

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX10000294500959-C7RRAA81

SIDOINE FAUBOURG

CARRE D'OR

51 AVENUE SIDOINE APOLLINAIRE
69009 LYON Cedex 0

Facture du 09/04/2024 n° 10197142414



Electricité

Montant Hors TVA 1 364,52 €
Montant TVA (payée sur les débits) 272,90 €

Facture TTC

1 637,42 €

Montant total à payer (TTC)

1 637,42 €

à régler avant le 24/04/2024

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/05/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 4832030073
Compte commercial : 2020005016117

Paiement par TIP : merci de retourner votre TIP SEPA daté et signé.

ICS : FR47EDF001007

RUM : TIP519248320300734836181498230904

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN : FR76 1680 7005 4236 7785 5317 917
EN CAS DE MODIFICATION JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

DATE

SIGNATURE

SIDOINE FAUBOURG
CARRE D'OR
51 AVENUE SIDOINE
APOLLINAIRE 69009 LYON
Cedex 0

TIPSEPA

NOU

Montant en euros

1 637,42

924832030073483618149823

Identification
règlement

EDF
ENTREPRISES
87018 LIMOGES Cedex 01

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

101971424143 SIDOINE FAUBOURG 16807005423677855317917

001583090437 88924832030073483618149823949151 163742

Facture du 09/04/2024 n° 10197142414

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 171,85 €
Fourniture		764,87 €
Acheminement		406,98 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		148,50 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		28,08 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		120,42 €
Services (HT)		44,17 €
Services		44,17 €
Total Hors TVA		1 364,52 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		
	Assiette	272,90 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
TVA à 20,00%	1 349,52	269,90 €
Total TTC facturés sur la période		1 637,42 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur

<https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.



Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 09/04/2024 n° 10197142414

Détail de facturation complémentaire



Services	44,17 € HT			
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010005002844 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 03/24 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010005002844 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 03/24 Assistance Dépannage Intégral (1)			15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

SIDOINE FAUBOURG

Détail de votre facturation par site du 09/04/2024 n° 10197142414

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010005002844
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 15/09/2021
Venant à échéance le 14/09/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

51 AVENUE SIDOINE APOLLINAIRE 69009 LYON 09
Réf Acheminement Electricité : 50029033304268



5 / 6

Document à conserver 10 ans

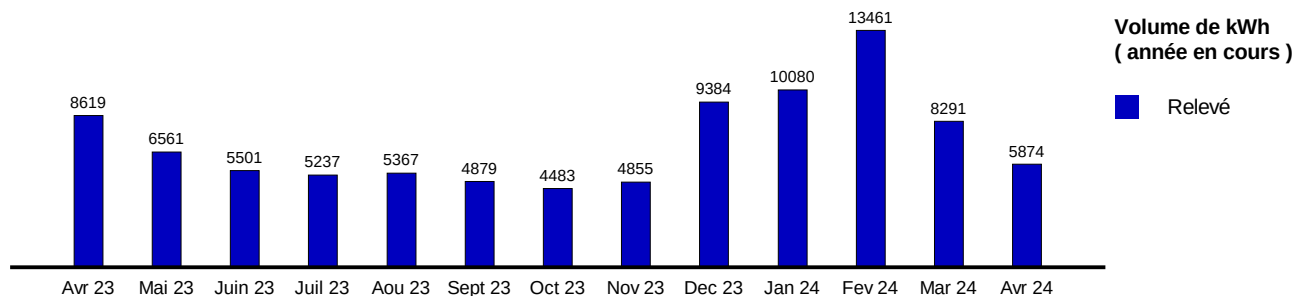
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0.05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			764,87 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/04/2024 au 30/04/2024		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 5 874 kWh	Prix unitaire HT	732,37 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 07/03/2024 au 06/04/2024	3 671 kWh	15,033 c€/kWh	551,86 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 07/03/2024 au 06/04/2024	1 240 kWh	10,698 c€/kWh	132,66 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Été	du 07/03/2024 au 06/04/2024	727 kWh	5,404 c€/kWh	39,29 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Été	du 07/03/2024 au 06/04/2024	236 kWh	3,625 c€/kWh	8,56 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				406,98 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 07/03/2024 au 05/04/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 07/03/2024 au 06/04/2024	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 07/04/2024 au 06/05/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 07/03/2024 au 05/04/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 07/03/2024 au 06/04/2024	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 07/04/2024 au 06/05/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 07/03/2024 au 05/04/2024	PS pondérée : 72 kW		-86,57 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 07/03/2024 au 06/04/2024	2232.000 kW	4.01 c€/kW	89,46 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 07/04/2024 au 06/05/2024	2160.000 kW	4.01 c€/kW	86,57 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 07/03/2024 au 06/04/2024	3671.000 kWh	5.63 c€/kWh	206,68 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 07/03/2024 au 06/04/2024	1240.000 kWh	4.11 c€/kWh	50,96 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 07/03/2024 au 06/04/2024	727.000 kWh	2.37 c€/kWh	17,23 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 07/03/2024 au 06/04/2024	236.000 kWh	1.72 c€/kWh	4,06 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 07/03/2024 au 06/04/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					148,50 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 07/03/2024 au 06/04/2024	5 874 kWh	2,05000 c€/kWh	120,42 €		20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 07/03/2024 au 07/04/2024	128,05	21,93 %	28,08 €		20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			1 320,35 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	264,07 €	
TVA à 20,00%		1 320,35 €	264,07 €	
Total TTC pour ce site			1 584,42 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 021736005436 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 72

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 72
Opérateur Heures creuses hiver 72
Opérateur Heures pleines été 72
Opérateur Heures creuses été 72

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	115486 le 07/03/2024	119157 le 06/04/2024
Heures Creuses Hiver	41046 le 07/03/2024	42286 le 06/04/2024
Heures Pleines Été	62054 le 07/03/2024	62781 le 06/04/2024
Heures Creuses Été	19176 le 07/03/2024	19412 le 06/04/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 07/03/2024 au 06/04/2024 : Heures Pleines Hiver	48
du 07/03/2024 au 06/04/2024 : Heures Creuses Hiver	32
du 07/03/2024 au 06/04/2024 : Heures Pleines Été	34
du 07/03/2024 au 06/04/2024 : Heures Creuses Été	23

