



111571303 20240412

Informations importantes concernant ma facture de gaz

KUSTOM STORE MOTORCYCLES
M. PHILIPPE DUFFAU
KS MOTORCYCLES
475 RUE MARIO ET MONIQUE PIANI
69480 AMBERIEUX D AZERGUES

Paris, le Mardi 09 Avril 2024

Référence client : 111571303

Bonjour,

Vous recevez dans ce pli votre facture de gaz, qui présente un montant de **6504,42 €** qui sera prélevé sur votre compte bancaire vers le 05/05/2024.

Votre facture est basée sur l'auto-relève de votre compteur que vous nous avez transmise récemment. Cette relève a fait l'objet des vérifications nécessaires par l'un de nos experts et vient régulariser les précédentes estimations de votre consommation de gaz.

Pour ajuster le montant de vos prochaines factures au plus près de votre consommation, je vous invite à relever dès aujourd'hui votre compteur de gaz et à nous transmettre vos index sur totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Mon équipe et moi-même restons bien entendu à votre écoute. Si vous avez des questions complémentaires ou des difficultés de règlement, n'hésitez pas à nous contacter au 09 70 80 65 45 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h. Nous étudierons ensemble une solution adaptée à votre situation personnelle.

A bientôt !

David, votre conseiller TotalEnergies

Mes contacts :

Par Internet sur totalenergies.fr rubrique Espace Client - Contact

Par téléphone au 09 70 80 69 69 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h

Par courrier à TotalEnergies - Service Clientèle - TSA 21519 - 75901 Paris Cedex 15

Ref courrier : BS006



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 111571303

Nom du client : KUSTOM STORE MOTORCYCLES

Lieu de consommation :

485 AVENUE DE LOSSBURG

69480 ANSE

Référence Point de Comptage : 199 657 018 278 21

N° de Compteur : 692 - GAZPAR

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	34892	6568	17766
	févr-23	avr-23	déc-23



111571303 20240412

KUSTOM STORE MOTORCYCLES

M. PHILIPPE DUFFAU

KS MOTORCYCLES

475 RUE MARIO ET MONIQUE PIANI

69480 AMBERIEUX D AZERGUES

► FACTURE DE GAZ DU 08 AVR. 2024
N°121002026423

Gaz Naturel	5393,54 €
Prestations GRD Gaz	32,85 €
Total hors TVA	5426,39 €
TVA	1078,03 €
Total TTC	6504,42 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/05/2024 *	6504,42 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 26/04/2024
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 21/09/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 111571303

Référence Unique de Mandat :

DEMP011409589

Ce montant sera prélevé le 05/05/2024 sur le compte FR76 XX80 7XXX 008X XX36 XXX1 933, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°121002026423

Montant : 6 504,42 €

Titulaire du compte :

KUSTOM STORE MOTORCYCLES

TotalEnergies

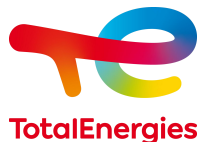
TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 34111571303121002026423941870 650442



Caractéristiques de mon offre

Offre Standard Electricité et Gaz
Date anniversaire contrat : 01/07/2025
Profil : P012
Consommation Annuelle de Référence* : 86970 kWh

Option Tarifaire : T2
Zone tarifaire : 1
Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	44,26 €
Offre Standard du 22/02/2024 au 21/04/2024						22,13	44,26 €
Consommation de gaz naturel (HT)		Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	4610,17 €
Période du 22/12/23 au 31/12/23		Relevé GRDF	Relevé GRDF				
		28850	29624	774	11076	0,0947	1048,79 €
Période du 01/01/24 au 21/02/24		Relevé GRDF	Relevé GRDF				
		29624	32349	2725	39136	0,0910	3561,38 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 14,35							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Prestations du GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution) HT							32,85 €
Frais GRDF : Location bloc détente chasis - 25m3 du 20/12/2023 au 19/01/2024							27,42 €
Frais GRDF : Location compteur 25m3 du 20/12/2023 au 19/01/2024							5,43 €
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							739,11 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							5,74 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 22/12/2023 au 31/12/2023					11076	0,00837	92,71 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 01/01/2024 au 21/02/2024					39136	0,01637	640,66 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							1078,03 €
TVA à 5,5%							2,75 €
TVA à 20%							1075,28 €
TOTAL TTC							6504,42 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Tarif non réglementé.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 562,59 € TTC (471,63 euros HT) sur cette facture.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE