



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 109464105

Nom du client : DESSEMOND GISLAINE MARIE
FRANC

Lieu de consommation :

80 RUE DE MONTBEL

07430 COLOMBIER LE CARDINAL

Référence Point De Livraison : 194 243 125 795 74

N° de Compteur : 02207651133854 - Evolué

► une question



Par email :

service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :

au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

Votre Assistance Pro 24 24 :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 007

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

2551	3265	11553	2011	3488	4098	3323
avr-23	juin-23	août-23	oct-23	déc-23	févr-24	avr-24



109464105 20240510

DESSEMOND GISLAINE MARIE FRANC
MME GISLAINE DESSEMOND
80 RUE DE MONTBEL
07430 COLOMBIER LE CARDINAL

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 04 MAI 2024
N°125001912782

Electricité	758,93 €
Services, prestations et frais annexes	9,98 €
Total hors TVA	768,91 €
TVA	140,43 €
Total TTC	909,34 €
MONTANT PRELEVE LE 25/05/2024 (1)	909,34 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 01/07/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 109464105

Référence Unique de Mandat :

DEMP008870319

Ce montant sera prélevé le 25/05/2024 sur le compte FR76 XX80 6XXX
876X XX78 XXX5 018, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°125001912782

Montant : 909,34 €

Titulaire du compte :

DESSEMOND GISLAINE MARIE FRANC

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 84109464105125001912782940870

90934

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	78,42 €
Offre online du 25/04/2024 au 24/06/2024						39,21	78,42 €
Consommation d'électricité (HT)							597,05 €
	Index début	Index fin					
	de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 25/02/24 au 24/04/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Heures Pleines	46259	48433	2174	2174	0,1990		432,63 €
Heures Creuses : 1H30-7H30 12H30-14H30	26194	27343	1149	1149	0,1431		164,42 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	9,98 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Assistance Pro 24/24 du 05/03/2024 au 04/05/2024						4,99	9,98 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh) € HT par kWh	83,46 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						3323 0,0210	69,78 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							13,68 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							140,43 €
TVA à 5,5%							5,07 €
TVA à 20%							135,36 €
TOTAL TTC							909,34 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 226,02 € TTC (195,89 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE