



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 111571303
Nom du client : KUSTOM STORE MOTORCYCLES
Lieu de consommation :
485 AVENUE DE LOSSBURG
69480 ANSE
Référence Point De Livraison : 199 835 020 852 23
N° de Compteur : 02197657407604 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 069

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
8252	8640	7346
7453	8539	6488
7768		
déc-22	févr-23	avr-23
juin-23	août-23	oct-23
déc-23		



111571303 20240101

KUSTOM STORE MOTORCYCLES
M. PHILIPPE DUFFAU
KS MOTORCYCLES
475 RUE MARIO ET MONIQUE PIANI
69480 AMBERIEUX D AZERGUES

► **FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 28 DÉC. 2023**
N°118001991734

Electricité	2019,02 €
Total hors TVA	2019,02 €
TVA	390,89 €
Total TTC	2409,91 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/02/2024 *	2409,91 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 28/02/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 111571303
Référence Unique de Mandat :
DEMP011409589

Ce montant sera prélevé le 05/02/2024 sur le compte FR76 XX80 7XXX 008X XX36 XXX1 933, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°118001991734
Montant : 2 409,91 €
Titulaire du compte :
KUSTOM STORE MOTORCYCLES

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 88111571303118001991734936870 240991

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	76,19 €
Offre Standard du 22/12/2023 au 31/12/2023						32,78	10,57 €
Offre Standard du 01/01/2024 au 21/02/2024						39,12	65,62 €
Consommation d'électricité (HT)							1922,19 €
	Index début	Index fin					
	de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 22/10/23 au 21/12/23	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Base	111245	119013	7768	7768	0,3149		2446,14 €
Amortisseur électricité sur votre prix contractuel annuel du 22/10/2023 au 21/12/2023 sur 50% conso				3884	0,1349		-523,95 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							
				Conso (kWh)	€ HT par kWh		20,64 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)				7768	0,0010		7,77 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							12,87 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							390,89 €
TVA à 5,5%							4,90 €
TVA à 20%							385,99 €
TOTAL TTC							2409,91 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 525,53 € TTC (445,03 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge/Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge/Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.frAgissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.**Comment payer votre facture ?**Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE