



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 106696207

Nom du client : MY PULSE

Lieu de consommation :

4 AVENUE JEAN MONNET

12000 RODEZ

Référence Point De Livraison : 235 768 450 949 06

N° de Compteur : 04186200903110 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Pro 24 24 :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 012

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

1170	1457	932	620	547	805	1257
------	------	-----	-----	-----	-----	------

janv-23 mars-23 mai-23 juil-23 sept-23 nov-23 janv-24

106696207 20240128



MY PULSE

M. ARNAUD DAVID

4 AVENUE JEAN MONNET

12000 RODEZ

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 24 JANV. 2024
N°104004950158

Electricité	415,27 €
Services, prestations et frais annexes	9,98 €
Total hors TVA	425,25 €
TVA	77,06 €
Total TTC	502,31 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 25/02/2024 *	502,31 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 22/03/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client

- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 106696207

Référence Unique de Mandat :

DEMP006465412

Ce montant sera prélevé le 25/02/2024 sur le compte FR76 XX20 6XXX 290X XX84 XXX4 223, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°104004950158

Montant : 502,31 €

Titulaire du compte :

MY PULSE

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 76106696207104004950158996870

50231

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	49,83 €
Régularisation Offre Standard du 01/01/2024 au 17/01/2024						18,16	-9,96 €
Offre Standard du 01/01/2024 au 17/01/2024						23,46	12,87 €
Offre Standard du 18/01/2024 au 17/03/2024						23,46	46,92 €
Consommation d'électricité (HT)		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	358,90 €
Période du 18/11/23 au 31/12/23		Relevé Enedis	Estimé				
Base		21051	22001	950	950	0,3149	299,16 €
Période du 01/01/24 au 17/01/24		Estimé	Relevé Enedis				
Base		22001	22308	307	307	0,1946	59,74 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	9,98 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Assistance Pro 24/24 du 23/11/2023 au 22/01/2024						4,99	9,98 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Conso (kWh)	€ HT par kWh	6,54 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					1257	0,0010	1,26 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							5,28 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							77,06 €
TVA à 5,5%							3,03 €
TVA à 20%							74,03 €
TOTAL TTC							502,31 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 120,03 € TTC (102,94 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge/Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge/Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.frAgissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.**Comment payer votre facture ?**Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE