

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation par site

FLX12100264702555-C7RRAA81

LAV 63

LAV ' 63

ROUTE DE VOLVIC

Z D ACTIVE GARDELLESZA DES GARDELL
63530 ENVAL

Facture du 01/05/2023

n° 10171924557



Electricité

Montant Hors TVA	1 172,51 €
Montant TVA (payée sur les débits)	234,50 €
Facture TTC	1 407,01 €

Montant total à payer (TTC)	1 407,01 €
------------------------------------	-------------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/06/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paielement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

1 407,01 €

à partir du :

16/05/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXXX XXXXX 08003486063 XX

Facture du 01/05/2023 n° 10171924557

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 132,62 €
Fourniture		760,42 €
Acheminement		372,20 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		30,89 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		28,04 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		2,85 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		1 172,51 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 234,50 €
TVA à 20,00%	1 163,51	232,70 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00	1,80 €
Total TTC facturés sur la période		1 407,01 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 01/05/2023 n° 10171924557

Détail de facturation complémentaire



Services	9,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010005503948 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 05/23 Assistance Dépannage Electricité (1)		9,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Détail de votre facturation par site du 01/05/2023 n° 10171924557

Document à conserver 10 ans

Données contrat

Contrat Estivia
Réf. de votre contrat 2010005503948
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/04/2022
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

RTE DE VOLVIC ZA LES GARDELLES 63530 ENVAL
Réf Acheminement Electricité : 30001714077625

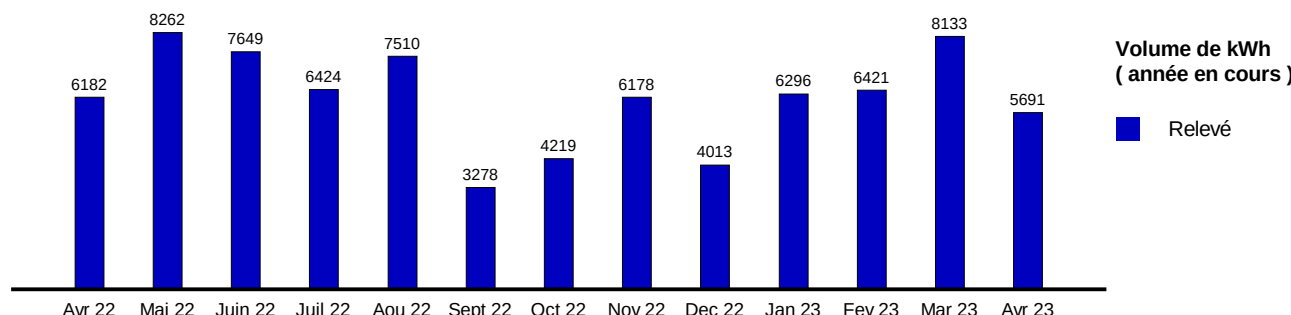
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité				760,42 € HT	
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/05/2023 au 31/05/2023		32,50 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)		Période	Conso 5 691 kWh	Prix unitaire HT	727,92 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/03/2023 au 08/04/2023	3 691 kWh	17,770 c€/kWh	655,89 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/03/2023 au 08/04/2023	353 kWh	10,184 c€/kWh	35,95 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Demi-Saison	du 09/03/2023 au 08/04/2023	1 511 kWh	2,328 c€/kWh	35,18 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Demi-Saison	du 09/03/2023 au 08/04/2023	136 kWh	0,660 c€/kWh	0,90 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				372,20 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/03/2023 au 07/04/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/03/2023 au 08/04/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/04/2023 au 08/05/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/03/2023 au 07/04/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/03/2023 au 08/04/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/04/2023 au 08/05/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/03/2023 au 07/04/2023	PS pondérée : 84 kW		-88,50 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/03/2023 au 08/04/2023	2604.000 kW	3.51 c€/kW	91,45 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/04/2023 au 08/05/2023	2520.000 kW	3.51 c€/kW	88,50 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/03/2023 au 08/04/2023	3680.000 kWh	5.28 c€/kWh	194,30 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/03/2023 au 08/04/2023	364.000 kWh	3.64 c€/kWh	13,25 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 09/03/2023 au 08/04/2023	1509.000 kWh	2.28 c€/kWh	34,41 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 09/03/2023 au 08/04/2023	139.000 kWh	1.73 c€/kWh	2,40 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/03/2023 au 08/04/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 € HT	
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				30,89 € Hors TVA	
		Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/03/2023 au 08/04/2023	5 691 kWh	0,05000 c€/kWh	2,85 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/03/2023 au 09/04/2023	127,84	21,93 %	28,04 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			1 163,51 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	232,70 €	
TVA à 20,00%		1 163,51 €	232,70 €	
Total TTC pour ce site			1 396,21 € TTC	

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 042136025006 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 84

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 84
Opérateur Heures creuses hiver 84
Opérateur Heures pleines été 84
Opérateur Heures creuses été 84

Index Acheminement (relevés/estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	27969 le 09/03/2023	31649 le 08/04/2023
Heures Creuses Hiver	3098 le 09/03/2023	3462 le 08/04/2023
Heures Pleines Été	39883 le 09/03/2023	41392 le 08/04/2023
Heures Creuses Été	3615 le 09/03/2023	3754 le 08/04/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/03/2023 au 08/04/2023 : Heures Pleines Hiver	55
du 09/03/2023 au 08/04/2023 : Heures Creuses Hiver	31
du 09/03/2023 au 08/04/2023 : Heures Pleines Été	57
du 09/03/2023 au 08/04/2023 : Heures Creuses Été	22