

Référence client : 105379231

Votre contrat Electricité n° D0E0675334028 - Offre réservée aux Particuliers

Mes coordonnées

Monsieur BIREE TONY et SCI DE TOURNEBU .**Tel fixe :** 0231211285**Email :** TONY.BIREE@GMAIL.COM**Adresse du site de consommation**

2 RUE DES VIGNES - 60112 VERDEREL LES SAUQUEUSE

Adresse de facturation

10 RUE DES NOYAUX - 14480 BAZENVILLE

Mes caractéristiques techniques

**Électricité** - Référence du Point de Livraison (PDL): 21284515177077

Puissance Souscrite : 6 kVA

Option Tarifaire : Heures Pleines/Heures Creuses

Matricule compteur : 521

Date prévisionnelle de début de fourniture électricité : 04 septembre 2018

**Gaz naturel** - Je n'ai pas souscrit d'offre de gaz naturel

Mon offre

**Je souscris à l'Offre classique Electricité de Direct Energie**

Des économies immédiates avec -5% sur le prix de l'électricité, et des services inclus pour me rendre l'énergie plus simple (contrat personnalisé, RDV annuel avec un expert, des conseillers facilement joignables...)

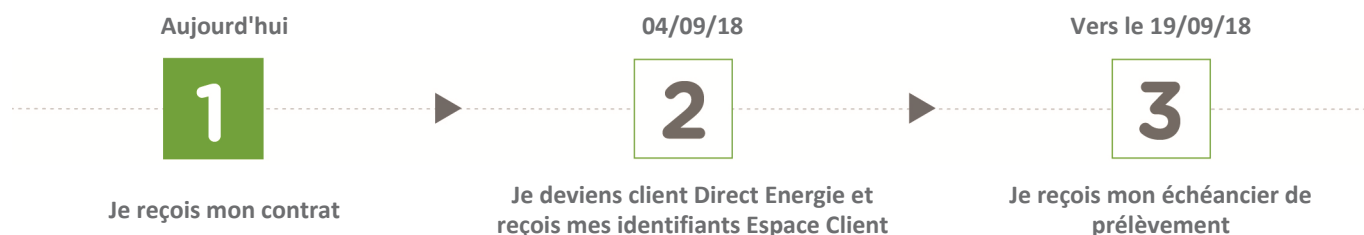
Nos tarifs, offres et conditions sont consultables sur www.direct-energie.com

Mes factures et paiements

**Je serai prélevé automatiquement tous les 5 du mois d'un montant de 157€ TTC pour l'électricité (options comprises)**

Je recevrai mon échéancier à compter du 19/09/18 par email. Le montant de mes mensualités découle des informations recueillies lors de la souscription. Il pourra être revu par Direct Energie en cours d'échéancier en fonction de ma consommation réelle. Je peux modifier ma date de prélèvement sur mon Espace Client ou sur simple demande.

Suivi de souscription



Rappel des caractéristiques de mon logement recueillies lors de ma souscription :

- Chauffage : Fioul
- Alimentation eau chaude : Autre
- Surface : 160 m2

Nous contacter

- Je retrouve la réponse à mes questions en ligne sur <https://www.direct-energie.com/particuliers/aide-et-contacts/faq>
- Pour une question sur ma souscription ou le passage d'un technicien : 3099 (Service gratuit + prix appel)
- Pour contacter mon service client (muni de ma référence Client : 105379231) :
 - En ligne sur www.direct-energie.com rubrique « Contactez nous »
 - Sur l'application mobile Direct Energie disponible sur Android et iOS
 - Par tel : 0 970 80 69 69
 - Par courrier : Service Clientèle - TSA 21519 - 75901 Paris cedex 15

Acceptation du contrat

J'ai pris connaissance des documents contractuels qui constituent mon Contrat (les présentes, les Conditions Générales de Vente (CGV) Electricité, la Grille tarifaire et, le cas échéant, les CGV de l'option contractée) et **je les accepte sans réserve dans toute leur teneur.**

- Je suis informé(e) que Direct Energie récupère auprès de mon Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD: Enedis pour l'électricité) les éléments nécessaires à ma souscription
- J'ai bien noté que ceci est un contrat qui m'engage à compter de mon acceptation exprès. A ce titre, je suis responsable du paiement des factures.
- J'ai bien compris que je dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date d'acceptation de mon contrat (Code de la consommation, article L. 221-18). En cas de rétractation, je remplis le coupon ci-après.
- Je bénéficie à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition au traitement de mes données personnelles auprès de Direct Energie à l'adresse figurant dans mes CGV. Je peux également m'opposer à la prospection commerciale auprès du service client de Direct Energie et/ou à l'utilisation de mon numéro de téléphone à des fins de prospection commerciale auprès de la société Bloctel.

**Ce contrat a été signé numériquement
le vendredi 31 août 2018
(double clic sur www.direct-energie.com)
Je n'ai rien à renvoyer à Direct Energie**



Mandat de prélèvement SEPA

Référence client : **105379231**

Créancier

Nom du créancier
Direct Energie

Adresse
2 bis rue Louis Armand 75015 Paris

Identifiant créancier SEPA
FR03ZZZ488157

Référence Unique de Mandat
DEMP004743785

Débiteur

Vos coordonnées bancaires

IBAN : FR7610278021380002067720196

Vos coordonnées personnelles

Nom : BIREE

Prénom : TONY

Raison Sociale (si professionnel) :

Adresse : 2 RUE DES VIGNES 60112 VERDEREL LES SAUQUEUSE

Numéro de téléphone :

Email : TONY.BIREE@GMAIL.COM

Type de prélèvement : ☒ **Récurrent**



**Ce mandat a été signé numériquement
le vendredi 31 août 2018
Je n'ai rien à renvoyer à Direct Energie**

En ayant signé ce formulaire de mandat, vous autorisez DIRECT ENERGIE à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de DIRECT ENERGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.



Rétractation de souscription

Je dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de mon acceptation de ce contrat (Code de la consommation, article L. 221-18). L'envoi de ce formulaire de rétractation met un terme à mon contrat d'énergie ce qui peut entraîner une suspension de l'énergie. Par ailleurs, je reste redevable des frais, de l'abonnement et de la consommation engagés. (art. 3.2 des CGV).



A NE RENVoyer QU'EN CAS DE RETRACTATION AVANT LE 14 SEPTEMBRE 2018

A l'attention de :
DIRECT ENERGIE Service Souscription TSA 82000 92778 Boulogne Billancourt Cedex

Je/nous* vous notifie/notifions* par la présente ma/notre* rétractation du contrat portant sur la vente du bien/pour la prestation de service* ci-dessus :

Souscription le*/reçu le* : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s)

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

N° de contrat



DOE0675334028

* Rayez la mention inutile

Offre Classique

L'offre de référence

- ✓ Vous êtes sûr de faire des économies avec votre réduction de -5%
- ✓ Des conseillers facilement joignables, 6j/7 au téléphone, par email ou dans l'appli mobile
- ✓ Un RDV Energie avec votre conseiller tous les ans
- ✓ Spécial Linky : la garantie facture



Pour la 11ème année consécutive, le service client de Direct Energie a été Élu Service Client de l'Année*

ELECTRICITÉ

Option tarifaire Base							Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses										
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)							
			Tarifs réglementés		Offre Classique					Heures Pleines				Heures Creuses			
	HT	TTC ⁽¹⁾						HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	Tarifs Réglementés	Offre Classique	Tarifs Réglementés	Offre Classique	HT	TTC ⁽¹⁾
3 kVA	6,22	7,66	0,0888	0,1555	0,0843	0,1391	6 kVA	8,08	9,79	0,0995	0,1593	0,0945	0,1513	0,0703	0,1244	0,0667	0,1180
6 kVA	7,37	9,21	0,0888	0,1467	0,0843	0,1391	9 kVA	9,78	12,10								
9 kVA	8,61	10,86	0,0902	0,1483	0,0856	0,1406	12 kVA	11,34	14,26								
12 kVA	9,91	12,58					15 kVA	12,76	16,27								
15 kVA	11,16	14,24					18 kVA	14,03	18,12								
18 kVA	12,47	15,96					24 kVA	17,09	21,84								
24 kVA	15,47	19,81					30 kVA	19,70	24,28								
30 kVA	18,46	23,65					36 kVA	22,06	27,45								
36 kVA	20,69	26,69															

