

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX16700276300835-C7RRAA81

BOULANGERIE PATISserie MAITRE
7 RUE 5EME DIVISION BLINDEE
7 RUE 5EME DIVISION BLINDEE
70400 HERICOURT

Facture du 16/06/2023 n° 10175229123



Electricité

Montant Hors TVA	6 880,05 €
Montant TVA (payée sur les débits)	1 360,37 €

Facture TTC	8 240,42 €
--------------------	-------------------

Trop perçu avant facture	8 503,42 €
---------------------------------	-------------------

Montant total (TTC)	-263,00 €
----------------------------	------------------

Compte tenu de la situation de votre compte,
ce montant sera déduit de votre prochain prélèvement : -263,00 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/07/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **8692649902**
Compte commercial : 1-3XHO55D

Facture du 16/06/2023 n° 10175229123

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		6 715,96 €
Fourniture		6 644,07 €
Amortisseur Electricité		-786,22 €
Acheminement		858,11 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		70,87 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		56,08 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		14,79 €
Services (HT)		15,00 €
Services		15,00 €
Divers (HT)		78,22 €
Pénalités diverses		78,22 €
Total Hors TVA		6 880,05 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	1 360,37 €
Total non soumis à la TVA	78,22	0,00 €
TVA à 20,00%	6 786,83	1 357,37 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
Total TTC facturés sur la période		8 240,42 €

Nombre de Points de Livraison facturés

2

Prix

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 16/06/2023 n° 10175229123

Détail de facturation complémentaire



Services			15,00 €	HT
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010006732730 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 06/23 Assistance Dépannage Intégral (1)			15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Pénalités diverses : intérêts pour retard de paiement			78,22 €	HT
				Taux de TVA
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10173013719 du 16/05/2023			38,22 €	Non soumis
Indemnité forfaitaire pour la facture 10173013719 du 16/05/2023			40,00 €	Non soumis

BOULANGERIE PATISserie MAITRE - TDG

Détail de votre facturation par site du 16/06/2023 n° 10175229123

Données contrat

Contrat Matina
Réf. de votre contrat 2010006732730
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2023
Venant à échéance le 31/12/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

7 RUE DE LA 5EME DB 70400 HERICOURT
Réf Acheminement Electricité : 30000640025410



4 / 6

Document à conserver 10 ans

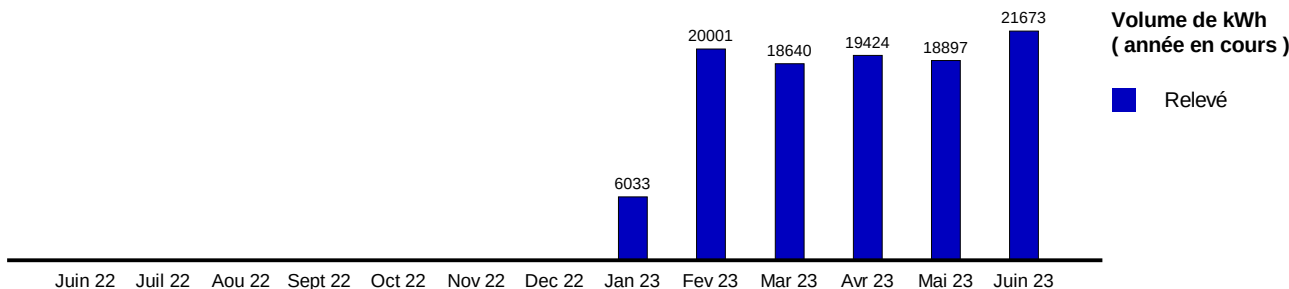
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				4 234,25 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/06/2023 au 30/06/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 21 673 kWh	Prix unitaire HT	4 201,75 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines	du 11/05/2023 au 10/06/2023	12 647 kWh	36,924 c€/kWh	4 669,78 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses	du 11/05/2023 au 10/06/2023	5 856 kWh	13,430 c€/kWh	786,46 €	20,00 %
Electricité Heures Super Creuses	du 11/05/2023 au 10/06/2023	3 170 kWh	4,318 c€/kWh	136,88 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines	du 11/05/2023 au 10/06/2023	12 647 kWh	-17,537 c€/kWh	-2 217,90 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses	du 11/05/2023 au 10/06/2023	5 856 kWh	5,957 c€/kWh	348,84 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Super Creuses	du 11/05/2023 au 10/06/2023	3 170 kWh	15,069 c€/kWh	477,69 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				571,67 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 11/05/2023 au 09/06/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 11/05/2023 au 10/06/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 11/06/2023 au 10/07/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 11/05/2023 au 09/06/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 11/05/2023 au 10/06/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 11/06/2023 au 10/07/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 11/05/2023 au 09/06/2023	PS pondérée : 84 kW		-88,50 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 11/05/2023 au 10/06/2023	2604.000 kW	3.51 c€/kW	91,45 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 11/06/2023 au 10/07/2023	2520.000 kW	3.51 c€/kW	88,50 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 11/05/2023 au 10/06/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 11/05/2023 au 10/06/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 11/05/2023 au 10/06/2023	12527.000 kWh	2.28 c€/kWh	285,62 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 11/05/2023 au 10/06/2023	9145.000 kWh	1.73 c€/kWh	158,21 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 11/05/2023 au 10/06/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				0,00 €	HT
		Assiette			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				38,88 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 11/05/2023 au 10/06/2023	21 673 kWh	0,05000 c€/kWh	10,84 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 11/05/2023 au 11/06/2023	127,84	21,93 %	28,04 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			4 844,80 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	968,97 €	
TVA à 20,00%		4 844,80 €	968,97 €	
Total TTC pour ce site			5 813,77 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041636006167 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 84

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 84
Opérateur Heures creuses hiver 84
Opérateur Heures pleines été 84
Opérateur Heures creuses été 84

Index Acheminement (relevés/estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	409262 le 11/05/2023	409262 le 10/06/2023
Heures Creuses Hiver	289545 le 11/05/2023	289545 le 10/06/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)	
du 11/05/2023 au 10/06/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 11/05/2023 au 10/06/2023 : Heures Creuses Hiver	0

BOULANGERIE PATISSERIE MAITRE - TDG

Détail de votre facturation par site du 16/06/2023 n° 10175229123

Données contrat

Contrat Matina
 Réf. de votre contrat 2010006732730
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 01/01/2023
 Venant à échéance le 31/12/2025
 Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

7 RUE DE LA 5EME DB 70400 HERICOURT
 Réf Acheminement Electricité : 30000640025410

Index Acheminement (relevés/estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Eté	553576 le 11/05/2023	566103 le 10/06/2023	du 11/05/2023 au 10/06/2023 : Heures Pleines Eté	81
Heures Creuses Eté	379962 le 11/05/2023	389107 le 10/06/2023	du 11/05/2023 au 10/06/2023 : Heures Creuses Eté	77

BOULANGERIE PATISserie MAITRE

Détail de votre facturation par site du 16/06/2023 n° 10175229123

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-3XIB6M0
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/10/2016
Venant à échéance le 31/10/2023
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

50 RUE DU GENERAL DE GAULLE 90700 CHATENOIS LES
FORGES
Réf Acheminement Electricité : 30000640903907



6 / 6

Document à conserver 10 ans

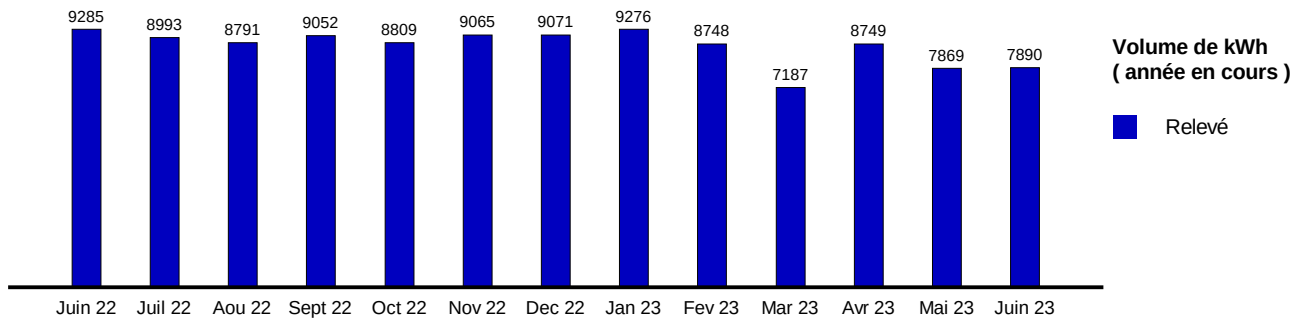
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0.05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité				1 623,60 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/06/2023 au 30/06/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 7 890 kWh	Prix unitaire HT	1 591,10 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 11/05/2023 au 10/06/2023	4 018 kWh	16,775 c€/kWh	674,02 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 11/05/2023 au 10/06/2023	3 872 kWh	8,056 c€/kWh	311,93 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 11/05/2023 au 10/06/2023	4 018 kWh	3,391 c€/kWh	136,25 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 11/05/2023 au 10/06/2023	3 872 kWh	12,110 c€/kWh	468,90 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				286,44 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 11/05/2023 au 09/06/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 11/05/2023 au 10/06/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 11/06/2023 au 10/07/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 11/05/2023 au 09/06/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 11/05/2023 au 10/06/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 11/06/2023 au 10/07/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 11/05/2023 au 09/06/2023	PS pondérée : 84 kW		-88,50 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 11/05/2023 au 10/06/2023	2604.000 kW	3.51 c€/kW	91,45 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 11/06/2023 au 10/07/2023	2520.000 kW	3.51 c€/kW	88,50 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 11/05/2023 au 10/06/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 11/05/2023 au 10/06/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 11/05/2023 au 10/06/2023	4018.000 kWh	2.28 c€/kWh	91,61 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 11/05/2023 au 10/06/2023	3872.000 kWh	1.73 c€/kWh	66,99 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 11/05/2023 au 10/06/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				0,00 €	HT
		Assiette			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				31,99 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 11/05/2023 au 10/06/2023	7 890 kWh	0,05000 c€/kWh	3,95 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 11/05/2023 au 11/06/2023	127,84	21,93 %	28,04 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				1 942,03 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		388,41 €	
TVA à 20,00%				1 942,03 €	
Total TTC pour ce site				2 330,44 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage
Identifiant de comptage : 041636036016 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 84

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 84
Opérateur Heures creuses hiver 84
Opérateur Heures pleines été 84
Opérateur Heures creuses été 84

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	185702 le 11/05/2023	185702 le 10/06/2023
Heures Creuses Hiver	152711 le 11/05/2023	152711 le 10/06/2023
Heures Pleines Eté	213789 le 11/05/2023	217807 le 10/06/2023
Heures Creuses Eté	180500 le 11/05/2023	184372 le 10/06/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)		
du 11/05/2023 au 10/06/2023 : Heures Pleines Hiver		0
du 11/05/2023 au 10/06/2023 : Heures Creuses Hiver		0
du 11/05/2023 au 10/06/2023 : Heures Pleines Eté		43
du 11/05/2023 au 10/06/2023 : Heures Creuses Eté		53