

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX35700280000835-C7RRAA81

SORECO AUVERGNE

RUE ALBERT DE DION

ZONE INDUSTRIELLE DE LAVAU

63500 ISSOIRE

Facture du 23/12/2023 n° 10189208647



Electricité

Montant Hors TVA	3 532,49 €
Montant TVA (payée sur les débits)	706,50 €

Facture TTC

4 238,99 €

Montant total à payer (TTC)

4 238,99 €

à régler avant le 08/01/2024

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 23/01/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 4489972301

Compte commercial : 2020005085544

Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.

ICS : FR47EDF001007

RUM : TIP519244899723014487269624072312

SORECO AUVERGNE
RUE ALBERT DE DION
ZONE INDUSTRIELLE DE
LAVAU
63500 ISSOIRE

TIPSEPA

NOU

Montant en euros

4 238,99

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN :

JOIGNEZ UN RIB MERCI

Identification
règlement

924489972301448726962407

DATE

SIGNATURE

EDF

ENTREPRISES

87018 LIMOGES Cedex 01

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

101892086479

001583231227 66924489972301448726962407967151

423899

Facture du 23/12/2023 n° 10189208647

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		3 441,04 €
Fourniture		2 341,39 €
Acheminement		1 099,65 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		62,28 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		54,24 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		8,04 €
Services (HT)		29,17 €
Services		29,17 €
Total Hors TVA		3 532,49 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	706,50 €
TVA à 20,00%	3 532,49	706,50 €
Total TTC facturés sur la période		4 238,99 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 23/12/2023 n° 10189208647

Détail de facturation complémentaire



Services	29,17 € HT		
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010005097692 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 12/23 SuiviConso		29,17 €	20,00 %

SORECO AUVERGNE

Détail de votre facturation par site du 23/12/2023 n° 10189208647

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010005097692
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2022
Venant à échéance le 31/12/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

Z I DE LAVAUR LA BECHADE 63500 ISSOIRE
Réf Acheminement Electricité : 30001711222075



5 / 6

Document à conserver 10 ans

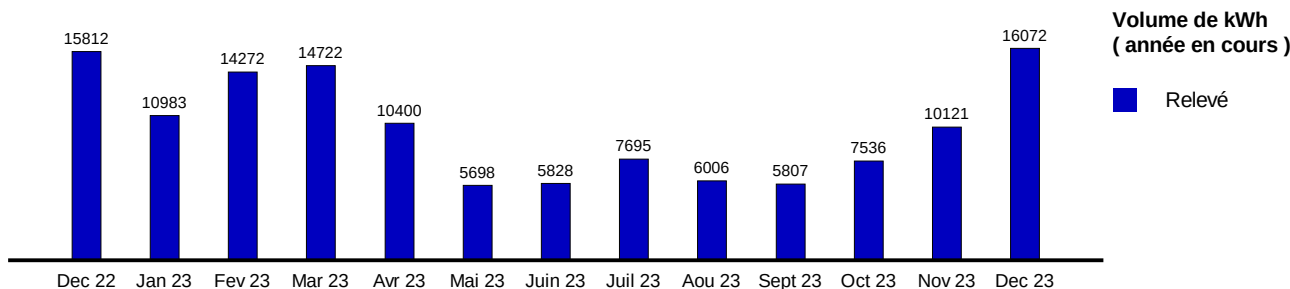
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			2 341,39 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023	32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 16 072 kWh	Prix unitaire HT	2 308,89 €
Electricité Heures Pleines Hiver	du 21/11/2023 au 21/12/2023	12 616 kWh	15,526 c€/kWh	1 958,76 €
Electricité Heures Creuses Hiver	du 21/11/2023 au 21/12/2023	3 456 kWh	10,131 c€/kWh	350,13 €

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			1 099,65 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 21/11/2023 au 20/12/2023			20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 21/11/2023 au 21/12/2023	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €
Composante de gestion - Echoir	du 22/12/2023 au 20/01/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €
Composante de comptage - Reprise	du 21/11/2023 au 20/12/2023			20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 21/11/2023 au 21/12/2023	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €
Composante de comptage - Echoir	du 22/12/2023 au 20/01/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 21/11/2023 au 20/12/2023	PS pondérée : 168 kW		-202,00 €
Composante de soutirage fixe - Echu	du 21/11/2023 au 21/12/2023	5208.000 kW	4.01 c€/kW	208,74 €
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 22/12/2023 au 20/01/2024	5040.000 kW	4.01 c€/kW	202,00 €
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 21/11/2023 au 21/12/2023	12616.000 kWh	5.63 c€/kWh	710,28 €
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 21/11/2023 au 21/12/2023	3456.000 kWh	4.11 c€/kWh	142,04 €
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 21/11/2023 au 21/12/2023	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 21/11/2023 au 21/12/2023	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €
Durée de dépasement	du 21/11/2023 au 21/12/2023	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			62,28 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 21/11/2023 au 21/12/2023	16 072 kWh	0,05000 c€/kWh	8,04 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 21/11/2023 au 22/12/2023	247,33	21,93 %	54,24 €

Total Hors TVA pour ce site		3 503,32 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	700,67 €	
TVA à 20,00%	3 503,32 €	700,67 €	
Total TTC pour ce site		4 203,99 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536332641 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 168

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 168
Opérateur Heures creuses hiver 168
Opérateur Heures pleines été 168
Opérateur Heures creuses été 168

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	442848 le 21/11/2023	455464 le 21/12/2023
Heures Creuses Hiver	109245 le 21/11/2023	112701 le 21/12/2023
Heures Pleines Eté	451760 le 21/11/2023	451760 le 21/12/2023
Heures Creuses Eté	62533 le 21/11/2023	62533 le 21/12/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 21/11/2023 au 21/12/2023 : Heures Pleines Hiver	86
du 21/11/2023 au 21/12/2023 : Heures Creuses Hiver	78
du 21/11/2023 au 21/12/2023 : Heures Pleines Eté	0
du 21/11/2023 au 21/12/2023 : Heures Creuses Eté	0