GAZ

Tarif		Consommation Annuelle	Prix du kWh (en €/kWh)				Offre Classique	
			Abonnement mensuel (€)		Tarifs réglementés			
			HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾
Base		< 1 MWh	6,92	8,14	0,0716	0,0961	0,0680	0,0917
B0		> 1 et < 6 MWh	7,88	9,16	0,0599	0,0820	0,0569	0,0784
B1 et B2i	Zone 1	> 6 MWh	16,99	20,84	0,0414	0,0598	0,0393	0,0573
	Zone 2				0,0420	0,0605	0,0399	0,0580
	Zone 3				0,0426	0,0613	0,0404	0,0586
	Zone 4				0,0432	0,0620	0,0410	0,0593
	Zone 5				0,0438	0,0627	0,0416	0,0601
	Zone 6				0,0444	0,0634	0,0421	0,0607

Tout comprendre sur nos prix

- Le prix du kWh hors taxes est indexé sur celui du tarif réglementé (EDF et Engie).
- Grâce à votre remise, vous faites des économies immédiates.
- L'abonnement est identique à celui du tarif réglementé.
- Les taxes sont communes à tous les fournisseurs.

Les prix ci-dessus n'incluent pas les promotions spéciales type achats groupés, etc.

Et toujours avec Direct Energie :



Application mobile et Espace Client
Les factures et le suivi de consommation 24h/24 et 7j/7.



Auto-relève
En faisant vos auto-relèves, sur l'Application mobile ou sur l'Espace Client, vous ajustez vos factures au plus près de votre consommation réelle.



Bilan Conso
Chaque semestre, par email, découvrez votre bilan de consommation personnalisée.



Le déménagement express
Déménagez en quelques clics sur votre espace client

Grâce au parrainage, c'est 20€ pour vous et 20€ pour votre filleul. Vous pouvez parrainer jusqu'à 20 personnes, sur une période de 12 mois glissants, et faire ainsi jusqu'à 400 euros d'économies.

Parrainer, c'est simple et rapide. Donnez votre numéro client à votre filleul, il leur suffira de le renseigner lors de leur souscription.



Et avec l'appli, parrainer devient encore plus simple !

Options et services

Des assistances sur mesure

Direct Energie vous propose une gamme d'options d'assistance qui répond à vos besoins (dépannage électricité, gaz, plomberie et serrurerie). Découvrez en détail les options d'assistance sur www.direct-energie.com

Option Assistance Dépannage				Abonnement mensuel (€)
				TTC
Option Confort	✓			2,99€ / mois
Option Sérénité	✓	✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓		✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓	✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24		✓		2,99€ / mois

L'entretien de votre chaudière

Le Contrat Sécurité Gaz de Direct Energie permet de :

- Réduire de 10% la consommation de gaz,
- Doubler la durée de vie de la chaudière
- Subir 5 fois moins de pannes,
- Rejeter moins de CO₂

	Murale (prix TTC)	Sol (prix TTC)
Habitation de plus de 2 ans	108,00 €	138,00 €
Habitation de moins de 2 ans	117,82 €	150,55 €

Frais Annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

La réduction est calculée sur le prix hors taxe des Tarifs Réglementés de Vente.

Souscrire un contrat d'énergie à un prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau, ultérieurement, un contrat au tarif réglementé. Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment, la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) ainsi que les taxes locales (comprenant les taxes départementales et les taxes communales). Chaque taxe locale appliquée au Client sera celle à laquelle il est réellement assujéti en fonction de sa localisation géographique.

* Catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz - Étude BVA Group - Viséo CI - mai à juillet 2017 - Plus d'infos sur escda.fr

(1) Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction des taxes sur la consommation finale d'électricité, dont le montant diffère selon les communes et les départements.

L'énergie est notre avenir, économisons-la ! www.direct-energie.com

DIRECT ENERGIE - Capital: 4.514.788,50 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris

Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur : <http://www.direct-energie.com/cgv>

Ref : DENCLA2017