

Référence contrat : P0E0977080233

Votre contrat Electricité/Gaz naturel n° P0E0977080233 - Offre réservée aux Professionnels

Mes coordonnées

Raison sociale : LA TABLE 5
SIREN ou SIRET : 85350988300015

Enseigne :
Code APE : 0000Z

Monsieur DELAUNAY AXEL
Tel mobile : 0683081571 Email : DELAUNAY.AXEL@GMAIL.COM

Adresse du site de consommation
58 RUE DE PARIS - 21140 SEMUR EN AUXOIS
Cette adresse est aussi mon adresse de facturation.

Mes caractéristiques techniques

- ⚡ Électricité - Référence du Point de Livraison (PDL): 12296526759070
Puissance Souscrite : 18 kVA Option Tarifaire : Heures Pleines/Heures Creuses Matricule compteur : 823
Date relève : 24 septembre 2019 Heures Pleines : 1470 Heures Creuses : 1374
Date prévisionnelle de début de fourniture électricité : 25 septembre 2019
- 🔥 Gaz naturel - Référence du Point de Consommation et d'Estimation (PCE): 12296671476811
Classe de consommation : B2I Zone tarifaire : 4 Matricule compteur : 233
Date relève : 24 septembre 2019 Relève : 8014
Date prévisionnelle de début de fourniture gaz : 27 septembre 2019

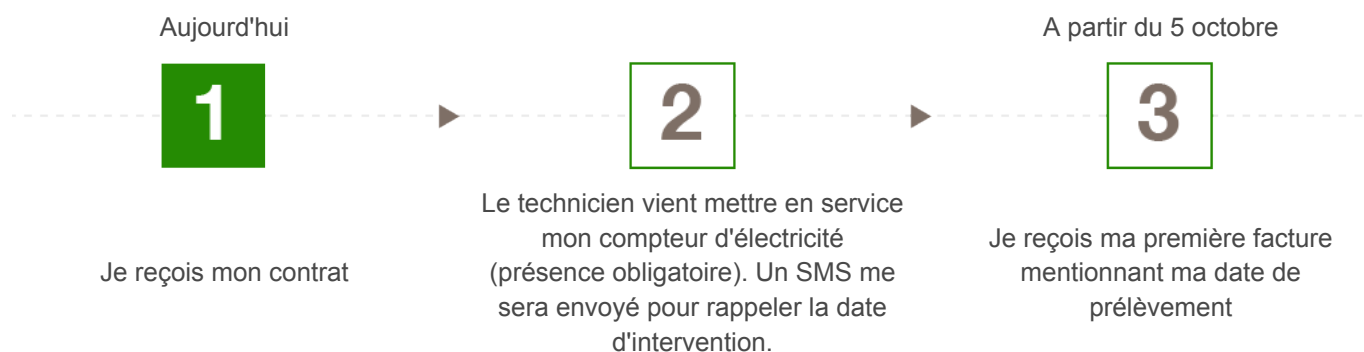
Mon offre

- ☒ Je souscris à l'Offre Classique Electricité et Gaz de Total Direct Energie
Des économies immédiates avec -5% sur le prix de l'électricité et du gaz, et des services inclus pour me rendre l'énergie plus simple (contrat personnalisé, RDV annuel avec un expert, des conseillers facilement joignables...) Nos tarifs, offres et conditions sont consultables sur www.total-direct-energie.com
- ☒ Je choisis l'option Assistance Pro Electricité et Gaz 24h/24 et je profite du premier mois offert (déduit de ma 1^{ère} facture)
En cas de panne sur votre installation d'électricité ou de gaz, intervention en moins de 2h d'un dépanneur agréé et la prise en charge jusqu'à 300€ TTC par intervention et aucun frais à avancer. Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les CGV (Option assistance Electricité+Gaz naturel 24h/24), ainsi que les tarifs qui m'ont été remis, correspondant à l'option que je souscris.

