

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 81412  
44379 NANTES CEDEX 3

### Par internet

e-mail : [edfpro@edf.fr](mailto:edfpro@edf.fr)  
[www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation  
par site

FLX21300288401423-07TPE01

**HOTEL LA PRISON**  
**51 RUE DE RICHELIEU**  
**75001 PARIS 1**

## Facture du 01/08/2023

n° 10178561847



Electricité

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| Montant Hors TVA                   | 1 377,71 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 275,54 €   |

### Facture TTC

**1 653,25 €**

### Montant total à payer (TTC)

**1 653,25 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/09/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

### Païement par Prélèvement automatique

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| Vous serez prélevé d'un montant de | <b>1 653,25 €</b> |
| à partir du :                      | <b>16/08/2023</b> |

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08010838562 XX

## Facture du 01/08/2023 n° 10178561847

### Récapitulatif de votre facture



|                                                                                      |          |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|
| <b>Total Electricité (HT)</b>                                                        |          | <b>1 310,64 €</b> |
| Fourniture                                                                           |          | 922,49 €          |
| Acheminement                                                                         |          | 388,15 €          |
| <b>Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b> |          | <b>52,06 €</b>    |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)                              |          | 48,09 €           |
| Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)                               |          | 3,97 €            |
| <b>Services (HT)</b>                                                                 |          | <b>15,01 €</b>    |
| Services                                                                             |          | 15,01 €           |
| <b>Total Hors TVA</b>                                                                |          | <b>1 377,71 €</b> |
| <b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>                              |          | <b>275,54 €</b>   |
|                                                                                      | Assiette |                   |
| TVA à 20,00%                                                                         | 1 362,71 | 272,54 €          |
| TVA à 20,00% Autres (1)                                                              | 15,00    | 3,00 €            |
| <b>Total TTC facturés sur la période</b>                                             |          | <b>1 653,25 €</b> |

Nombre de Points de Livraison facturés

1

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable :** 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :**

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),  
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),  
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),  
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :** 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%,** le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

# Facture du 01/08/2023 n° 10178561847

## Détail de facturation complémentaire



| Services                                                                                           | 15,01 € HT |               |          |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|----------|-------------|
| <b>Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010007391554 Service hors SI - prix non réglementés</b> | Quantité   | Prix unitaire |          | Taux de TVA |
| Abonnement 05/23 SuiviConso                                                                        |            |               | 29,17 €  | 20,00 %     |
| Abonnement 06/23 SuiviConso                                                                        |            |               | 29,17 €  | 20,00 %     |
| Abonnement 07/23 SuiviConso                                                                        |            |               | 29,17 €  | 20,00 %     |
| Remise de 87.500 € sur Abonnement 05/23 valable sur l'ensemble de votre offre SuiviConso           |            |               | -87,50 € | 20,00 %     |
| <b>Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010007391554 Service hors SI - prix non réglementés</b> | Quantité   | Prix unitaire |          | Taux de TVA |
| Abonnement 08/23 Assistance Dépannage Intégral (1)                                                 |            |               | 15,00 €  | 20,00 %     |

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

## HOTEL LA PRISON

## Détail de votre facturation par site du 01/08/2023 n° 10178561847

## Données contrat

Pack Performance  
Réf. de votre contrat 2010007391554  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/06/2023  
Groupe de sites : LOT - 001

## Données Point de Livraison

Promenade Jacques Hamel 34500 BEZIERS  
Réf Acheminement Electricité : 50044509415236



4 / 4

Document à conserver 10 ans

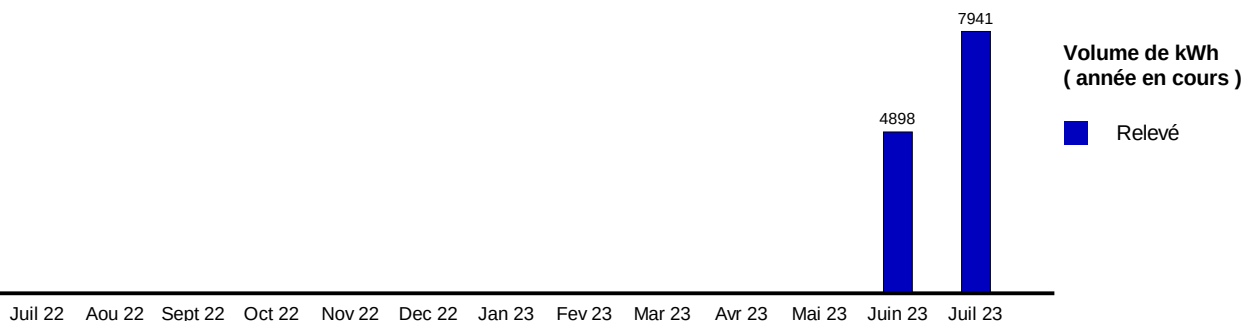
## Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

## Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité          |                             |  | 922,49 € HT      |          |             |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|-------------|
| Abonnement électricité (HT)    | Période                     |                                                                                   | Prix unitaire HT | 32,50 €  | Taux de TVA |
| Abonnement                     | du 01/08/2023 au 31/08/2023 |                                                                                   | 32,5 €/mois      | 32,50 €  | 20,00 %     |
| Consommation (HT)              | Période                     | Conso 7 941 kWh                                                                   | Prix unitaire HT | 889,99 € | Taux de TVA |
| Electricité Heures Pleines Eté | du 17/06/2023 au 17/07/2023 | 5 724 kWh                                                                         | 12,755 c€/kWh    | 730,10 € | 20,00 %     |
| Electricité Heures Creuses Eté | du 17/06/2023 au 17/07/2023 | 2 217 kWh                                                                         | 7,212 c€/kWh     | 159,89 € | 20,00 %     |

| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |                      |                  | 388,15 €  | HT          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------|
|                                                                                                              |                             | Quantité             | Prix unitaire HT |           | Taux de TVA |
| Composante de gestion - Reprise                                                                              | du 17/06/2023 au 16/07/2023 |                      |                  | -15,48 €  | 20,00 %     |
| Composante de gestion - Echu                                                                                 | du 17/06/2023 au 17/07/2023 | 31.000 c.j           | 51.58 c€/c.j     | 15,99 €   | 20,00 %     |
| Composante de gestion - Echoir                                                                               | du 18/07/2023 au 16/08/2023 | 30.000 c.j           | 51.58 c€/c.j     | 15,48 €   | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Reprise                                                                             | du 17/06/2023 au 16/07/2023 |                      |                  | -19,75 €  | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Echu                                                                                | du 17/06/2023 au 17/07/2023 | 31.000 p.j           | 65.82 c€/p.j     | 20,40 €   | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Echoir                                                                              | du 18/07/2023 au 16/08/2023 | 30.000 p.j           | 65.82 c€/p.j     | 19,75 €   | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Reprise                                                                       | du 17/06/2023 au 16/07/2023 | PS pondérée : 168 kW |                  | -177,00 € | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echu                                                                          | du 17/06/2023 au 17/07/2023 | 5208.000 kW          | 3.51 c€/kW       | 182,90 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echoir                                                                        | du 18/07/2023 au 16/08/2023 | 5040.000 kW          | 3.51 c€/kW       | 177,00 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver                                                                 | du 17/06/2023 au 17/07/2023 | 0.000 kWh            | 5.28 c€/kWh      | 0,00 €    | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver                                                                 | du 17/06/2023 au 17/07/2023 | 0.000 kWh            | 3.64 c€/kWh      | 0,00 €    | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Eté                                                                   | du 17/06/2023 au 17/07/2023 | 5724.000 kWh         | 2.28 c€/kWh      | 130,51 €  | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Eté                                                                   | du 17/06/2023 au 17/07/2023 | 2217.000 kWh         | 1.73 c€/kWh      | 38,35 €   | 20,00 %     |
| Durée de dépassement                                                                                         | du 17/06/2023 au 17/07/2023 | 0.000 h              | 1052.00 c€/h     | 0,00 €    | 20,00 %     |

| Services                                 |  |          | 0,00 € | HT          |
|------------------------------------------|--|----------|--------|-------------|
|                                          |  | Assiette |        | Taux de TVA |
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) |  |          | INCLUS |             |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |           |                       |  | 52,06 € | Hors TVA    |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------|--|---------|-------------|
|                                                                      | Période                     | Assiette  | Prix unitaire HorsTVA |  |         | Taux de TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 17/06/2023 au 17/07/2023 | 7 941 kWh | 0,05000 c€/kWh        |  | 3,97 €  | 20,00 %     |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 17/06/2023 au 18/07/2023 | 219,29    | 21,93 %               |  | 48,09 € | 20,00 %     |

| Total Hors TVA pour ce site                             |  |            | 1 362,70 € | Hors TVA |
|---------------------------------------------------------|--|------------|------------|----------|
| <b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b> |  | Assiette   | 272,54 €   |          |
| TVA à 20,00%                                            |  | 1 362,70 € | 272,54 €   |          |
| Total TTC pour ce site                                  |  |            | 1 635,24 € | TTC      |

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

**Données de comptage**  
Identifiant de comptage : 042236017738 Type de compteur : PME-PMI  
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 168

## Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 168  
Opérateur Heures creuses hiver 168  
Opérateur Heures pleines été 168  
Opérateur Heures creuses été 168

| Index (relevés / estimés) | index de début     | index de fin        |
|---------------------------|--------------------|---------------------|
| Heures Pleines Hiver      | 0 le 17/06/2023    | 0 le 17/07/2023     |
| Heures Creuses Hiver      | 0 le 17/06/2023    | 0 le 17/07/2023     |
| Heures Pleines Eté        | 8917 le 17/06/2023 | 14641 le 17/07/2023 |
| Heures Creuses Eté        | 3730 le 17/06/2023 | 5947 le 17/07/2023  |

## Puissances atteintes (kW ou kVA)

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| du 17/06/2023 au 17/07/2023 : Heures Pleines Hiver | 0  |
| du 17/06/2023 au 17/07/2023 : Heures Creuses Hiver | 0  |
| du 17/06/2023 au 17/07/2023 : Heures Pleines Eté   | 26 |
| du 17/06/2023 au 17/07/2023 : Heures Creuses Eté   | 21 |