

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX01000288500640-C7RRAA81

ARC SYSTEM

8 RUE DU MONTEL

ZAC DE LA NOVIALLE

63670 LA ROCHE BLANCHE

Facture du 10/01/2024 n° 10190528086



Electricité

Montant Hors TVA 4 431,35 €

Montant TVA (payée sur les débits) 886,27 €

Facture TTC

5 317,62 €

Montant total à payer (TTC)

5 317,62 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 3000476648

Compte commercial : 1-YMPC-387

Votre contrat

Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

Nom du client

ARC SYSTEME

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001711175799

8 RUE DU MONTEL

63670 LA ROCHE BLANCHE

Paieement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

5 317,62 €

à partir du :

25/01/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020060778 XX

ARC SYSTEME

Détail de votre facture du 10/01/2024 n° 10190528086

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-YMVY-285
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2016
Venant à échéance le 31/12/2024

Données Point de Livraison

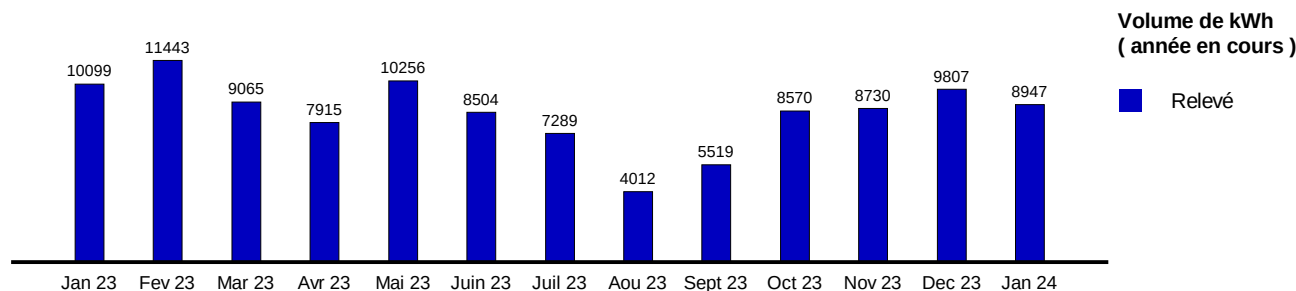
8 RUE DU MONTEL 63670 LA ROCHE BLANCHE
Réf Acheminement Electricité : 30001711175799



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				3 839,43 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	40,83 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		40,83 €/mois	40,83 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 8 947 kWh	Prix unitaire HT	3 798,60 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	4 879 kWh	58,080 c€/kWh	2 833,72 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2024 au 08/01/2024	1 697 kWh	26,402 c€/kWh	448,04 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 31/12/2023	1 759 kWh	25,062 c€/kWh	440,84 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2024 au 08/01/2024	612 kWh	12,418 c€/kWh	76,00 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				565,91 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024	PS pondérée : 48 kW		-57,72 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024	1488.000 kW	4.01 c€/kW	59,64 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024	1440.000 kW	4.01 c€/kW	57,72 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	6576.000 kWh	5.63 c€/kWh	370,23 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	2371.000 kWh	4.11 c€/kWh	97,45 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				26,01 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/12/2023 au 08/01/2024	8 947 kWh	0,05000 c€/kWh	4,47 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/12/2023 au 09/01/2024	98,23	21,93 %	21,54 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				4 431,35 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		886,27 €	
TVA à 20,00%		4 431,35 €		886,27 €	
Total TTC pour ce site				5 317,62 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031636410082 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 48

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 48
Opérateur Heures creuses hiver 48
Opérateur Heures pleines été 48
Opérateur Heures creuses été 48

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	257299 le 09/12/2023	263875 le 08/01/2024
Heures Creuses Hiver	111514 le 09/12/2023	113885 le 08/01/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)	
du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Pleines Hiver	45
du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Creuses Hiver	29

ARC SYSTEME

Détail de votre facture du 10/01/2024 n° 10190528086

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-YMVY-285
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2016
Venant à échéance le 31/12/2024

Données Point de Livraison

8 RUE DU MONTEL 63670 LA ROCHE BLANCHE
Réf Acheminement Electricité : 30001711175799

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Été	285320 le 09/12/2023	285320 le 08/01/2024	du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Pleines Été	0
Heures Creuses Été	87060 le 09/12/2023	87060 le 08/01/2024	du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Creuses Été	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er octobre 2023.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

