

Vos factures sont émises tous les deux mois. Cette facture est basée sur une auto-relève en Gaz et des index télé-relevés par le Distributeur grâce au compteur communicant en Electricité.



ZISUBILL5475061856520310617716



S40809713352 01925 TF 584322 0230
1/3 - 1925/9638 - 6443 G4 032914

Référence client : 310 617 716

Numéro Compte de Contrat : 514 552 004

Lieu de consommation :

RES MONJOIE
44, AVENUE DU MARECHAL FOCH
62520 LE TOUQUET PARIS PLAGE

Détail de votre contrat en p.3

MR ET MME SNC SCALA CHEZ-MR-ET-MME-DE-
17 RUE CORTAMBERT
75116 PARIS



Prochaine facture
autour du 19 mai 2024

Prochain relevé de compteur
Gaz par un technicien
autour du 19 juillet 2024

Télé-relevé Electricité
autour du 19 de chaque mois

(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT
Conformément à votre demande, le
montant de cette facture sera prélevé
sur le compte
3000301920000207055XXXX.

Retrouvez vos coordonnées
bancaires p.4.

	Gaz naturel du 16/01 au 19/03/24	+	550,47 €
	5056 kWh - Cette consommation repose sur les index que vous nous avez transmis.		
	Electricité du 20/01 au 19/03/24	+	145,53 €
	457 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.		
	Facture TTC (échéance au 03/04/24)	=	696,01 €
	Dont Total hors TVA (592,71 €)		
	Dont Total TVA (103,30 €)		

Montant Total TTC (PRELEVE LE 03/04/24) **696,01 €**

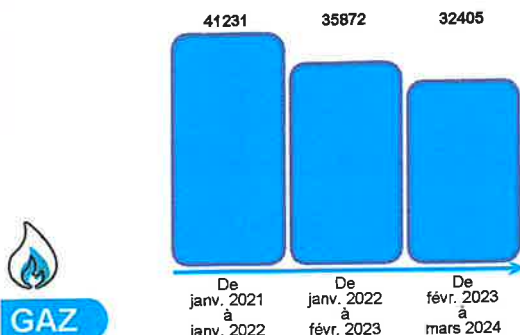
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

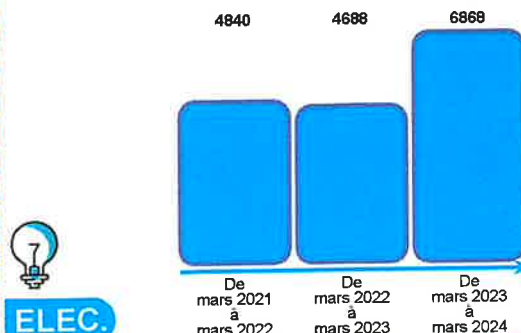
D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 426 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):

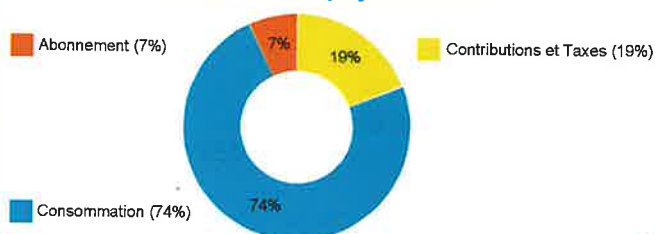


Les événements Gaz sur votre période facturée

➡ Votre consommation repose sur votre index auto-relevé.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Gaz



GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff. conv. (1)	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Abonnement du 20/03 au 19/05/24 sur la base de 16,80€ HT par mois (2)							34,15	5,5
Total Abonnement							34,15	
Consommation du 16/01 au 19/03/24 compteur n° 036	11900 auto-relevé	12358 auto-relevé	458	11,04	5056	0,06737	340,623	20,0
Total Consommation							340,62	
Contributions et taxes liées à l'énergie (3)								
Contribution Tarifaire Acheminement							6,04	5,5
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					5056	0,01637	82,77	20,0
Total Contributions et taxes							88,81	

TOTAL GAZ NATUREL TTC

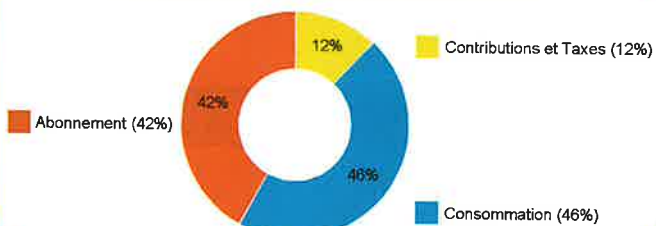
550,47 €

Les événements Electricité sur votre période facturée

➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Abonnement du 20/03 au 19/05/24 sur la base de 28,46€ HT par mois (2)					57,86	5,5
Total Abonnement					57,86	
Consommation du 20/01 au 19/03/24 Heures Creuses compteur n° 191	5863 télé-relevé	5995 télé-relevé	132	0,09215	12,164	20,0
du 20/01 au 19/03/24 Heures Pleines compteur n° 191	14296 télé-relevé	14621 télé-relevé	325	0,13588	44,161	20,0
Total Consommation					56,32	
Contributions et taxes liées à l'énergie (3)						
Contribution Tarifaire Acheminement					7,11	5,5
Contribution au service public de l'Electricité du 20/01 au 31/01/24			88	0,0010000	0,09	20,0
Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 19/03/24			369	0,0210000	7,75	20,0
Total Contributions et taxes					14,95	

TOTAL ELECTRICITE TTC

145,53 €

Dont 60,72 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité



	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5.5%	Montant TVA au taux de 20.0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	592,71	5,78	97,51	696,01 €



Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H
N°Cristal 0 969 324 324
APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

Urgence sécurité Gaz GRDF
0 800 473 333 Service à appel gratuits

Dépannage Electricité Enedis
N°Cristal 0 972 675 062
APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie

Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr
Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016
78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits à activer

- **La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.
- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- M@ relève
- Espace client

Vos prochaines échéances



Prochain relevé de compteur Gaz par un technicien autour du **19 juillet 2024**

Prochaine facture autour du **19 mai 2024**

Télé-relevé Electricité autour du **19 de chaque mois**

Vous bénéficiez du service M@ relève. Communiquez vos index Gaz entre le 09/05 et le 15/05/24 via votre espace client, sur particuliers.engie.fr, pour une prise en compte sur votre prochaine facture.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Gaz Ajust 3 ans (prix de marché)
(À partir de 30 000 kWh par an)

Date d'effet : 01/12/21 - Date d'échéance : 30/11/24
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 34898
Point de comptage et d'estimation : 01552243079895



Elec Ajust 3 ans (prix de marché)

Date d'effet : 01/12/21 - Date d'échéance : 30/11/24
Puissance souscrite : 18 kVA
Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC (23H26-7H26) (peuvent varier de quelques minutes)
Point de livraison : 01552098362046
Elec Verte

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso**
(inclus dans votre offre)



La superficie de votre logement est importante et vous souhaitez baisser votre consommation ? Renseignez-vous sur les travaux d'isolation sur le site <https://www.ademe.fr/>

Avec la Facture en Ligne : consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : SNC SCALA

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
SOCIETE GENERALE/

Référence Unique du Mandat : 00S013647127

Numéro de compte : 3000301920000207055XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

Eléments liés au Gaz	Eléments liés à l'Electricité	Autre
du 20/01/2023 au 19/03/2024	du 20/01/2023 au 19/03/2024	
Abonnement 237,40 €	Abonnement 386,24 €	Autres - 863,99 €
Consommation 2 621,16 €	Consommation 924,88 €	TVA -172,80 €
Contributions et taxes 424,77 €	Contributions et taxes 64,97 €	
TVA 616,57 €	TVA 212,08 €	
		Total TTC 4 451,28 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m3) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m3 de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m3 x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS
D'URGENCE

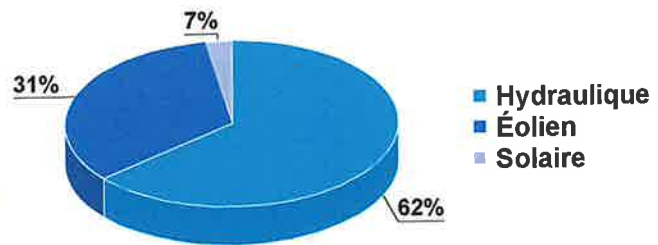
17 114



Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.

