



Votre facture du 16 avril 2024
N° 220008251051



AF1

DIRECTION DES CLIENTS
PROFESSIONNELS

MANUTENTION SERVICE
4 RUE JEAN MERMOZ
63800 CURNON D AUVERGNE

Vos informations client

► **Votre référence client :**
300 000 139 256

► **Lieu de consommation :**
MANUTENTION SERVICE
BP65
4 RUE JEAN MERMOZ
63800 CURNON D AUVERGNE

Gaz naturel :
Installation : 0000197855
PCE : 17131259006610
Profil et CAR : P12 000 000 052 742

► **Autres informations :**
Siret :
31675497700031

Vos contacts utiles

► **Services Clients :**

Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0969 398 585*

clientpro@contact.engie.com
pro.engie.fr

ENGIE
Service clients professionnels
TSA 15702
59783 LILLE CEDEX 9

► **Dépannage 24H/24 :**
Gaz naturel : 0800 47 33 33**

*Appel Non Surtaxé
**Service & appel gratuits

Vos prochaines échéances

► **Prochaine facture :**
vers le 16 juin 2024

► **Prochain relevé :**
vers le 16 juin 2024



Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et la télécharger à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC prélevé le 2 mai 2024

2 231,96 €

Cette facture est basée sur une télé-relève de vos consommations.

■ gaz naturel	1 634,30 €
■ services et prestations techniques	86,01 €
total hors toutes taxes	1 720,31 €
Taxes et contributions	144,71 €
total HTVA	1 865,02 €
TVA à 5,50 % calculée sur 41,81 €	2,30 €
TVA à 20,00 % calculée sur 1 823,21 €	364,64 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	366,94 €
total TTC	2 231,96 €
montant à prélever	2 231,96 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

Une panne de courant, une serrure bloquée ?



ENGIE et son partenaire AXA vous proposent une solution de dépannage efficace et sans délai de carence pour votre local professionnel en cas de panne de courant, disjoncteur qui saute, serrure ou volets roulants bloqués afin de garantir le maintien de votre activité.

Mon Dépannage Pro vous permet d'être dépanné dans un délai de 4h en journée(1) avec une prise en charge de tous les frais jusqu'à 1000 € par intervention (déplacement, pièces et main d'œuvre). Pour en savoir plus, appelez le 09 69 32 12 76 (Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 appel non surtaxé).

Vous pouvez également accéder aux informations relatives à cette solution de dépannage sur <https://pro.engie.fr/MonDepannagePro>

(1) Intervention sur site dès le lendemain lorsque l'appel est passé après 18h

Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

Découvrez le site www.engie.com

Vous y trouverez nos offres et des informations sur l'énergie (marché, solutions pour une meilleure utilisation).

Pour être facturé au réel

Les clients équipés d'un compteur communicant en gaz sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre facture en détail

Votre contrat d'énergie

► Gaz naturel : Votre offre de fourniture de gaz naturel offre de marché

- Votre contrat arrive à échéance le 14/10/2025. Il sera renouvelé tacitement (préavis de résiliation : 1 mois).
- pr fixe & loc détente chassis débit : 40 m3/h.
- Compteur communicant.
- Tarif d'acheminement T2

Gaz naturel	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso m3	coefficient conversion	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement (*) du 15/02/24 au 14/04/24 sur la base de 18,68 euros HT par mois							224,14	36,23	5,5%
Consommation du 15/02/24 au 14/03/24	932	6042	6474	432	14,02	6057			
Consommation du 15/03/24 au 14/04/24	932	6474	6649	175	13,95	2442			
- Consommation TQ1 du 15/02/24 au 14/04/24						8499	0,18803	1 598,07	20,0%

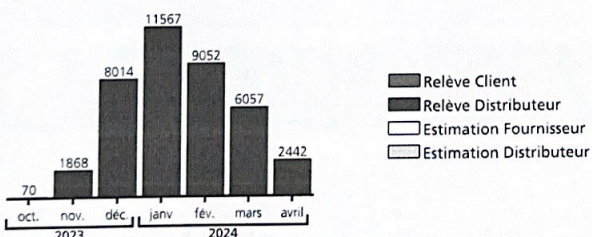
Taxes et Contributions	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement			5,58	5,5%
TICGN* du 15/02/24 au 14/04/24	8499	0,01637	139,13	20,0%

Services et prestations techniques	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	
Fact. électronique - abonnement			Gratuit	
Location de comptage			15,83	20,0%
Location bloc détente - chassis			70,18	20,0%

Total de votre facture	Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 5,5%	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
	1 865,02	2,30	364,64	2 231,96

Historique de vos consommations en kWh

Gaz naturel



Historique de votre facturation en €

2023	juin	500,43
	août	150,84
	oct.	168,81
	déc.	2 481,30
2024	fév.	5 166,14
	avril	2 231,96

Montants TTC, services compris

Comprendre votre facture

Les taxes et contributions liées à l'énergie

Détail des renvois sur votre facture :

(0) Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés.

Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 € HT par an, vous paierez en janvier (31 jours) $190 \times (31/365) = 16,14$ € HT.

Nos prix de quantité gaz incluent la contribution au tarif spécial de solidarité gaz

* TICGN : Taxe Intérieure sur les Consommations de Gaz Naturel.

Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) :

Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

Contribution tarifaire d'acheminement (CTA) :

Tous les clients y sont assujettis. Pour le gaz naturel, elle est calculée sur la base du tarif d'acheminement ; pour l'électricité sur la base de la puissance souscrite, de la version d'utilisation et du type de comptage. Cette taxe est reversée à la caisse nationale des industries électriques et gazières.

Taxes sur la consommation d'électricité :

Ces taxes sont appliquées à toutes les ventes d'électricité en France. Depuis le 01/01/11, elles sont calculées sur la base de la consommation facturée du prix national 0,0008 EUR multiplié par un coefficient (8,0000 pour la commune et 4,0600 pour le département).

Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne prix unitaire HT en euros.

Contribution :

La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

La commercialisation et la distribution de l'énergie

Le fournisseur :

ENGIE est votre fournisseur d'énergie qui commercialise des offres à prix de marché de gaz naturel et d'électricité. C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Le distributeur :

Son rôle est notamment d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux.

Il intervient, par exemple, lors du raccordement de votre local au réseau et lors du relevé des compteurs.

La facturation

La facture basée sur index estimé :

Les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Ces estimations sont calculées en fonction d'un historique de vos consommations.

Pour les compteurs communicants électricité et GAZ les relevés de compteur sont effectués par votre distributeur par télérelève.

Pour les compteurs non communicants électricité, vous devez effectuer un auto relevé et le communiquer à Enedis.

Pour les compteurs non communicants Gaz les relevés de compteur sont effectués par GRDF. Si vous êtes absent lors du passage du technicien, les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 220008251051 du 16/04/24

MANUTENTION SERVICE

Réf. de votre compte : 300000139256

Réf. Unique de Mandat : ++GAM0076519

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

2 231,96 euros

prélevé le :

02/05/2024

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

MANUTENTION SERVICE

Références du compte

nom de la banque

*

IBAN

FR76 1680 7003 2601 6210 0298 771