

Mise en place de l'Amortisseur électricité sur votre facture

FLX05600270502157-07SNRD02

INFOSEC COMMUNICATION
15 RUE DU MOULIN
15 RUE DU MOULIN
44880 SAUTRON

LILLE, le 25/02/2023

Madame, Monsieur,

Pour faire face à la forte augmentation des prix de l'énergie, le gouvernement accompagne les entreprises ainsi que les collectivités locales avec différentes mesures de soutien. EDF applique l'ensemble des mesures décidées par les pouvoirs publics pour atténuer cette hausse.

En nous transmettant une attestation d'éligibilité dans le cadre des mesures gouvernementales, vous vous êtes déclaré éligible à l'**amortisseur électricité**. Ce dispositif est par conséquent appliqué aux sites rattachés au SIREN indiqué dans l'attestation sur l'honneur que vous nous avez adressée.

L'amortisseur électricité prend la forme d'une **diminution de prix en centimes d'euro par kWh¹**. La facture ci-jointe est la première de vos factures incluant l'effet de l'amortisseur électricité. Cette diminution de prix s'appliquera sur chacune de vos factures pour vos consommations allant du 1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023.

Comment est calculé l'effet de l'amortisseur électricité ?

L'amortisseur électricité consiste en une diminution de prix dont le montant dépend du prix moyen annuel pour l'année 2023 appliqué pour chaque site que vous avez déclaré éligible à ce dispositif. Ce prix moyen est défini comme la part variable énergie, c'est-à-dire le prix hors abonnement, hors coût d'acheminement (dit « TURPE »), et hors taxes de votre contrat. Cette notion de "prix moyen 2023" s'entend dans la suite de ce courrier de la manière définie ci-avant.

Afin de vous faire bénéficier de l'amortisseur électricité, EDF a réalisé une **estimation de votre prix moyen 2023²** sur la base des consommations historiques ou prévisionnelles de chacun des sites que vous avez déclarés éligibles au dispositif.

Une régularisation aura lieu au plus tard au début de l'année 2024 sur la base de vos consommations réelles d'électricité au titre de l'année 2023 qui permettront de déterminer le **prix moyen 2023 réel** pour les sites concernés fournis au titre de votre contrat.

A quelle diminution de prix avez-vous droit ?

Si le prix moyen 2023 de votre contrat de fourniture d'électricité est supérieur à 18 centimes d'euro par kWh, alors la diminution de prix est égale à 50% de l'écart entre le prix moyen 2023 de votre contrat (tel que défini précédemment) et 18 centimes d'euro par kWh. Cette diminution de prix est plafonnée à 16 centimes d'euro par kWh.

Pour information, si votre contrat prévoit plusieurs postes horosaisonniers (par exemple avec des prix différents sur les Heures Pleines, Heures Creuses et/ou sur l'été et l'hiver), la diminution de prix sera différente pour chaque poste horosaisonnier.

Il est à noter que conformément à l'article 3 - III du décret n°2022-1774 du 31 décembre 2022 modifié, le bénéfice annuel cumulé en



2023 du dispositif de l'amortisseur électricité ne peut excéder deux millions d'euros (hors collectivités territoriales et leurs groupements).

Cas spécifique des Très Petites Entreprises (TPE) et assimilés : si, dans votre attestation d'éligibilité à l'amortisseur électricité, vous avez demandé l'application des conditions spécifiques aux TPE et assimilés, et uniquement si votre contrat a été signé ou reconduit entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2022, le présent dispositif conduit à un prix moyen, pour chaque site concerné, plafonné à **23 centimes d'euro par kWh maximum** pour tous les mois de l'année 2023. Pour rappel, ce prix moyen est entendu hors abonnement, hors coût d'acheminement (TURPE), et hors taxes³.

Exemples (à visée purement informative) :

- Exemple 1 : vous êtes une "TPE" (ou assimilable à une TPE) et votre prix moyen 2023 est égal à 26 c€/kWh ; vous bénéficiez d'une diminution de prix égale à $50\% \times (26-18) = 4$ c€/kWh.

Votre prix moyen 2023, après diminution de prix, est égal à 22 c€/kWh (prix moyen annuel du kWh hors taxes, hors TURPE et hors abonnement) pour tous les mois de l'année 2023.

- Exemple 2 : vous êtes une "TPE" (ou assimilable à une TPE), votre contrat a été signé ou reconduit entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2022 et votre prix moyen 2023 est égal à 40 c€/kWh.

Vous bénéficiez du plafonnement de prix, conduisant à un prix moyen 2023 égal à 23 c€/kWh (prix moyen annuel du kWh hors taxes, hors TURPE et hors abonnement) pour tous les mois de l'année 2023.

- Exemple 3 : vous êtes une "PME", ou assimilable à une PME, non éligible aux conditions spécifiques. Votre prix moyen 2023 est de 40 c€/kWh, vous bénéficiez d'une diminution de prix égale à $50\% \times (40-18) = 11$ c€/kWh.

Votre prix moyen 2023 après l'effet de l'amortisseur est égal à 29 c€/kWh. Si votre contrat prévoit plusieurs postes horosaisonniers (par exemple avec des prix différents sur les Heures Pleines, Heures Creuses et/ou sur l'été et l'hiver), alors vos prix après effet de l'amortisseur électricité restent différenciés par postes horosaisonniers.

Vous souhaitez avoir plus d'informations ?

Le gouvernement a mis en ligne un simulateur afin d'estimer le montant d'aide potentiellement versé au titre de l'amortisseur électricité.

Si vous souhaitez en savoir plus, EDF met à disposition sur son site internet

(<https://www.edf.fr/entreprises/mesures-soutien-gouvernementales>) plus d'éléments pédagogiques sur les différents dispositifs.

EDF à vos côtés : nos conseillers vous accompagnent

Pour vous accompagner dans les démarches relatives aux mesures gouvernementales applicables aux contrats en offre de marché, nos conseillers, tous basés en France, sont mobilisés et restent à votre écoute sur une ligne EDF dédiée : 09 70 81 81 12 (appel non surtaxé).

Nous vous remercions de votre confiance,

Votre conseiller EDF.

¹ Un centime d'euro par kWh est égal à dix euros par MWh. Exemple de conversion : 28 c€/kWh = 280 €/MWh.

² Le prix moyen 2023 est estimé en pondérant le prix de chaque poste horosaisonnier par la consommation prévisionnelle de ce poste horosaisonnier. Pour information, EDF met à disposition sur son site internet des exemples de calculs du prix moyen.

³ La diminution de prix correspondante ne pourra pas excéder 150 centimes d'euro par kWh (soit 1500 €/MWh).



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale NO
TSA 64002
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-nordouest@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX05600270502157-07SNRD02

INFOSEC COMMUNICATION

15 RUE DU MOULIN

15 RUE DU MOULIN

44880 SAUTRON

Facture du 25/02/2023

n° 10167377514



Electricité

Montant Hors TVA 4 300,42 €

Montant TVA (payée sur les débits) 860,08 €

Facture TTC

5 160,50 €

Montant total à payer (TTC)

5 160,50 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 25/03/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 0863113741

Compte commercial : 1-2DHL4M3

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Energie renouvelable

Nom du client

INFOSEC COMMUNICATION

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001420844258

15 RUE DU MOULIN

44880 SAUTRON

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

5 160,50 €

à partir du :

13/03/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 21212232214 XX



INFOSEC COMMUNICATION

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 25/02/2023 n° 10167377514

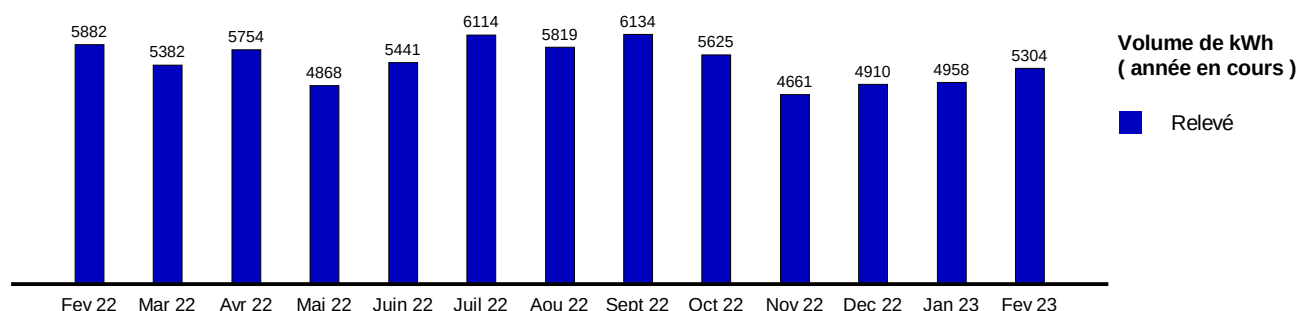
Données contrat

Contrat Energie renouvelable
Réf. de votre contrat 1-2DH0CIC
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 31/05/2016
Venant à échéance le 29/05/2023

Données Point de Livraison

15 RUE DU MOULIN 44880 SAUTRON
Réf Acheminement Electricité : 30001420844258

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				3 923,67 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT		40,83 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 28/02/2023	40,83 €/mois		81,66 €	20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023			-40,83 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 8 572 kWh	Prix unitaire HT	3 882,84 €	Taux de TVA
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	-4 014 kWh	13,724 c€/kWh	-550,88 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	-944 kWh	9,570 c€/kWh	-90,34 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2022 au 31/12/2022	2 978 kWh	13,724 c€/kWh	408,70 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2023 au 08/01/2023	1 036 kWh	57,845 c€/kWh	599,27 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2022 au 31/12/2022	700 kWh	9,570 c€/kWh	66,99 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2023 au 08/01/2023	244 kWh	24,828 c€/kWh	60,58 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/01/2023 au 08/02/2023	4 304 kWh	57,845 c€/kWh	2 489,65 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/01/2023 au 08/02/2023	1 000 kWh	24,828 c€/kWh	248,28 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2023 au 08/01/2023	1 036 kWh	-11,996 c€/kWh	-124,28 €	20,00 %
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2023 au 08/01/2023	244 kWh	-5,149 c€/kWh	-12,56 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/01/2023 au 08/02/2023	4 304 kWh	-11,996 c€/kWh	-516,31 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/01/2023 au 08/02/2023	1 000 kWh	-5,149 c€/kWh	-51,49 €	20,00 %
Option Energie renouvelable	du 09/01/2023 au 08/02/2023	5 304 kWh	0,150 c€/kWh	7,96 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/02/2023 au 25/02/2023	2 672 kWh	57,845 c€/kWh	1 545,62 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/02/2023 au 25/02/2023	596 kWh	24,828 c€/kWh	147,97 €	20,00 %
Estimation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/02/2023 au 25/02/2023	2 672 kWh	-11,996 c€/kWh	-320,53 €	20,00 %
Estimation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/02/2023 au 25/02/2023	596 kWh	-5,149 c€/kWh	-30,69 €	20,00 %
Estimation Option Energie renouvelable	du 09/02/2023 au 25/02/2023	3 268 kWh	0,150 c€/kWh	4,90 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				345,77 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/01/2023 au 07/02/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/01/2023 au 08/02/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/02/2023 au 10/03/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/01/2023 au 07/02/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/01/2023 au 08/02/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/02/2023 au 10/03/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/01/2023 au 07/02/2023	PS pondérée : 42 kW		-44,25 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/01/2023 au 08/02/2023	1302.000 kW	3.51 c€/kW	45,73 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/02/2023 au 10/03/2023	1260.000 kW	3.51 c€/kW	44,25 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/01/2023 au 08/02/2023	4304.000 kWh	5.28 c€/kWh	227,25 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/01/2023 au 08/02/2023	1000.000 kWh	3.64 c€/kWh	36,40 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/01/2023 au 08/02/2023	0.000 kWh	2.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/01/2023 au 08/02/2023	0.000 kWh	1.73 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/01/2023 au 08/02/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				0,00 €	HT
					Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				30,98 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/01/2023 au 31/01/2023	3 935 kWh	0,27100 c€/kWh	10,66 €	20,00 %



INFOSEC COMMUNICATION

Détail de votre facture du 25/02/2023 n° 10167377514

Données contrat

Contrat Energie renouvelable
Réf. de votre contrat 1-2DH0CIC
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 31/05/2016
Venant à échéance le 29/05/2023

Données Point de Livraison

15 RUE DU MOULIN 44880 SAUTRON
Réf Acheminement Electricité : 30001420844258

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2023 au 25/02/2023	4 637 kWh	0,05000 c€/kWh	2,31 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/01/2023 au 09/02/2023	82,12	21,93 %	18,01 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site	4 300,42 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	860,08 €	
TVA à 20,00%	4 300,42 €	860,08 €
Total TTC pour ce site	5 160,50 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041536032165 **Type de compteur** : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 42
Opérateur Heures creuses hiver 42
Opérateur Heures pleines été 42
Opérateur Heures creuses été 42

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	144810 le 09/01/2023	149114 le 08/02/2023
Heures Creuses Hiver	33876 le 09/01/2023	34876 le 08/02/2023
Heures Pleines Été	205891 le 09/01/2023	205891 le 08/02/2023
Heures Creuses Été	52169 le 09/01/2023	52169 le 08/02/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/01/2023 au 08/02/2023 : Heures Pleines Hiver	22
du 09/01/2023 au 08/02/2023 : Heures Creuses Hiver	10
du 09/01/2023 au 08/02/2023 : Heures Pleines Été	0
du 09/01/2023 au 08/02/2023 : Heures Creuses Été	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er octobre 2022.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

