

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX33001582500292-07TPE01

JCS
4 RUE DU COMMERCE
63200 RIOM

Facture du 26/11/2023 n° 10187169447



Electricité

Montant Hors TVA	93,33 €
Montant TVA (payée sur les débits)	14,23 €
Facture TTC	107,56 €

Montant total à payer (TTC) 107,56 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 26/12/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 3742310027
Compte commercial : 2020002794007

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **107,56 €**
à partir du : **11/12/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 36230319219 XX

Facture du 26/11/2023 n° 10187169447

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		89,19 €
Fourniture		129,80 €
Bouclier Electricité		-40,61 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		4,14 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		3,86 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		0,28 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		93,33 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	14,23 €
TVA à 5,50%	30,63	1,69 €
TVA à 20,00%	62,70	12,54 €
Total TTC facturés sur la période		107,56 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises**Réclamations**

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 66,6% nucléaire, 13,7% renouvelables (dont 6% hydraulique, 3,1% éolien, 3% solaire, 1,6% Biomasse), 13,7% gaz, 4,9% charbon, 0,7% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr



Détail de votre facturation par site du 26/11/2023 n° 10187169447

Données contrat

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 2010002977304
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/01/2021
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

4 RUE DU COMMERCE 63200 RIOM
Réf Acheminement Electricité : 17115484794223

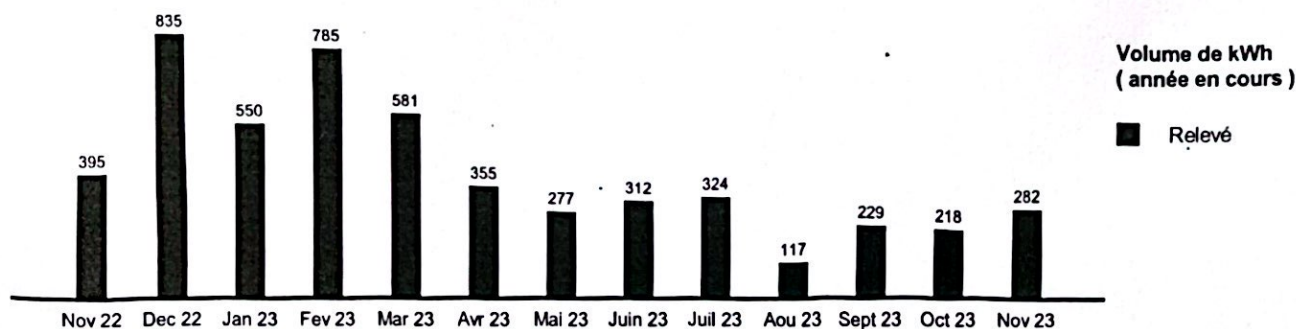
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 63 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				89,19 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	26,77 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2023 au 30/11/2023	26,77 €/mois	26,77 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 282 kWh	Prix unitaire HT	62,42 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 25/10/2023 au 24/11/2023	282 kWh	36,537 c€/kWh	103,03 € 20,00 %
Bouclier Electricité Période unique	du 25/10/2023 au 24/11/2023	282 kWh	-14,400 c€/kWh	-40,61 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 17,60 €, et la part variable est de 12,32 €

Services	Assiette	0,00 € HT	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				4,14 € Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 25/10/2023 au 24/11/2023	282 kWh	0,10000 c€/kWh	0,28 € 20,00 %
	du 25/10/2023 au 25/11/2023	17,60	21,93 %	3,86 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		93,33 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	14,22 €
TVA à 5,50%	30,63 €	1,68 €
TVA à 20,00%	62,70 €	12,54 €
Total TTC pour ce site		107,55 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 416 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	38845 le 25/10/2023	39127 le 25/11/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 25/12/2023