

**Vos contacts**

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier
Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet
e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 4768849245
Compte commercial : 1-D34HEIE

COPIE

FLX25300297602135-C7RRAA81

SERVICE D'IMPRESSION CASTELPONTIN - SI
4 RUE ANDRE CITROEN
63430 PONT DU CHATEAU

Facture du 10/09/2023
n° 10181426754



Montant Hors TVA	2 268,99 €
Montant TVA (payée sur les débits)	453,80 €
Facture TTC	2 722,79 €

Montant total à payer (TTC) 2 722,79 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes
• Prochaine facture vers le 10/11/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **2 722,79 €**
à partir du : **25/09/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 36679471214 XX



Facture du 10/09/2023 n° 10181426754

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		2 131,38 €
Fourniture		1 675,28 €
Acheminement		456,10 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		49,27 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		43,56 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		5,71 €
Services (HT)		88,34 €
Services		88,34 €
Total Hors TVA		2 268,99 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	453,80 €
TVA à 20,00% Autres (1)	30,00	6,00 €
TVA à 20,00%	2 238,99	447,80 €
Total TTC facturés sur la période		2 722,79 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L.122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande), 2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% en chères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède), 1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal), 1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% en chères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix = énergie renouvelable 100% * 20% + s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr



Facture du 10/09/2023 n° 10181426754
Détail de facturation complémentaire



Services			30,00 € HT	
Groupe de sites : Groupe, Contrat : 1-D34HEVH Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 07/23 Assistance Dépannage Intégral (1)			15,00 €	20,00 %
Abonnement 08/23 Assistance Dépannage Intégral (1)			15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA FR 81 45 13 92 724

SERVICE D'IMPRESSION CASTELPONTIN - SI

Détail de votre facturation par site du 10/09/2023 n° 10181426754

Données contrat

Pack Performance

Réf. de votre contrat 1-D34HELO

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 13/07/2020

Venant à échéance le 13/07/2024

Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

4 RUE ANDRE CITROEN 63430 PONT DU CHATEAU

Réf. Acheminement Electricité : 50063531107280



4 / 6

Document à conserver 10 ans

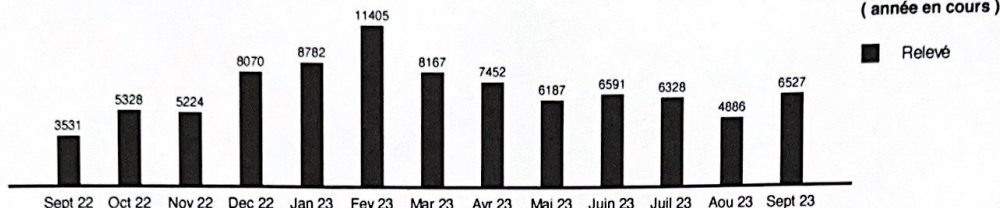
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0.05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		1 675,28 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	65,00 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2023 au 31/10/2023	32,5 €/mois	130,00 € 20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/07/2023 au 31/08/2023	-65,00 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 11 413 kWh	Prix unitaire HT 1 610,28 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/07/2023 au 12/07/2023	545 kWh	5,934 c€/kWh 32,34 € 20,00 %
Electricité Heures Pleines Eté	du 13/07/2023 au 08/09/2023	9 295 kWh	15,524 c€/kWh 1 442,96 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/07/2023 au 12/07/2023	86 kWh	4,322 c€/kWh 3,72 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 13/07/2023 au 08/09/2023	1 487 kWh	8,827 c€/kWh 131,26 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		456,10 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/07/2023 au 07/08/2023		-15,48 € 20,00 %
Composante de gestion - Reprise	du 09/08/2023 au 07/09/2023		-16,38 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/07/2023 au 31/07/2023	23.000 c.j	11,86 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/08/2023 au 08/08/2023	8.000 c.j	54,59 c€/c.j 4,37 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/08/2023 au 08/09/2023	31.000 c.j	54,59 c€/c.j 16,92 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/08/2023 au 07/09/2023	30.000 c.j	54,59 c€/c.j 16,38 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/09/2023 au 08/10/2023	30.000 c.j	54,59 c€/c.j 16,38 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/07/2023 au 07/08/2023		-19,75 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/08/2023 au 07/09/2023		-20,97 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/07/2023 au 31/07/2023	23.000 p.j	65,82 c€/p.j 15,14 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/08/2023 au 08/08/2023	8.000 p.j	69,90 c€/p.j 5,59 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/08/2023 au 08/09/2023	31.000 p.j	69,90 c€/p.j 21,67 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/08/2023 au 07/09/2023	30.000 p.j	69,90 c€/p.j 20,97 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/09/2023 au 08/10/2023	30.000 p.j	69,90 c€/p.j 20,97 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/07/2023 au 07/08/2023	PS pondérée : 48 kW	-50,57 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/08/2023 au 07/09/2023	PS pondérée : 48 kW	-57,72 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/07/2023 au 31/07/2023	1104.000 kW	3,51 c€/kW 38,77 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/08/2023 au 08/08/2023	384.000 kW	4,01 c€/kW 15,39 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/08/2023 au 08/09/2023	1488.000 kW	4,01 c€/kW 59,64 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/08/2023 au 07/09/2023	1440.000 kW	4,01 c€/kW 57,72 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/09/2023 au 08/10/2023	1440.000 kW	4,01 c€/kW 57,72 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/07/2023 au 31/07/2023	0.000 kWh	5,28 c€/kWh 0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/07/2023 au 31/07/2023	0.000 kWh	3,64 c€/kWh 0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/07/2023 au 31/07/2023	3133.000 kWh	2,28 c€/kWh 71,43 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/07/2023 au 31/07/2023	491.000 kWh	1,73 c€/kWh 8,49 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 08/08/2023	0.000 kWh	5,63 c€/kWh 0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 08/08/2023	0.000 kWh	4,11 c€/kWh 0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 08/08/2023	1090.000 kWh	2,37 c€/kWh 25,83 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 08/08/2023	172.000 kWh	1,72 c€/kWh 2,96 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/08/2023 au 08/09/2023	0.000 kWh	5,63 c€/kWh 0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/08/2023 au 08/09/2023	0.000 kWh	4,11 c€/kWh 0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/08/2023 au 08/09/2023	5617.000 kWh	2,37 c€/kWh 133,12 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/08/2023 au 08/09/2023	910.000 kWh	1,72 c€/kWh 15,65 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 09/07/2023 au 31/07/2023	0.000 h	1052,00 c€/h 0,00 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 01/08/2023 au 08/08/2023	0.000 h	1121,00 c€/h 0,00 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 09/08/2023 au 08/09/2023	0.000 h	1121,00 c€/h 0,00 € 20,00 %

