11,248 c€/kWh	236,55 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 23/12/2023 au 23/12/2023	72 kWh	22,715 c€/kWh	16,35 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 33.37 €, et la part variable est de 95.05 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					9,50 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 24/11/2023 au 23/12/2023	2 175 kWh	0,10000 c€/kWh		2,18 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 24/11/2023 au 24/12/2023	33,37	21,93 %		7,32 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		306,24 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	53,83 €
TVA à 5,50%		51,16 €	2,81 €
TVA à 20,00%		255,08 €	51,02 €
Total TTC pour ce site		360,07 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 182 Type de compteur : Compteur Bleu Electronique
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	35108 le 24/11/2023	37283 le 24/12/2023

NANTESPA

Détail de votre facture du 25/12/2023 n° 10189373597

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010005344284
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 23/12/2021
Venant à échéance le 23/12/2024

Données Point de Livraison

13 MAIL HAROUM TAZIEFF LES PIERRES
NOIRES-BTA-COM.A BT*A-RC-0 44300 NANTES
Réf Acheminement Electricité : 14260202400713

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France (dont 7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

