

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX31402181601108-C7RRAA81

THERMES DE CHATEAUNEUF LES BAINS
ROUTE DU PONT
63390 CHATEAUNEUF LES BAINS

Facture du 10/11/2023

n° 10185958166



Electricité

Montant Hors TVA	1 457,09 €
Montant TVA (payée sur les débits)	291,42 €

Facture TTC

1 748,51 €

Montant total à payer (TTC)

1 748,51 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/12/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **4440090453**
Compte commercial : 1-8ACQSUY

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti +

Nom du client

THERMES DE CHATEAUNEUF LES BAINS

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001710287941
ROUTE DU PONT
63390 CHATEAUNEUF LES BAINS
Code site : 17102879

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **1 748,51 €**
à partir du : **27/11/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 66064109023 XX

THERMES DE CHATEAUNEUF LES BAINS

Détail de votre facture du 10/11/2023 n° 10185958166

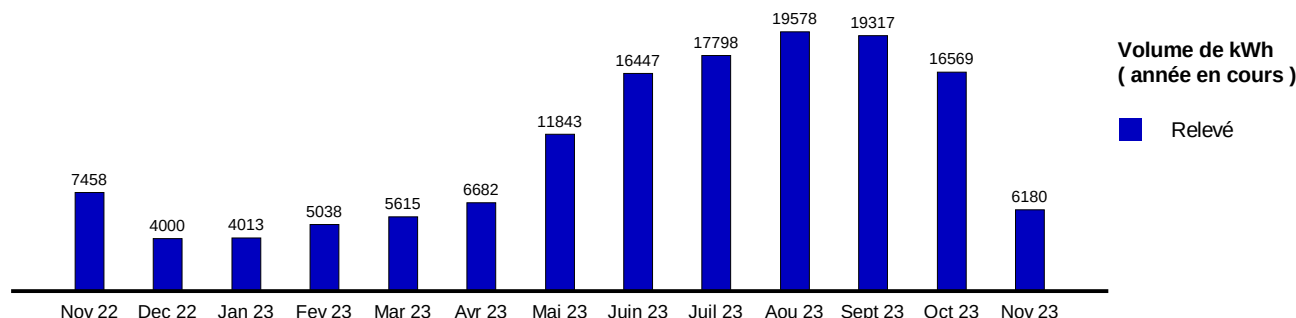
Données contrat

Contrat Garanti +
Réf. de votre contrat 1-89K65FV
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 11/09/2018
Venant à échéance le 11/09/2024

Données Point de Livraison

ROUTE DU PONT 63390 CHATEAUNEUF LES BAINS
Réf Acheminement Electricité : 30001710287941
Code site : 17102879
Code d'imputation : F5: Interv. sociales et santé

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				1 061,16 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2023 au 30/11/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 6 180 kWh	Prix unitaire HT	1 028,66 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/10/2023 au 08/11/2023	701 kWh	58,414 c€/kWh	409,48 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/10/2023 au 08/11/2023	326 kWh	22,259 c€/kWh	72,56 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/10/2023 au 08/11/2023	3 817 kWh	13,127 c€/kWh	501,06 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/10/2023 au 08/11/2023	1 336 kWh	3,410 c€/kWh	45,56 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				348,75 €	HT
	Période	Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/10/2023 au 07/11/2023			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/10/2023 au 08/11/2023	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/11/2023 au 08/12/2023	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/10/2023 au 07/11/2023			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/10/2023 au 08/11/2023	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/11/2023 au 08/12/2023	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/10/2023 au 07/11/2023	PS pondérée : 78 kW		-157,23 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/10/2023 au 08/11/2023	2422.030 kW	6.71 c€/kW	162,47 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/11/2023 au 08/12/2023	2343.900 kW	6.71 c€/kW	157,23 €	20,00 %
Composante de soutirage Pointe	du 09/10/2023 au 08/11/2023	0.000 kWh	4.76 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/10/2023 au 08/11/2023	701.000 kWh	4.76 c€/kWh	33,37 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/10/2023 au 08/11/2023	326.000 kWh	3.63 c€/kWh	11,83 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/10/2023 au 08/11/2023	3817.000 kWh	2.16 c€/kWh	82,45 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/10/2023 au 08/11/2023	1336.000 kWh	1.50 c€/kWh	20,04 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/10/2023 au 08/11/2023	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				47,18 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/10/2023 au 08/11/2023	6 180 kWh	0,05000 c€/kWh	3,09 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/10/2023 au 09/11/2023	201,06	21,93 %	44,09 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			1 457,09 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	291,42 €	
TVA à 20,00%		1 457,09 €	291,42 €	
Total TTC pour ce site			1 748,51 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041736016355 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Longue Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 78

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe 42
Opérateur Heures pleines hiver 42
Opérateur Heures creuses hiver 42
Opérateur Heures pleines été 108
Opérateur Heures creuses été 108

THERMES DE CHATEAUNEUF LES BAINS

Détail de votre facture du 10/11/2023 n° 10185958166

Données contrat

Contrat Garanti +
Réf. de votre contrat 1-89K65FV
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 11/09/2018
Venant à échéance le 11/09/2024

Données Point de Livraison

ROUTE DU PONT 63390 CHATEAUNEUF LES BAINS
Réf Acheminement Electricité : 30001710287941
Code site : 17102879
Code d'imputation : F5: Interv. sociales et santé

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)
Pointe	10681 le 09/10/2023	10681 le 08/11/2023	du 09/10/2023 au 08/11/2023 : Pointe 0
Heures Pleines Hiver	71315 le 09/10/2023	72016 le 08/11/2023	du 09/10/2023 au 08/11/2023 : Heures Pleines Hiver 37
Heures Creuses Hiver	36369 le 09/10/2023	36695 le 08/11/2023	du 09/10/2023 au 08/11/2023 : Heures Creuses Hiver 9
Heures Pleines Été	458410 le 09/10/2023	462227 le 08/11/2023	du 09/10/2023 au 08/11/2023 : Heures Pleines Été 78
Heures Creuses Été	99093 le 09/10/2023	100429 le 08/11/2023	du 09/10/2023 au 08/11/2023 : Heures Creuses Été 26

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 66,6% nucléaire, 13,7% renouvelables (dont 6% hydraulique, 3,1% éolien, 3% solaire, 1,6% Biomasse), 13,7% gaz, 4,9% charbon, 0,7% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France (dont 7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

