



110117080 20240220

Informations importantes concernant ma facture de solde d'électricité

LY BEAUTY
MME ISABELLE BEROUARD
19 RUE DU MARECHAL JUIN
85000 LA ROCHE SUR YON

Paris, le Vendredi 16 Février 2024

Référence client : 110117080

Bonjour,

Vous trouverez ci-après votre facture de solde d'électricité d'un montant de **263,08 €**, qui reprend votre consommation pour la période allant du 02/02/2023 au 01/02/2024, déductions faites des mensualités déjà versées.

Le prélèvement sur votre compte bancaire est prévu le 08/03/2024.

Nous comprenons que ce montant est inhabituel et d'un montant important. L'évolution des tarifs ou de votre consommation par rapport à l'estimation initiale peuvent expliquer cette facture.

Afin de prévenir cette situation à l'avenir, nous avons ajusté le montant des mensualités de votre nouvel échéancier, que vous allez recevoir dans un email séparé. Vos mensualités d'un montant de **140,00 €** permettront de mieux refléter votre consommation réelle et d'éviter ainsi un rattrapage trop important sur votre prochaine facture de solde.

Vous avez une question ? Besoin d'une facilité de paiement ?

Des solutions sont disponibles depuis le Service de Paiement de votre Espace Client : <https://paiement.totalenergies.fr>

Notre Service Client reste aussi à votre écoute au 0 970 80 69 69 du lundi au samedi de 9h à 19h (prix d'un appel local).

Et pour piloter votre consommation et votre budget, consultez régulièrement dans votre Espace Client l'historique de vos factures (Rubrique « Mes factures ») ainsi que celui de vos consommations d'énergie (Rubrique « Ma conso »).

Merci pour votre confiance.

Cyril, votre conseiller TotalEnergies

Mes contacts :

Par Internet sur totalenergies.fr rubrique Espace Client - Contact

Par téléphone au 09 70 80 69 69 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h

Par courrier à TotalEnergies - Service Clientèle - TSA 21519 - 75901 Paris Cedex 15

Ref courrier : BS002



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110117080

Nom du client : LY BEAUTY

Lieu de consommation :
19 RUE DU MARECHAL JUIN
85000 LA ROCHE SUR YON

Référence Point De Livraison : 143 176 555 279 57

N° de Compteur : 04176487730146 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 085

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

3972 5168

févr-23 févr-24



110117080 20240220

LY BEAUTY
MME ISABELLE BEROUARD
19 RUE DU MARECHAL JUIN
85000 LA ROCHE SUR YON

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 16 FÉVR. 2024
N°102005274269

Electricité	1130,42 €
Total hors TVA	1130,42 €
TVA	199,66 €
Total TTC	1330,08 €

Montant des mensualités réglées du
05/04/2023 au 05/02/2024 *

MONTANT PRELEVE LE 08/03/2024 * **263,08 €**

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 20/02/2025

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 110117080
Référence Unique de Mandat :
DEMP009515084

Ce montant sera prélevé le 08/03/2024 sur le compte FR76 XX44 5XXX
000X XX67 XXX3 075, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°102005274269
Montant : 263,08 €
Titulaire du compte :
LY BEAUTY

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 23110117080102005274269909870

26308

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT) Prix par mois **161,27 €**

Offre classique du 02/02/2023 au 31/07/2023	13,37	79,79 €
Offre classique du 01/08/2023 au 31/01/2024	13,51	81,06 €
Offre classique du 01/02/2024 au 01/02/2024	13,02	0,42 €

Consommation d'électricité (HT) **942,34 €**

	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	
Période du 02/02/23 au 31/07/23	Relevé Enedis	Estimé				
Base	13741	15879	2138	2138	0,1706	364,74 €
Période du 01/08/23 au 31/01/24	Estimé	Estimé				
Base	15879	18878	2999	2999	0,1907	571,91 €
Période du 01/02/24 au 01/02/24	Estimé	Relevé Enedis				
Base	18878	18909	31	31	0,1837	5,69 €

Services, prestations et frais annexes (HT) **0,00 €**

E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	OFFERTS
---	---------

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs) **26,81 €**

Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 02/02/2023 au 31/01/2024	5137	0,0010	5,14 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 01/02/2024	31	0,0210	0,65 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			21,02 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) **199,66 €**

TVA à 5,5%	10,03 €
TVA à 20%	189,63 €

TOTAL TTC **1330,08 €**

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 321,10 € TTC (279,17 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE