

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX19200332600058-C7RRAA81

ARC SYSTEM

8 RUE DU MONTEL

ZAC DE LA NOVIALLE

63670 LA ROCHE BLANCHE

Facture du 10/07/2024

n° 10204137715



Electricité

Montant Hors TVA 776,91 €

Montant TVA (payée sur les débits) 155,38 €

Facture TTC

932,29 €

Montant total à payer (TTC)

932,29 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/08/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 3000476648

Compte commercial : 1-YMPC-387

Votre contrat

Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

Nom du client

ARC SYSTEME

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001711175799

8 RUE DU MONTEL

63670 LA ROCHE BLANCHE

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

932,29 €

à partir du :

25/07/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020060778 XX

ARC SYSTEME

Détail de votre facture du 10/07/2024 n° 10204137715

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-YMVY-285
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2016
Venant à échéance le 31/12/2024

Données Point de Livraison

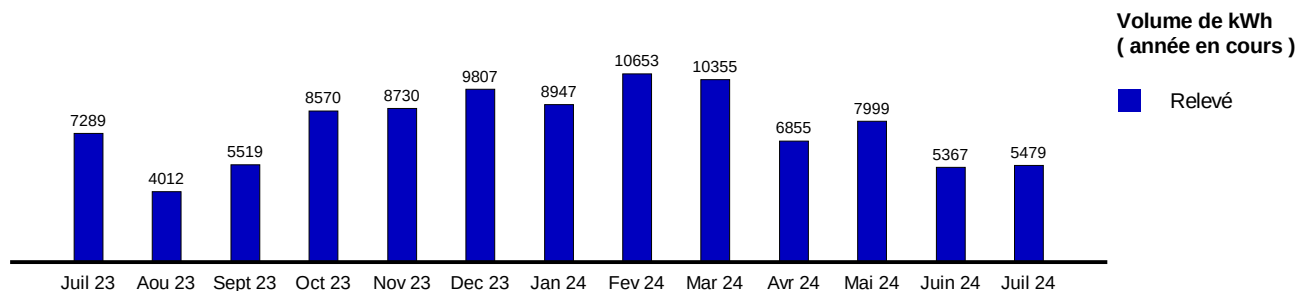
8 RUE DU MONTEL 63670 LA ROCHE BLANCHE
Réf Acheminement Electricité : 30001711175799



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				424,71 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	40,83 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2024 au 31/07/2024		40,83 €/mois	40,83 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 5 479 kWh	Prix unitaire HT	383,88 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/06/2024 au 08/07/2024	4 572 kWh	8,063 c€/kWh	368,64 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/06/2024 au 08/07/2024	907 kWh	1,680 c€/kWh	15,24 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				219,03 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/06/2024 au 08/07/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/06/2024 au 08/07/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/07/2024 au 07/08/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/06/2024 au 08/07/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/06/2024 au 08/07/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/07/2024 au 07/08/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/06/2024 au 08/07/2024	PS pondérée : 48 kW		-57,72 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/06/2024 au 08/07/2024	1440.000 kW	4.01 c€/kW	57,72 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/07/2024 au 07/08/2024	1440.000 kW	4.01 c€/kW	57,72 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/06/2024 au 08/07/2024	0.000 kWh	5.63 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/06/2024 au 08/07/2024	0.000 kWh	4.11 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/06/2024 au 08/07/2024	4572.000 kWh	2.37 c€/kWh	108,36 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/06/2024 au 08/07/2024	907.000 kWh	1.72 c€/kWh	15,60 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/06/2024 au 08/07/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				133,17 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/06/2024 au 08/07/2024	5 479 kWh	2,05000 c€/kWh	112,32 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/06/2024 au 09/07/2024	95,07	21,93 %	20,85 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site	776,91 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	155,38 €
TVA à 20,00%	776,91 €	155,38 €
Total TTC pour ce site	932,29 €	TTC

Données de comptage
Identifiant de comptage : 031636410082 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 48

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 48
Opérateur Heures creuses hiver 48
Opérateur Heures pleines été 48
Opérateur Heures creuses été 48

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	283233 le 09/06/2024	283233 le 08/07/2024
Heures Creuses Hiver	120546 le 09/06/2024	120546 le 08/07/2024
Heures Pleines Eté	297106 le 09/06/2024	301678 le 08/07/2024
Heures Creuses Eté	90484 le 09/06/2024	91391 le 08/07/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)	
du 09/06/2024 au 08/07/2024 : Heures Pleines Hiver	0
du 09/06/2024 au 08/07/2024 : Heures Creuses Hiver	0
du 09/06/2024 au 08/07/2024 : Heures Pleines Eté	35
du 09/06/2024 au 08/07/2024 : Heures Creuses Eté	28

ARC SYSTEME

Détail de votre facture du 10/07/2024 n° 10204137715

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-YMVY-285
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2016
Venant à échéance le 31/12/2024

Données Point de Livraison

8 RUE DU MONTEL 63670 LA ROCHE BLANCHE
Réf Acheminement Electricité : 30001711175799

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

