



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 106891038
Nom du client : SARL ELYTE FITNESS
Lieu de consommation :
ROUTE DE VOLVIC
63200 MALAUZAT
Référence Point de Comptage : 171 866 858 878 05
N° de Compteur : 350 - GAZPAR

► une question



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15
Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	5154	12383	14382
	nov-22	janv-23	mars-23
		mai-23	juil-23
		sept-23	nov-23



106891038 20231120

SARL ELYTE FITNESS
M. JULIEN REMI
AFU DES GARDELLES NO 12
ROUTE DE VOLVIC
63200 MALAUZAT

► FACTURE DE GAZ DU 16 NOV. 2023
N°113003756232

Gaz Naturel	541,06 €
Total hors TVA	541,06 €
TVA	102,32 €
Total TTC	643,38 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 25/12/2023 *	643,38 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 16/01/2024
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 09/05/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 106891038
Référence Unique de Mandat :
DEMP006710301

Ce montant sera prélevé le 25/12/2023 sur le compte FR76 XX00 3XXX
380X XX00 XXX9 795, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°113003756232
Montant : 643,38 €
Titulaire du compte :
FITNESS FACTORY

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 51106891038113003756232927870

64338

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	34,88 €
Offre online du 10/11/2023 au 09/01/2024						17,44	34,88 €
Consommation de gaz naturel (HT)	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh		440,10 €
Période du 10/09/23 au 31/10/23	Relevé GRDF	Relevé GRDF					
	49764	50359	595	6359	0,0606		385,36 €
Période du 01/11/23 au 09/11/23	Relevé GRDF	Relevé GRDF					
	50359	50439	80	850	0,0644		54,74 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 10,68							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							66,08 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							5,74 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)						7209	0,00837 60,34 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							102,32 €
TVA à 5,5%							2,23 €
TVA à 20%							100,09 €
TOTAL TTC							643,38 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Tarif non réglementé.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 101,78 € TTC (87,62 euros HT) sur cette facture.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.

TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.

L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE