

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX22800227401207-07TPE01

LA LYONNAISE

13 RUE DE LA MADELEINE
30000 NIMES

Facture du 16/08/2022 n° 10155246982



Electricité

Montant Hors TVA	449,58 €
Montant TVA (payée sur les débits)	85,62 €

Facture TTC	535,20 €
--------------------	-----------------

Montant total à payer (TTC)	535,20 €
------------------------------------	-----------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/09/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	535,20 €
à partir du :	31/08/2022

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 98221185111 XX

Facture du 16/08/2022 n° 10155246982

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		407,92 €
Fourniture		407,92 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		26,66 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		3,71 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		3,01 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)		19,94 €
Services (HT)		15,00 €
Services		15,00 €
Total Hors TVA		449,58 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		85,62 €
	Assiette	
TVA à 5,50%	29,62	1,63 €
TVA à 20,00%	404,96	80,99 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
Total TTC facturés sur la période		535,20 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Facture du 16/08/2022 n° 10155246982

Détail de facturation complémentaire



Services	15,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010003826477 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 08/22 Assistance Dépannage Intégral (1)		15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.



LA LYONNAISE

Détail de votre facturation par site du 16/08/2022 n° 10155246982

Données contrat

Contrat Flexible
 Réf. de votre contrat 2010003826477
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 16/03/2021
 Venant à échéance le 15/03/2023
 Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

1 rue DE L ABBE DE SAUVAGES MR BRUYERE JEAN MARC
 30000 NIMES
 Réf Acheminement Electricité : 24575832105776

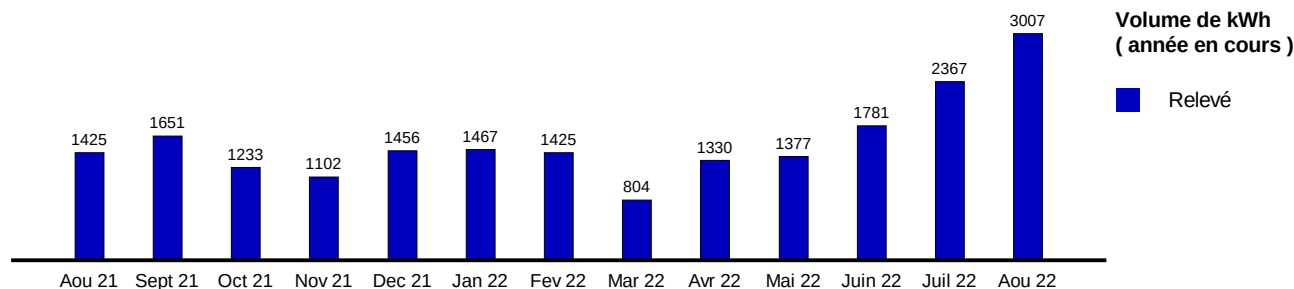
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 30 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			407,92 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	25,91 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/08/2022 au 31/08/2022		25,91 €/mois	25,91 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 3 007 kWh	Prix unitaire HT	382,01 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 15/07/2022 au 14/08/2022	3 007 kWh	12,704 c€/kWh	382,01 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 16.94 €, et la part variable est de 114.84 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					26,66 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 15/07/2022 au 14/08/2022	3 007 kWh	0,10000 c€/kWh	3,01 €	20,00 %	
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 15/07/2022 au 14/08/2022	3 007 kWh	0,66300 c€/kWh	19,94 €	20,00 %	
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/07/2022 au 15/08/2022	16.94	21.93 %	3.71 €	5.50 %	

Total Hors TVA pour ce site		434,58 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	82,62 €	
TVA à 5,50%	29,62 €	1,63 €	
TVA à 20,00%	404,96 €	80,99 €	
Total TTC pour ce site		517,20 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 486 Type de compteur : Compteur Linky
 Coefficient de lecture : 100
 Heures Creuses : 22H00-6H00
 Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	45263 le 15/07/2022	48270 le 15/08/2022

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 15/09/2022