Services		0,00 € HT	
		Assiette	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		49,27 € Hors TVA	
		Assiette	Prix unitaire HorsTVA Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/07/2023 au 08/09/2023	11 413 kWh	0,05000 c€/kWh 5,71 € 20,00 %

SERVICE D'IMPRESSION CASTELPONTIN - SI

Détail de votre facturation par site du 10/09/2023 n° 10181426754

Données contrat

Pack Performance

Réf. de votre contrat 1-D34HELO

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 13/07/2020

Venant à échéance le 13/07/2024

Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

4 RUE ANDRE CITROEN 63430 PONT DU CHATEAU

Réf Acheminement Electricité : 50063531107280



5 / 6

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/07/2023 au 09/09/2023	198,62	21,93 %	43,56 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site**2 180,65 € Hors TVA**

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

Assiette

436,13 €

TVA à 20,00%

2 180,65 €

436,13 €

Total TTC pour ce site**2 616,78 € TTC**

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 021736011593 Type de compteur : PME-PMI

Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 48

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 48

Opérateur Heures creuses hiver 48

Opérateur Heures pleines été 48

Opérateur Heures creuses été 48

Index (relevés / estimés)**Index de début****Index de fin**

Heures Pleines Hiver	89607 le 09/07/2023	89607 le 08/08/2023
Heures Creuses Hiver	31288 le 09/07/2023	31288 le 08/08/2023
Heures Pleines Eté	88790 le 09/07/2023	93013 le 08/08/2023
Heures Creuses Eté	20247 le 09/07/2023	20910 le 08/08/2023
Heures Pleines Hiver	89607 le 09/08/2023	89607 le 08/09/2023
Heures Creuses Hiver	31288 le 09/08/2023	31288 le 08/09/2023
Heures Pleines Eté	93013 le 09/08/2023	98630 le 08/09/2023
Heures Creuses Eté	20910 le 09/08/2023	21820 le 08/09/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/07/2023 au 08/08/2023	Heures Pleines Hiver	0
du 09/07/2023 au 08/08/2023	Heures Creuses Hiver	0
du 09/07/2023 au 08/08/2023	Heures Pleines Eté	48
du 09/07/2023 au 08/08/2023	Heures Creuses Eté	8
du 09/08/2023 au 08/09/2023	Heures Pleines Hiver	0
du 09/08/2023 au 08/09/2023	Heures Creuses Hiver	0
du 09/08/2023 au 08/09/2023	Heures Pleines Eté	52
du 09/08/2023 au 08/09/2023	Heures Creuses Eté	17

SERVICE D'IMPRESSION CASTELPONTIN - SI

Détail de votre facturation par site du 10/09/2023 n° 10181426754

Données contrat

SuiviConso

Réf. de votre contrat 1-D34HELO

Souscrit depuis le 13/07/2020

Venant à échéance le 01/07/2023

Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

4 RUE ANDRE CITROEN 63430 PONT DU CHATEAU



6 / 6

Document à conserver 10 ans

Services		58,34 € HT
	Assiette	Taux de TVA
Abonnement 07/23 SuiviConso		29,17 € 20,00 %
Abonnement 08/23 SuiviConso		29,17 € 20,00 %
Total Hors TVA pour ce site		58,34 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	11,67 €
TVA à 20,00%	58,34 €	11,67 €
Total TTC pour ce site		70,01 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.