

**Vos contacts**

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier
Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet
e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Vos informations client**Vos références**

Compte de facturation : 6952642134
Compte commercial : 1-9J52G1M

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client

JOAL

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001710698569
RUE DU PRE COMTAL
63100 CLERMONT FERRAND

COMPTABILISE

FLX04100312601059-C7RRAA81

JOAL

RUE DU PRE COMTAL
63100 CLERMONT FERRAND

Facture du 10/02/2024
n° 10192791332



Electricité

Montant Hors TVA	4 639,06 €
Montant TVA (payée sur les débits)	927,81 €

Facture TTC 5 566,87 €

Montant total à payer (TTC) 5 566,87 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 10/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Votre entité est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site
www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	5 566,87 €
à partir du :	26/02/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 50648330461 XX

JOAL

Détail de votre facture du 10/02/2024 n° 10192791332

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-9J52G3M
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/04/2019
Venant à échéance le 01/04/2024

Données Point de Livraison

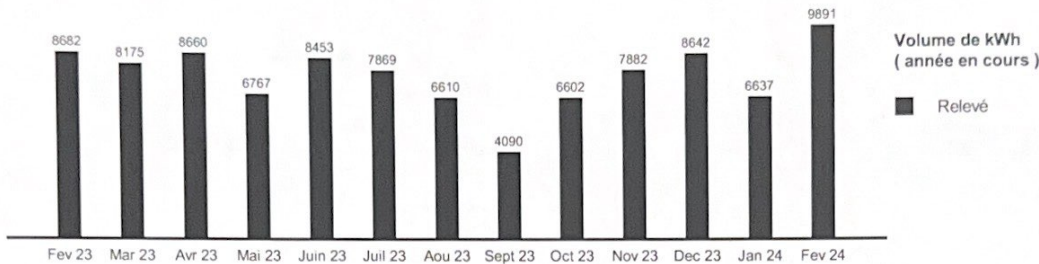
RUE DU PRE COMTAL 63100 CLERMONT FERRAND
Réf Acheminement Electricité : 30001710698569



4 / 6

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité					3 817,51 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 29/02/2024		32,5 €/mois	65,00 €	20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024			-32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 9 891 kWh	Prix unitaire HT	3 785,01 €	Taux de TVA
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	-5 990 kWh	62,807 c€/kWh	-3 762,14 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	-647 kWh	39,240 c€/kWh	-253,88 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	4 444 kWh	62,807 c€/kWh	2 791,14 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2024 au 08/01/2024	1 546 kWh	60,888 c€/kWh	941,33 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	480 kWh	39,240 c€/kWh	188,35 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2024 au 08/01/2024	167 kWh	39,209 c€/kWh	65,48 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/01/2024 au 08/02/2024	9 037 kWh	60,888 c€/kWh	5 502,45 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/01/2024 au 08/02/2024	854 kWh	39,209 c€/kWh	334,84 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	-4 444 kWh	-12,629 c€/kWh	561,23 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	-480 kWh	-7,890 c€/kWh	37,87 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	4 444 kWh	-12,629 c€/kWh	-561,23 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité 2024 Heures Pleines Hiver	du 01/01/2024 au 08/01/2024	1 546 kWh	-15,686 c€/kWh	-242,51 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité 2024 Heures Pleines Hiver	du 01/01/2024 au 08/01/2024	1 546 kWh	-15,686 c€/kWh	-242,51 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	480 kWh	-7,890 c€/kWh	-37,87 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité 2024 Heures Creuses Hiver	du 01/01/2024 au 08/01/2024	167 kWh	-10,101 c€/kWh	-16,87 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité 2024 Heures Creuses Hiver	du 01/01/2024 au 08/01/2024	167 kWh	-10,101 c€/kWh	-16,87 €	20,00 %
Amortisseur Electricité 2024 Heures Pleines Hiver	du 09/01/2024 au 08/02/2024	9 037 kWh	-15,686 c€/kWh	-1 417,54 €	20,00 %
Amortisseur Electricité 2024 Heures Creuses Hiver	du 09/01/2024 au 08/02/2024	854 kWh	-10,101 c€/kWh	-86,26 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				701,75 € HT	
Composante de gestion - Reprise	du 09/01/2024 au 07/02/2024	Quantité	Prix unitaire HT	-16,38 €	Taux de TVA
Composante de gestion - Echu	du 09/01/2024 au 08/02/2024	31 000 c.j	54,59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/02/2024 au 09/03/2024	30 000 c.j	54,59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/01/2024 au 07/02/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/01/2024 au 08/02/2024	31 000 p.j	69,90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/02/2024 au 09/03/2024	30 000 p.j	69,90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/01/2024 au 07/02/2024	PS pondérée : 96 kW		-115,43 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/01/2024 au 08/02/2024	2976 000 kW	4,01 c€/kW	119,28 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/02/2024 au 09/03/2024	2880 000 kW	4,01 c€/kW	115,43 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/01/2024 au 08/02/2024	9037 000 kWh	5,63 c€/kWh	508,78 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/01/2024 au 08/02/2024	854 000 kWh	4,11 c€/kWh	35,10 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/01/2024 au 08/02/2024	0 000 kWh	2,37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/01/2024 au 08/02/2024	0 000 kWh	1,72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de déplacement	du 09/01/2024 au 08/02/2024	0 000 h	1121,00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			29,17 € HT	
Abonnement 02/24 SuiviConso			29,17 €	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	20,00 %

JOAL
Détail de votre facture du 10/02/2024 n° 10192791332
Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-9J52G3M
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/04/2019
Venant à échéance le 01/04/2024

Données Point de Livraison

RUE DU PRE COMTAL 63100 CLERMONT FERRAND
Réf Acheminement Electricité : 30001710698569

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				90,63 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
	du 09/01/2024 au 31/01/2024	7 338 kWh	0,05000 c€/kWh	3,67 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2024 au 08/02/2024	2 553 kWh	2,05000 c€/kWh	52,34 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/01/2024 au 09/02/2024	157,87	21,93 %	34,62 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				4 639,06 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		927,81 €	
TVA à 20,00%		4 639,06 €		927,81 €	
Total TTC pour ce site				5 566,87 €	TTC

Données de comptage			Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)		
Identifiant de comptage : 031536332527	Type de compteur : PME-PMI		Opérateur Heures pleines hiver	96	
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation			Opérateur Heures creuses hiver	96	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 96			Opérateur Heures pleines été	96	
			Opérateur Heures creuses été	96	

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances attendues (kW ou kVA)		
Heures Pleines Hiver	339799 le 09/01/2024	348836 le 08/02/2024	du 09/01/2024 au 08/02/2024 : Heures Pleines Hiver		87
Heures Creuses Hiver	32197 le 09/01/2024	33051 le 08/02/2024	du 09/01/2024 au 08/02/2024 : Heures Creuses Hiver		26
Heures Pleines Eté	425049 le 09/01/2024	425049 le 08/02/2024	du 09/01/2024 au 08/02/2024 : Heures Pleines Eté		0
Heures Creuses Eté	32438 le 09/01/2024	32438 le 08/02/2024	du 09/01/2024 au 08/02/2024 : Heures Creuses Eté		0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur

<https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2024 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L.122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères), 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède),

7,1% biomasse : 7,1% France (dont 7,1% enchères).

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr