

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale NO
TSA 64002
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-nordouest@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX34800283500042-07SNRD02

INFOSEC COMMUNICATION

15 RUE DU MOULIN

15 RUE DU MOULIN

44880 SAUTRON

Facture du 14/12/2023 n° 10188473080

Montant Hors TVA -3 348,71 €

Montant TVA (payée sur les débits) -669,74 €

Facture TTC

-4 018,45 €

Montant restant dû avant facture

3 039,45 €

Des montants dûs antérieurs n'ont pas été totalement réglés.

Montant total (TTC)

-979,00 €

Compte tenu de la situation de votre compte,
ce montant sera déduit de votre prochain prélèvement : -979,00 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Dernière facture avec ce contrat. Prise d'effet de la résiliation le 30/05/2023

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 0863113741

Compte commercial : 1-2DHL4M3

Nom du client

INFOSEC COMMUNICATION

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001420844258

15 RUE DU MOULIN

44880 SAUTRON

INFOSEC COMMUNICATION

Détail de votre facture du 14/12/2023 n° 10188473080

Données contrat

Contrat Energie renouvelable
Réf. de votre contrat 1-2DH0CIC
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 31/05/2016
Venant à échéance le 29/05/2024

Données Point de Livraison

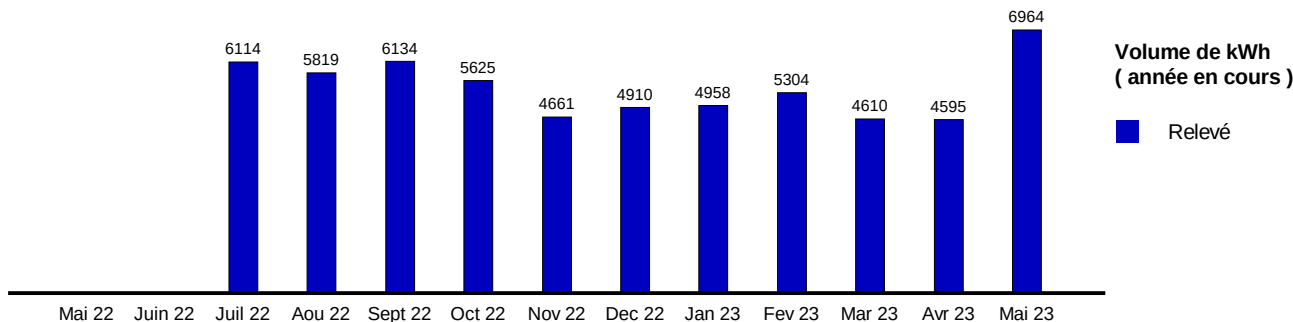
15 RUE DU MOULIN 44880 SAUTRON
Réf Acheminement Electricité : 30001420844258



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				-3 368,73 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT		-164,64 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/05/2023 au 30/05/2023	40,83 €/mois		39,51 €	20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/05/2023 au 30/09/2023			-204,15 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso -24 098 kWh	Prix unitaire HT	-3 204,09 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/05/2023 au 29/05/2023	2 256 kWh	18,158 c€/kWh	409,64 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/05/2023 au 29/05/2023	561 kWh	8,265 c€/kWh	46,37 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 09/05/2023 au 29/05/2023	2 256 kWh	-3,766 c€/kWh	-84,96 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 09/05/2023 au 29/05/2023	561 kWh	-1,714 c€/kWh	-9,62 €	20,00 %
Option Energie renouvelable	du 09/05/2023 au 29/05/2023	2 817 kWh	0,150 c€/kWh	4,23 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10175895399 Heures Pleines Eté	du 09/05/2023 au 25/06/2023	-7 582 kWh	18,158 c€/kWh	-1 376,74 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10178153457 Heures Pleines Eté	du 26/06/2023 au 25/07/2023	-4 941 kWh	18,158 c€/kWh	-897,19 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10180317312 Heures Pleines Eté	du 26/07/2023 au 25/08/2023	-5 010 kWh	18,158 c€/kWh	-909,72 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10182565770 Heures Pleines Eté	du 26/08/2023 au 25/09/2023	-4 992 kWh	18,158 c€/kWh	-906,45 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10175895399 Heures Creuses Eté	du 09/05/2023 au 25/06/2023	-1 511 kWh	8,265 c€/kWh	-124,88 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10178153457 Heures Creuses Eté	du 26/06/2023 au 25/07/2023	-928 kWh	8,265 c€/kWh	-76,70 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10180317312 Heures Creuses Eté	du 26/07/2023 au 25/08/2023	-967 kWh	8,265 c€/kWh	-79,92 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10182565770 Heures Creuses Eté	du 26/08/2023 au 25/09/2023	-984 kWh	8,265 c€/kWh	-81,33 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 09/05/2023 au 25/06/2023	-7 582 kWh	-3,770 c€/kWh	285,54 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 26/06/2023 au 25/07/2023	-4 941 kWh	-3,770 c€/kWh	186,08 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 26/07/2023 au 25/08/2023	-5 010 kWh	-3,766 c€/kWh	188,68 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 26/08/2023 au 25/09/2023	-4 992 kWh	-3,766 c€/kWh	188,00 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 09/05/2023 au 25/06/2023	-1 511 kWh	-1,710 c€/kWh	25,90 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 26/06/2023 au 25/07/2023	-928 kWh	-1,710 c€/kWh	15,91 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 26/07/2023 au 25/08/2023	-967 kWh	-1,714 c€/kWh	16,57 €	20,00 %
Annulation Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 26/08/2023 au 25/09/2023	-984 kWh	-1,714 c€/kWh	16,87 €	20,00 %
Annulation estimation Option Energie renouvelable facture n°10175895399	du 09/05/2023 au 25/06/2023	-9 093 kWh	0,150 c€/kWh	-13,64 €	20,00 %
Annulation estimation Option Energie renouvelable facture n°10178153457	du 26/06/2023 au 25/07/2023	-5 869 kWh	0,150 c€/kWh	-8,80 €	20,00 %
Annulation estimation Option Energie renouvelable facture n°10180317312	du 26/07/2023 au 25/08/2023	-5 977 kWh	0,150 c€/kWh	-8,97 €	20,00 %
Annulation estimation Option Energie renouvelable facture n°10182565770	du 26/08/2023 au 25/09/2023	-5 976 kWh	0,150 c€/kWh	-8,96 €	20,00 %

INFOSEC COMMUNICATION

Détail de votre facture du 14/12/2023 n° 10188473080

Données contrat

Contrat Energie renouvelable
Réf. de votre contrat 1-2DH0CIC
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 31/05/2016
Venant à échéance le 29/05/2024

Données Point de Livraison

15 RUE DU MOULIN 44880 SAUTRON
Réf Acheminement Electricité : 30001420844258

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				37,30 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/05/2023 au 07/06/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/05/2023 au 29/05/2023	21.000 c.j	51.58 c€/c.j	10,83 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/05/2023 au 07/06/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/05/2023 au 29/05/2023	21.000 p.j	65.82 c€/p.j	13,82 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/05/2023 au 07/06/2023	PS pondérée : 42 kW		-44,25 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/05/2023 au 29/05/2023	882.000 kW	3.51 c€/kW	30,98 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/05/2023 au 29/05/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/05/2023 au 29/05/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/05/2023 au 29/05/2023	2256.000 kWh	2.28 c€/kWh	51,44 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/05/2023 au 29/05/2023	561.000 kWh	1.73 c€/kWh	9,71 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/05/2023 au 29/05/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				0,00 €	HT
					Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				-17,28 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/05/2023 au 29/05/2023	2 817 kWh	0,05000 c€/kWh	1,41 €	20,00 %
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 09/05/2023 au 25/06/2023	-9 093 kWh	0,05000 c€/kWh	-4,55 €	20,00 %
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 26/06/2023 au 25/07/2023	-5 869 kWh	0,05000 c€/kWh	-2,93 €	20,00 %
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 26/07/2023 au 25/08/2023	-5 977 kWh	0,05000 c€/kWh	-2,99 €	20,00 %
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 26/08/2023 au 25/09/2023	-5 976 kWh	0,05000 c€/kWh	-2,99 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/05/2023 au 30/05/2023	-23,85	21,93 %	-5,23 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		-3 348,71 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	-669,74 €	
TVA à 20,00%	-3 348,71 €	-669,74 €	
Total TTC pour ce site		-4 018,45 €	TTC

Données de comptage		Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)	
Identifiant de comptage : 041536032165	Type de compteur : PME-PMI	Opérateur Heures pleines hiver	42
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation		Opérateur Heures creuses hiver	42
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42		Opérateur Heures pleines été	42
		Opérateur Heures creuses été	42

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	155644 le 09/05/2023	155644 le 29/05/2023	du 09/05/2023 au 29/05/2023 : Heures Pleines Hiver	0
Heures Creuses Hiver	36397 le 09/05/2023	36397 le 29/05/2023	du 09/05/2023 au 29/05/2023 : Heures Creuses Hiver	0
Heures Pleines Eté	210125 le 09/05/2023	212381 le 29/05/2023	du 09/05/2023 au 29/05/2023 : Heures Pleines Eté	18
Heures Creuses Eté	53236 le 09/05/2023	53797 le 29/05/2023	du 09/05/2023 au 29/05/2023 : Heures Creuses Eté	8

Prix

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

