

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX01000288100949-C7RRAA81

BOULANGERIE DES FAUBOURGS
15 PL DE LA REPUBLIQUE
03120 LAPALISSE

Facture du 10/01/2024 n° 10190513976



Electricité

Montant Hors TVA	1 904,77 €
Montant TVA (payée sur les débits)	380,95 €

Facture TTC

2 285,72 €

Montant total à payer (TTC)

2 285,72 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	2 285,72 €
à partir du :	25/01/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 66114900444 XX

Facture du 10/01/2024 n° 10190513976

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 842,83 €
Fourniture		1 257,66 €
Acheminement		585,17 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		32,77 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		28,08 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		4,69 €
Services (HT)		29,17 €
Services		29,17 €
Total Hors TVA		1 904,77 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		380,95 €
TVA à 20,00%	Assiette	380,95 €
	1 904,77	
Total TTC facturés sur la période		2 285,72 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 10/01/2024 n° 10190513976

Détail de facturation complémentaire



Services	29,17 € HT			
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010005020381 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 12/23 SuiviConso			29,17 €	20,00 %

BOULANGERIE DES FAUBOURGS

Détail de votre facturation par site du 10/01/2024 n° 10190513976

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010005020381
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/09/2021
Venant à échéance le 27/09/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

PLACE DE LA REPUBLIQUE 03120 LAPALISSE
Réf Acheminement Electricité : 30001730069404



4 / 4

Document à conserver 10 ans

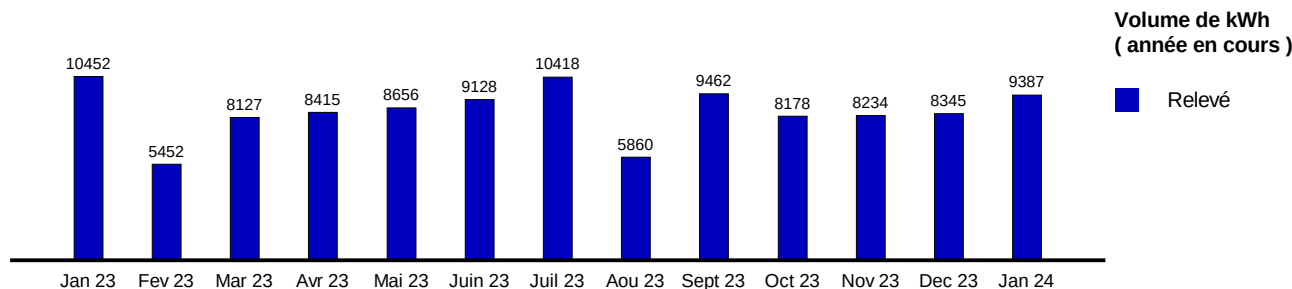
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				1 257,66 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 9 387 kWh	Prix unitaire HT	1 225,16 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	4 692 kWh	15,750 c€/kWh	738,99 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	4 695 kWh	10,355 c€/kWh	486,17 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				585,17 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/12/2023 au 07/01/2024	PS pondérée : 72 kW		-86,57 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/12/2023 au 08/01/2024	2232.000 kW	4.01 c€/kW	89,46 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/01/2024 au 07/02/2024	2160.000 kW	4.01 c€/kW	86,57 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	4692.000 kWh	5.63 c€/kWh	264,16 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/12/2023 au 08/01/2024	4695.000 kWh	4.11 c€/kWh	192,96 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépasement	du 09/12/2023 au 08/01/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				32,77 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/12/2023 au 08/01/2024	9 387 kWh	0,05000 c€/kWh	4,69 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/12/2023 au 09/01/2024	128,05	21,93 %	28,08 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			1 875,60 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	375,12 €	
TVA à 20,00%		1 875,60 €	375,12 €	
Total TTC pour ce site			2 250,72 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031636445244 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 72

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 72
Opérateur Heures creuses hiver 72
Opérateur Heures pleines été 72
Opérateur Heures creuses été 72

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	176367 le 09/12/2023	181059 le 08/01/2024
Heures Creuses Hiver	125552 le 09/12/2023	130247 le 08/01/2024
Heures Pleines Eté	266719 le 09/12/2023	266719 le 08/01/2024
Heures Creuses Eté	187205 le 09/12/2023	187205 le 08/01/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Pleines Hiver	50
du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Creuses Hiver	56
du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Pleines Eté	0
du 09/12/2023 au 08/01/2024 : Heures Creuses Eté	0