

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA  
TSA 20129  
69461 LYON CEDEX 06

### Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation  
par site

FLX03900311602145-C7RRAA81

**SIDOINE FAUBOURG**

**CARRE D'OR**

**51 AVENUE SIDOINE APOLLINAIRE**

**69009 LYON Cedex 0**

**Facture du 08/02/2024**  
**n° 10192619724**



Montant Hors TVA 1 050,42 €  
Montant TVA (payée sur les débits) 210,08 €

**Facture TTC**

**1 260,50 €**

**Montant total à payer (TTC)**

**1 260,50 €**

à régler avant le 23/02/2024

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 08/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : **3212927309**

Compte commercial : 2020005016134

Paiement par TIP : merci de retourner votre TIP SEPA daté et signé.

ICS : FR47EDF001007

RUM : TIP519232129273093218217952500802

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN : FR76 1680 7005 4236 7785 5317 917  
EN CAS DE MODIFICATION JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

DATE

SIGNATURE

SIDOINE FAUBOURG  
CARRE D'OR  
51 AVENUE SIDOINE  
APOLLINAIRE 69009 LYON  
Cedex 0

**TIPSEPA**

NOU

Montant en euros

**1 260,50**

Identification  
règlement

923212927309321821795250

EDF  
ENTREPRISES  
87018 LIMOGES Cedex 01

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

101926197240 SIDOINE FAUBOURG 16807005423677855317917

001583080232 87923212927309321821795250920151 126050

## Facture du 08/02/2024 n° 10192619724

### Récapitulatif de votre facture



|                                                                                      |          |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|
| <b>Total Electricité (HT)</b>                                                        |          | <b>961,90 €</b>   |
| Fourniture                                                                           |          | 620,47 €          |
| Acheminement                                                                         |          | 341,43 €          |
| <b>Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b> |          | <b>44,35 €</b>    |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)                              |          | 25,90 €           |
| Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)                               |          | 18,45 €           |
| <b>Services (HT)</b>                                                                 |          | <b>44,17 €</b>    |
| Services                                                                             |          | 44,17 €           |
| <b>Total Hors TVA</b>                                                                |          | <b>1 050,42 €</b> |
| <b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>                              |          |                   |
|                                                                                      | Assiette | <b>210,08 €</b>   |
| TVA à 20,00%                                                                         | 1 035,42 | 207,08 €          |
| TVA à 20,00% Autres (1)                                                              | 15,00    | 3,00 €            |
| <b>Total TTC facturés sur la période</b>                                             |          | <b>1 260,50 €</b> |

Nombre de Points de Livraison facturés

1

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

**Retrouvez l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur

<https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2024 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

#### Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site [edf.fr](http://edf.fr) via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.



## Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable:** 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :**

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :** 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%,** le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

## Facture du 08/02/2024 n° 10192619724

### Détail de facturation complémentaire



| Services                                                                                           | 44,17 € HT |               |         |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|---------|-------------|
| <b>Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010005002888 Service hors SI - prix non réglementés</b> | Quantité   | Prix unitaire |         | Taux de TVA |
| Abonnement 01/24 SuiviConso                                                                        |            |               | 29,17 € | 20,00 %     |
| <b>Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010005002888 Service hors SI - prix non réglementés</b> | Quantité   | Prix unitaire |         | Taux de TVA |
| Abonnement 01/24 Assistance Dépannage Intégral (1)                                                 |            |               | 15,00 € | 20,00 %     |

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

## SIDOINE FAUBOURG

## Détail de votre facturation par site du 08/02/2024 n° 10192619724

## Données contrat

Pack Performance  
Réf. de votre contrat 2010005002888  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 15/09/2021  
Venant à échéance le 14/09/2024  
Groupe de sites : LOT - 001

