

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. départage : voir le détail de facturation par site

FLX26900243200256-07RSD002

ACTION NET

4 AVE DES JONCADES BASSES
13210 ST REMY DE PROVENCE

Facture du 16/09/2022 n° 10157107957



Montant Hors TVA	938,09 €
Montant TVA (payée sur les débits)	187,62 €
Facture TTC	1 125,71 €

Montant total à payer (TTC) 1 125,71 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/10/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent : nouvelle adresse e-mail, nouveau numéro de téléphone (service gratuit + prix d'un appel) et nouvelle adresse postale. Retrouvez les au recto de cette facture.

60% BL 675,43 562,86.
30% BL 337,71 281,43.
10% BL 112,57 93,81.

COMPTABILISÉ

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

1 125,71 €
03/10/2022

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020131001 XX



Facture du 16/09/2022 n° 10157107957

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)	840,51 €
Fourniture	461,43 €
Acheminement	379,08 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	59,41 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)	30,90 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	5,26 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)	23,25 €
Services (HT)	38,17 €
Services	38,17 €
Total Hors TVA	938,09 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette
TVA à 20,00%	938,09
Total TTC facturés sur la période	1 125,71 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2022 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculé sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,8% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Facture du 16/09/2022 n° 10157107957

Détail de facturation complémentaire



Services				9,00 €	HT
Groupe de sites : Groupe, Contrat : 1-8HXO7P1 Service hors SI - prix non réglementés				Quantité	Prix unitaire
Abonnement 09/22 Assist. Dépan. Elec.				8,00 €	Taux de TVA 20,00 %



ACTION NET

Détail de votre facturation par site du 16/09/2022 n° 10157107957

Données Point de Livraison

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-8HXHOF1
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/11/2018
Venant à échéance le 31/10/2022
Groupe de sites : Groupe

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200
Service 0.05 d'appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé



Total EDF Electricité				461,43 €	HT
Abonnement électricité (HT)		Période		Prix unitaire HT	Taux de TVA
Abonnement		du 01/09/2022 au 30/09/2022		32,50 €/mois	32,50 €
Consommation (HT)		Période		Prix unitaire HT	Taux de TVA
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver		du 15/11/2021 au 14/03/2022		14,556 c€/kWh	-3 238,13 €
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver		du 15/03/2022 au 14/04/2022		14,556 c€/kWh	-336,83 €
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver		du 15/11/2021 au 14/03/2022		9,677 c€/kWh	-211,93 €
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver		du 15/03/2022 au 14/04/2022		9,677 c€/kWh	-10,74 €
Régularisation Electricité Heures Pleines Été		du 15/03/2022 au 14/04/2022		4,381 c€/kWh	-113,56 €
Régularisation Electricité Heures Pleines Été		du 15/04/2022 au 14/05/2022		4,381 c€/kWh	-303,95 €
Régularisation Electricité Heures Pleines Été		du 15/05/2022 au 14/06/2022		4,381 c€/kWh	-352,89 €
Régularisation Electricité Heures Pleines Été		du 15/06/2022 au 14/07/2022		4,381 c€/kWh	-414,92 €
Régularisation Electricité Heures Pleines Été		du 15/07/2022 au 14/08/2022		4,381 c€/kWh	-502,41 €
Régularisation Electricité Heures Creuses Été		du 15/03/2022 au 14/04/2022		2,639 c€/kWh	-2,69 €
Régularisation Electricité Heures Creuses Été		du 15/04/2022 au 14/05/2022		2,639 c€/kWh	-1,61 €
Régularisation Electricité Heures Creuses Été		du 15/05/2022 au 14/06/2022		2,639 c€/kWh	-1,64 €
Régularisation Electricité Heures Creuses Été		du 15/06/2022 au 14/07/2022		2,639 c€/kWh	-3,46 €
Régularisation Electricité Heures Creuses Été		du 15/07/2022 au 14/08/2022		2,639 c€/kWh	-9,39 €
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver		du 15/11/2021 au 31/12/2021		14,556 c€/kWh	1 185,00 €
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver		du 01/01/2022 au 14/04/2022		13,940 c€/kWh	2 288,81 €
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver		du 15/11/2021 au 31/12/2021		9,677 c€/kWh	81,77 €
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver		du 01/01/2022 au 14/04/2022		9,684 c€/kWh	140,71 €
Refacturation Electricité Heures Pleines Été		du 15/03/2022 au 14/08/2022		4,529 c€/kWh	1 744,75 €
Refacturation Electricité Heures Creuses Été		du 15/03/2022 au 14/08/2022		2,895 c€/kWh	20,61 €
Electricité Heures Pleines Été		du 15/08/2022 au 14/09/2022		4,529 c€/kWh	462,46 €
Electricité Heures Creuses Été		du 15/08/2022 au 14/09/2022		2,895 c€/kWh	8,97 €

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				379,08 €	HT
		Période		Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise		du 15/08/2022 au 13/09/2022		51,58 c€/c.j	-15,48 €
Composante de gestion - Echu		du 15/08/2022 au 14/09/2022		51,58 c€/c.j	15,99 €
Composante de gestion - Echu		du 15/09/2022 au 14/10/2022		51,58 c€/c.j	15,48 €
Composante de comptage - Reprise		du 15/08/2022 au 13/09/2022		65,82 c€/p.j	-19,75 €
Composante de comptage - Echu		du 15/08/2022 au 14/09/2022		65,82 c€/p.j	20,40 €
Composante de soutrage fixe - Reprise		du 15/09/2022 au 13/10/2022		3,51 c€/kW	19,75 €
Composante de soutrage fixe - Echu		du 15/08/2022 au 14/09/2022		3,51 c€/kW	-101,15 €
Composante de soutrage Heures Pleines Hiver		du 15/09/2022 au 14/10/2022		5,28 c€/kWh	101,15 €
Composante de soutrage Heures Creuses Hiver		du 15/08/2022 au 14/09/2022		3,64 c€/kWh	0,00 €
Composante de soutrage Heures Pleines Été		du 15/08/2022 au 14/09/2022		2,28 c€/kWh	232,81 €
Composante de soutrage Heures Creuses Été		du 15/08/2022 au 14/09/2022		1,73 c€/kWh	5,36 €
Durée de dépassement		du 15/08/2022 au 14/09/2022		1052,00 c€/h	0,00 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				59,41 €	Hors TVA
		Période		Prix unitaire Hors TVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité		du 15/08/2022 au 14/09/2022		0,05000 c€/kWh	5,26 €
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité		du 15/08/2022 au 14/09/2022		0,22100 c€/kWh	23,25 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement		du 15/08/2022 au 15/09/2022		140,91	30,90 €



ACTION NET

Détail de votre facturation par site du 16/09/2022 n° 10157107957

Données contrat	Données Point de Livraison
Pack Performance	4 AVE DES JONCADES BASSES 13210 ST REMY DE PROVENCE
Réf. de votre contrat 1-8HXHOF1	Réf Acheminement Electricité : 50054224740962
Prix non réglementés	
Souscrit depuis le 01/11/2018	
Venant à échéance le 31/10/2022	
Groupe de sites : Groupe	

Total Hors TVA pour ce site		899,92 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	179,98 €
TVA à 20,00%		899,92 €	179,98 €
Total TTC pour ce site			1 079,90 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage					Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)	
Identifiant de comptage : 041636004272 Type de compteur : PME-PMI					Opérateur Heures pleines hiver	96
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation					Opérateur Heures creuses hiver	96
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 96					Opérateur Heures pleines été	96
					Opérateur Heures creuses été	96
I. . X (relevés / estimés)		index de début	index de fin		Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver		59391 le 15/08/2022	59391 le 14/09/2022		du 15/08/2022 au 14/09/2022 : Heures Pleines Hiver	0
Heures Creuses Hiver		6637 le 15/08/2022	6637 le 14/09/2022		du 15/08/2022 au 14/09/2022 : Heures Creuses Hiver	0
Heures Pleines Eté		118899 le 15/08/2022	129110 le 14/09/2022		du 15/08/2022 au 14/09/2022 : Heures Pleines Eté	71
Heures Creuses Eté		3261 le 15/08/2022	3671 le 14/09/2022		du 15/08/2022 au 14/09/2022 : Heures Creuses Eté	57

**ACTION NET****Détail de votre facturation par site du 16/09/2022 n° 10157107957****Données contrat**

SuiviConso
Réf. de votre contrat 1-8HXHOF1
Souscrit depuis le 01/11/2018
Venant à échéance le 31/10/2022
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison
4 AVE DES JONCADES BASSES 13210 ST REMY DE
PROVENCE

Services	29,17 €	HT
Abonnement 09/22 SuiviConso	Assiette	Taux de TVA 29,17 € 20,00 %
Total Hors TVA pour ce site	29,17 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	
TVA à 20,00%	29,17 €	5,83 € 5,83 €
Total TTC pour ce site	35,00 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.