Mes factures et paiements

- ☒ Je m'engage à payer mes factures par chèque à Total Direct Energie dès réception
- ☒ A partir du 10/10/19, je recevrai la facture comportant les frais d'accès à l'énergie, collectés pour le compte du (des) Gestionnaire(s) de Réseau de Distribution.
Je peux consulter le catalogue des prestations ENEDIS ou GRDF sur leur site internet

Suivi de souscription



Rappel des caractéristiques de mon local recueillies lors de ma souscription :

- Chauffage : Gaz
- Alimentation eau chaude : Chaudière individuelle à gaz de ville

Nous contacter

- Je retrouve la réponse à mes questions en ligne sur <https://total.direct-energie.com/professionnels/questionsreponses/>
- Pour une question sur ma souscription ou le passage d'un technicien : 01 73 03 75 00 - choix 3
- Pour contacter mon service client (muni de ma référence Contrat : P0E0977080233) :
 - En ligne sur www.totaldirectenergie.com rubrique « Aide et Contact »
 - Sur l'application mobile Total Direct Energie disponible sur Android et iOS
 - Par tel : 09 77 40 50 60
 - Par courrier : Service Clients Professionnels - TSA : 81633 - 75901 Paris CEDEX 15

Acceptation du contrat

J'ai pris connaissance des documents contractuels qui constituent mon Contrat (les présentes, les Conditions Générales de Vente (CGV) Electricité et Gaz naturel, la Grille tarifaire et, le cas échéant, les CGV de l'option contractée) et je les accepte sans réserve dans toute leur teneur.

- Je suis informé(e) que Total Direct Energie récupère auprès de mon Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD: Enedis pour l'électricité et GRDF pour le gaz naturel) les éléments nécessaires à ma souscription
- J'ai bien noté que ceci est un contrat qui m'engage à compter de mon acceptation exprès. A ce titre, je suis responsable du paiement des factures.
- J'ai bien compris que je dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date d'acceptation de mon contrat (Code de la consommation, article L. 221-18). En cas de rétractation, je remplis le coupon ci-après.
- Je bénéficie à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition au traitement de mes données personnelles auprès de Total Direct Energie à l'adresse figurant dans mes CGV. Je peux également m'opposer à la prospection commerciale auprès du service client de Total Direct Energie et/ou à l'utilisation de mon numéro de téléphone à des fins de prospection commerciale auprès de la société Bloctel.

Ce contrat a été conclu
le mardi 24 septembre 2019
Je n'ai rien à renvoyer à Total Direct Energie



En cas de rétractation, je remplis, signe et renvoie le coupon au verso à l'adresse indiquée.

Rétractation de souscription

Je dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de mon acceptation de ce contrat (Code de la consommation, article L. 221-18). L'envoi de ce formulaire de rétractation met un terme à mon contrat d'énergie ce qui peut entraîner une suspension de l'énergie. Par ailleurs, je reste redevable des frais, de l'abonnement et de la consommation engagés. (art. 3.2 des CGV).



**A NE RENVoyer QU'EN CAS DE RETRACTATION AVANT
LE 8 OCTOBRE 2019**

A l'attention de :

TOTAL DIRECT ENERGIE Service Souscription TSA 82000 92778 Boulogne
Billancourt Cedex

N° de contrat



POE0977080233

Je/nous* vous notifie/notifions* par la présente ma/notre* rétractation du contrat portant sur la vente du bien/pour la prestation de service* ci-dessus :

Souscription le*/reçu le* : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s)

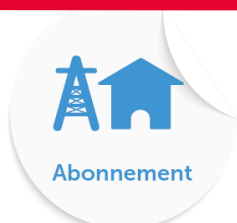
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

* Rayez la mention inutile



Tarif Electricité



L'abonnement m'assure que mon local professionnel est bien alimenté par le réseau électrique. Il dépend de la puissance (mesurée en kVA) utilisée par mes appareils électriques lorsqu'ils fonctionnent simultanément. Son montant est identique à celui des tarifs réglementés.



Ma consommation est mesurée en kWh. C'est sur le prix du kWh que je bénéficie d'une réduction de 5% par rapport aux tarifs réglementés d'EDF.



Celles-ci sont identiques chez tous les fournisseurs et viennent s'appliquer à la part fixe comme à la part variable de mon tarif d'électricité.

Electricité - Option tarifaire Base							Electricité - Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses										
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)							
			Tarifs réglementés		Offre Classique					Heures Pleines				Heures Creuses			
	Tarifs Réglementés							Offre Classique		Tarifs Réglementés		Offre Classique					
	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾		HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾
3 kVA	9.28	10.96	0.1001	0.1586	0.0951	0.1526	6 kVA	11.01	13.53	0.1080	0.1681	0.1026	0.1616	0.0786	0.1328	0.0747	0.1281
6 kVA	10.98	13.14					9 kVA	12.61	15.79								
9 kVA	12.47	15.10					12 kVA	14.23	18.06								
12 kVA	14.12	17.22	0.1001	0.1586	0.0951	0.1526	15 kVA	15.89	20.38	0.1080	0.1681	0.1026	0.1616	0.0786	0.1328	0.0747	0.1281
15 kVA	15.41	18.97					18 kVA	17.33	22.46								
18 kVA	16.94	20.97					24 kVA	20.75	25.76								
24 kVA	20.25	25.23	0.1001	0.1586	0.0951	0.1526	30 kVA	23.80	29.75	0.1080	0.1681	0.1026	0.1616	0.0786	0.1328	0.0747	0.1281
30 kVA	23.42	29.35					36 kVA	26.88	33.77								
36 kVA	26.65	33.52															

Tarif Gaz

Comme pour l'électricité, mon tarif gaz comprend mon abonnement, ma consommation et des taxes & contributions (identiques chez tous les fournisseurs). Il dépend également de la zone géographique dans laquelle se situe mon local professionnel.

Gaz -5%							
Tarif	Consommation Annuelle	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)			
				Tarifs réglementés		Offre Classique	
		HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾
Base	< 1 MWh	7.71	9.02	0.0570	0.0785	0.0541	0.0751
B0	> 1 et < 6 MWh	7.71	9.02	0.0570	0.0785	0.0541	0.0751
B1 et B2i	Zone 1	16.86	20.85	0.0373	0.0549	0.0354	0.0526
	Zone 2			0.0379	0.0556	0.0360	0.0533
	Zone 3			0.0385	0.0563	0.0365	0.0539
	Zone 4			0.0391	0.0571	0.0371	0.0547
	Zone 5			0.0397	0.0578	0.0377	0.0554
	Zone 6			0.0403	0.0585	0.0382	0.0560

Inclus dans votre offre

Un service clients facilement joignable

6j/7 par téléphone, un conseiller vous répond en moins d'une minute dans 93% des cas. Nous sommes aussi disponibles par email.

Des outils en ligne

Vous pouvez gérer votre contrat mais aussi suivre et piloter votre consommation directement depuis votre espace client ou dans votre application mobile.

Accompagnement conso

Vous recevez chaque semestre un bilan sur votre consommation par mail. Si vous êtes équipé d'un compteur Linky, vous pouvez bénéficier d'un coaching et de conseils personnalisés directement dans votre application.

Les Solutions Pros

Parce que nous savons qu'un Professionnel a des besoins spécifiques et que pour lui le temps est compté, Total Direct Energie vous propose Les Solutions Pros. Des services destinés à vous faciliter la vie au quotidien : des demandes traitées en express, un réseau de techniciens partenaires et des assistances dépannage.



Grâce au parrainage, c'est 20€ pour vous et 20€ pour votre filleul. Vous pouvez parrainer jusqu'à 20 personnes, sur une période de 12 mois glissants, et faire ainsi jusqu'à 400 euros d'économies.

Parrainer, c'est simple et rapide. Donnez votre numéro client à votre filleul, il lui suffira de le renseigner lors de leur souscription.

Options et services

Option	Abonnement mensuel (€)
	HT
Assistance Pro 24h/24	4,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24	4,99€ / mois
Assistance Pro Electricité et Gaz 24h/24	8,99€ / mois

Frais annexes

Type de Frais	Prix HT
Frais de retard de paiement	40€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4€ / duplicata

La réduction est calculée sur le prix hors taxe des Tarifs Réglementés de Vente. Souscrire un contrat d'énergie à un prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau, ultérieurement, un contrat au tarif réglementé. Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment, la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) ainsi que les taxes locales (comprenant les taxes départementales et les taxes communales). Chaque taxe locale appliquée au Client sera celle à laquelle il est réellement assujéti en fonction de sa localisation géographique. (1) Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction des taxes sur la consommation finale d'électricité, dont le montant diffère selon les communes et les départements. **L'énergie est notre avenir, économisons-la !**
www.total.direct-energie.com - TOTAL DIRECT ENERGIE SA - Capital: 5 118 404,50 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris. Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur <https://www.total.direct-energie.com/groupe/fr/conditions-generales-de-vente>