## Données Point de Livraison

51 AVENUE SIDOINE APOLLINAIRE 69009 LYON 09  
Réf Acheminement Electricité : 50047412649394



5 / 6

Document à conserver 10 ans

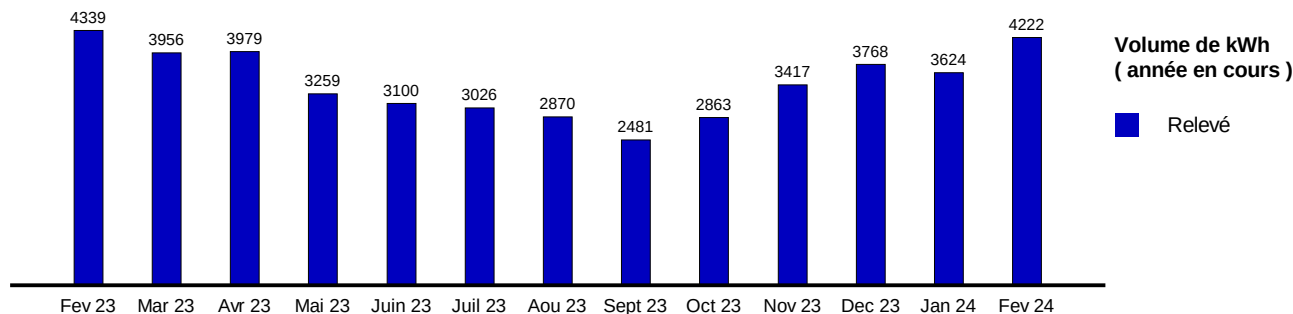
## Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

## Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité                           |                             |  | 620,47 € HT      |           |             |
|-------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-------------|
| Abonnement électricité (HT)                     | Période                     |                                                                                   | Prix unitaire HT | 32,50 €   | Taux de TVA |
| Abonnement                                      | du 01/01/2024 au 29/02/2024 |                                                                                   | 32,5 €/mois      | 65,00 €   | 20,00 %     |
| Annulation de l'abonnement                      | du 01/01/2024 au 31/01/2024 |                                                                                   |                  | -32,50 €  | 20,00 %     |
| Consommation (HT)                               | Période                     | Conso 4 222 kWh                                                                   | Prix unitaire HT | 587,97 €  | Taux de TVA |
| Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver | du 07/12/2023 au 06/01/2024 | -2 714 kWh                                                                        | 16,113 c€/kWh    | -437,31 € | 20,00 %     |
| Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver | du 07/12/2023 au 06/01/2024 | -910 kWh                                                                          | 10,718 c€/kWh    | -97,53 €  | 20,00 %     |
| Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver  | du 07/12/2023 au 31/12/2023 | 2 189 kWh                                                                         | 16,113 c€/kWh    | 352,71 €  | 20,00 %     |
| Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver  | du 01/01/2024 au 06/01/2024 | 525 kWh                                                                           | 15,033 c€/kWh    | 78,92 €   | 20,00 %     |
| Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver  | du 07/12/2023 au 31/12/2023 | 734 kWh                                                                           | 10,718 c€/kWh    | 78,67 €   | 20,00 %     |
| Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver  | du 01/01/2024 au 06/01/2024 | 176 kWh                                                                           | 10,698 c€/kWh    | 18,83 €   | 20,00 %     |
| Electricité Heures Pleines Hiver                | du 07/01/2024 au 06/02/2024 | 3 276 kWh                                                                         | 15,033 c€/kWh    | 492,48 €  | 20,00 %     |
| Electricité Heures Creuses Hiver                | du 07/01/2024 au 06/02/2024 | 946 kWh                                                                           | 10,698 c€/kWh    | 101,20 €  | 20,00 %     |

| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |                     | 341,43 €         | HT          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|-------------|
| Composante                                                                                                   | Période                     | Quantité            | Prix unitaire HT | Taux de TVA |
| Composante de gestion - Reprise                                                                              | du 07/01/2024 au 05/02/2024 |                     | -16,38 €         | 20,00 %     |
| Composante de gestion - Echu                                                                                 | du 07/01/2024 au 06/02/2024 | 31.000 c.j          | 54.59 c€/c.j     | 20,00 %     |
| Composante de gestion - Echoir                                                                               | du 07/02/2024 au 07/03/2024 | 30.000 c.j          | 54.59 c€/c.j     | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Reprise                                                                             | du 07/01/2024 au 05/02/2024 |                     | -20,97 €         | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Echu                                                                                | du 07/01/2024 au 06/02/2024 | 31.000 p.j          | 69.90 c€/p.j     | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Echoir                                                                              | du 07/02/2024 au 07/03/2024 | 30.000 p.j          | 69.90 c€/p.j     | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Reprise                                                                       | du 07/01/2024 au 05/02/2024 | PS pondérée : 64 kW | -76,95 €         | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echu                                                                          | du 07/01/2024 au 06/02/2024 | 1984.000 kW         | 4.01 c€/kW       | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echoir                                                                        | du 07/02/2024 au 07/03/2024 | 1920.000 kW         | 4.01 c€/kW       | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver                                                                 | du 07/01/2024 au 06/02/2024 | 3276.000 kWh        | 5.63 c€/kWh      | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver                                                                 | du 07/01/2024 au 06/02/2024 | 946.000 kWh         | 4.11 c€/kWh      | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Eté                                                                   | du 07/01/2024 au 06/02/2024 | 0.000 kWh           | 2.37 c€/kWh      | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Eté                                                                   | du 07/01/2024 au 06/02/2024 | 0.000 kWh           | 1.72 c€/kWh      | 20,00 %     |
| Durée de dépassemment                                                                                        | du 07/01/2024 au 06/02/2024 | 0.000 h             | 1121.00 c€/h     | 20,00 %     |

| Services                                 |  | 0,00 € | HT          |
|------------------------------------------|--|--------|-------------|
| Assiette                                 |  |        | Taux de TVA |
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) |  | INCLUS |             |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |           |                       |         | 44,35 €     | Hors TVA |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------|---------|-------------|----------|
|                                                                      | Période                     | Assiette  | Prix unitaire HorsTVA |         | Taux de TVA |          |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 07/01/2024 au 31/01/2024 | 3 405 kWh | 0,05000 c€/kWh        | 1,70 €  | 20,00 %     |          |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 01/02/2024 au 06/02/2024 | 817 kWh   | 2,05000 c€/kWh        | 16,75 € | 20,00 %     |          |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 07/01/2024 au 07/02/2024 | 118,11    | 21,93 %               | 25,90 € | 20,00 %     |          |

|                                                  |            |            |          |
|--------------------------------------------------|------------|------------|----------|
| Total Hors TVA pour ce site                      |            | 1 006,25 € | Hors TVA |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | Assiette   | 201,24 €   |          |
| TVA à 20,00%                                     | 1 006,25 € | 201,24 €   |          |
| Total TTC pour ce site                           |            | 1 207,49 € | TTC      |

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 021736005377 Type de compteur : PME-PMI  
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 64

## Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Opérateur Heures pleines hiver | 64 |
| Opérateur Heures creuses hiver | 64 |
| Opérateur Heures pleines été   | 64 |
| Opérateur Heures creuses été   | 64 |

## SIDOINE FAUBOURG

### Détail de votre facturation par site du 08/02/2024 n° 10192619724

#### Données contrat

Pack Performance  
 Réf. de votre contrat 2010005002888  
 Prix non réglementés  
 Souscrit depuis le 15/09/2021  
 Venant à échéance le 14/09/2024  
 Groupe de sites : LOT - 001

#### Données Point de Livraison

51 AVENUE SIDOINE APOLLINAIRE 69009 LYON 09  
 Réf Acheminement Electricité : 50047412649394

| Index (relevés / estimés) | index de début      | index de fin        | Puissances atteintes (kW ou kVA)                   |    |
|---------------------------|---------------------|---------------------|----------------------------------------------------|----|
| Heures Pleines Hiver      | 35271 le 07/01/2024 | 38547 le 06/02/2024 | du 07/01/2024 au 06/02/2024 : Heures Pleines Hiver | 19 |
| Heures Creuses Hiver      | 10803 le 07/01/2024 | 11749 le 06/02/2024 | du 07/01/2024 au 06/02/2024 : Heures Creuses Hiver | 11 |
| Heures Pleines Eté        | 35700 le 07/01/2024 | 35700 le 06/02/2024 | du 07/01/2024 au 06/02/2024 : Heures Pleines Eté   | 0  |
| Heures Creuses Eté        | 9397 le 07/01/2024  | 9397 le 06/02/2024  | du 07/01/2024 au 06/02/2024 : Heures Creuses Eté   | 0  |