

**Vos contacts****Votre interlocuteur EDF**

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA

TSA 20129

69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr

www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation par site

S40714014167 ■ 01067 TF 461572



FLX07000316700355.C7RRAA81

SERVICE D'IMPRESSION CASTELPONTIN - SI

4 RUE ANDRE CITROEN

63430 PONT DU CHATEAU

Facture du 10/03/2024

n° 10194978811



Electricité

Montant Hors TVA 5 964,97 €

Montant TVA (payée sur les débits) 1 192,99 €

Facture TTC 7 157,96 €**Montant total à payer (TTC) 7 157,96 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/05/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client**Vos références**

Compte de facturation : 4768849245

Compte commercial : 1-D34HEIE

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

7 157,96 €

à partir du :

25/03/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 36679471214 XX

**Facture du 10/03/2024 n° 10194978811**
Récapitulatif de votre facture

Total Electricité (HT)		5 656,03 €
Fourniture		4 637,65 €
Acheminement		1 018,38 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		220,60 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		41,69 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		178,91 €
Services (HT)		88,34 €
Services		88,34 €
Total Hors TVA		5 964,97 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	1 192,99 €
TVA à 20,00%	5 934,97	1 186,99 €
TVA à 20,00% Autres (1)	30,00	6,00 €
Total TTC facturés sur la période		7 157,96 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprisesAmortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh). La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2024 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724

ActualitésConsultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.**Réclamations**

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable**: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière)** : 68,8% hydraulique, 48,2% France (dont 1,1% enchères), 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien, 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse, 7,1% France (dont 7,1% enchères).

5,4% solaire, 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien, dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).**Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr



Facture du 10/03/2024 n° 10194978811

Détail de facturation complémentaire



Services	30,00 €	HT	
Groupe de sites : Groupe, Contrat : 1-D34HEVH Service hors SI - prix non réglementés			Quantité Prix unitaire
Abonnement 01/24 Assistance Dépannage Intégral (1)	15,00 €	20,00 %	
Abonnement 02/24 Assistance Dépannage Intégral (1)	15,00 €	20,00 %	

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				220,60 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/01/2024 au 31/01/2024	7 327 kWh	0,05000 c€/kWh	3,66 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2024 au 08/03/2024	8 549 kWh	2,05000 c€/kWh	175,25 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/01/2024 au 09/03/2024	190,12	21,93 %	41,69 €	20,00 %

SERVICE D'IMPRESSION CASTELPONTIN - SI

Détail de votre facturation par site du 10/03/2024 n° 10194978811

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-D34HELO
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 13/07/2020
Venant à échéance le 13/07/2024
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

4 RUE ANDRE CITROEN 63430 PONT DU CHATEAU
Réf Acheminement Electricité : 50063531107280



5 / 6



3/3 - 1067/4694 - 4185 - 400700916
00001042 0003 0003 00

Total Hors TVA pour ce site	5 876,63 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	1 175,33 €	
TVA à 20,00%	5 876,63 €	
Total TTC pour ce site	7 051,96 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 021736011593 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 48

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	48
Opérateur Heures creuses hiver	48
Opérateur Heures pleines été	48
Opérateur Heures creuses été	48

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	101477 le 09/01/2024	108596 le 08/02/2024
Heures Creuses Hiver	35121 le 09/01/2024	37878 le 08/02/2024
Heures Pleines Été	105487 le 09/01/2024	105487 le 08/02/2024
Heures Creuses Été	23211 le 09/01/2024	23211 le 08/02/2024
Heures Pleines Hiver	108596 le 09/02/2024	113040 le 08/03/2024
Heures Creuses Hiver	37878 le 09/02/2024	39434 le 08/03/2024
Heures Pleines Été	105487 le 09/02/2024	105487 le 08/03/2024
Heures Creuses Été	23211 le 09/02/2024	23211 le 08/03/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/01/2024 au 08/02/2024	Heures Pleines Hiver	45
du 09/01/2024 au 08/02/2024	Heures Creuses Hiver	38
du 09/01/2024 au 08/02/2024	Heures Pleines Été	0
du 09/01/2024 au 08/02/2024	Heures Creuses Été	0
du 09/02/2024 au 08/03/2024	Heures Pleines Hiver	42
du 09/02/2024 au 08/03/2024	Heures Creuses Hiver	16
du 09/02/2024 au 08/03/2024	Heures Pleines Été	0
du 09/02/2024 au 08/03/2024	Heures Creuses Été	0