

Je soussigné M. : **Mr AMOROS chypote**

En ma qualité de : **DG**

Dûment habilité(e) à représenter la société : **AMOROS SA**

Immatriculée au RCS de : **Aix-en-Provence**

Siret : **632 620 944 00025**

Autorise expressément SMART ELECTRICITE et TOUT FOURNISSEUR d'ENERGIE,

à demander et recevoir les données de consommation liées à mon/ mes sites de consommation raccordé(s) aux réseaux publics de distribution et/ ou de gaz dans le but de me proposer une offre commerciale.

N° de PDL : **30002580200197**

-  
-  
-

J'accepte expressément que mes données soient conservées par SMART ELECTRICITE et TOUT FOURNISSEUR d'ENERGIE à des fins de gestion et d'archivage.

Cette autorisation de collecte des données est OBLIGATOIRE et n'engage AUCUN CONTRAT ni engagement, ni aucun frais.

Le : **20/10/22**

Signature et Tampon

**AMOROS S.A.**  
140, Route du Moulin de Losque  
84300 CAVAILLON  
Tél. 04 90 76 00 50  
Siret 632 620 944 00025



Document électronique  
certifié authentique

## Vos contacts

Votre interlocuteur EDF  
Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier  
Direction Commerciale Régionale SO  
TSA 70102  
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet  
e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h  
09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence  
Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200 Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

FLX28400371400450-07RSD002

SA AMOROS  
140 ROUTE DU MOULIN DE LOSQUE  
84300 CAVAILLON

## Facture du 11/10/2022 n° 10158627579



Electricité

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| Montant Hors TVA                   | 3 110,38 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 632,13 €   |

**Facture TTC 3 742,51 €**

**Montant total à payer (TTC) 3 742,51 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 11/11/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent : nouvelle adresse e-mail, nouveau numéro de téléphone (service gratuit + prix d'un appel) et nouvelle adresse postale. Retrouvez les au recto de cette facture.

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : 3126435074  
Compte commercial : 1-21DSA16

### Votre contrat

Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

### Nom du client

SA AMOROS

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 30002580200197  
140 ROUTE DU MOULIN DE LOSQUE  
T POSTE LAUZE  
(T) POSTE LAUZE  
84300 CAVAILLON

## Paiement par Prélèvement automatique

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| Vous serez prélevé d'un montant de | 3 742,51 € |
| à partir du :                      | 26/10/2022 |

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0124535F001 XX



## SA AMOROS

Document à conserver 10 ans

## Détail de votre facture du 11/10/2022 n° 10158627579

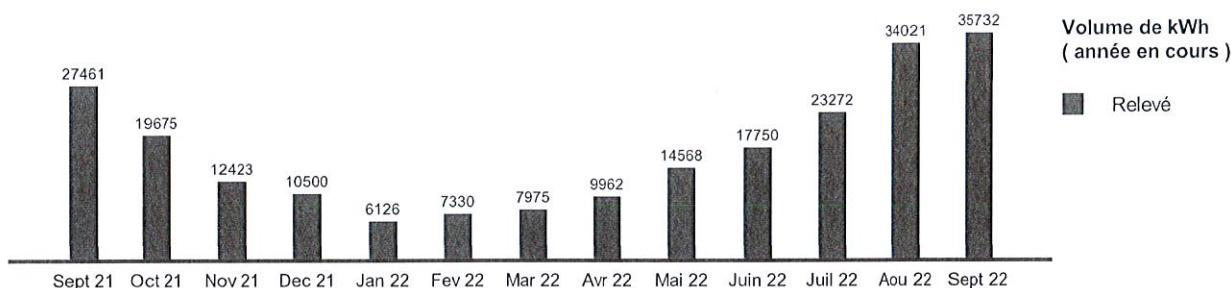
## Données contrat

Contrat élec. Reconductible  
 Réf. de votre contrat 1-21DSAIS  
 Prix non réglementés  
 Souscrit depuis le 01/01/2016  
 Venant à échéance le 29/12/2022

## Données Point de Livraison

140 ROUTE DU MOULIN DE LOSQUE T POSTE LAUZE (T)  
 POSTE LAUZE 84300 CAVAILLON  
 Réf Acheminement Electricité : 30002580200197

## Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité          |                             |                  |                  | 2 108,28 € HT |             |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|---------------|-------------|
| Abonnement électricité (HT)    | Période                     | Prix unitaire HT | 81,66 €          | Taux de TVA   |             |
| Abonnement                     | du 01/09/2022 au 31/10/2022 | 40,83 €/mois     | 81,66 €          | 20,00 %       |             |
| Consommation (HT)              | Période                     | Conso 35 732 kWh | Prix unitaire HT | 2 026,62 €    | Taux de TVA |
| Electricité Heures Pleines Eté | du 15/08/2022 au 14/09/2022 | 27 209 kWh       | 6,503 c€/kWh     | 1 769,40 €    | 20,00 %     |
| Electricité Heures Creuses Eté | du 15/08/2022 au 14/09/2022 | 8 523 kWh        | 3,018 c€/kWh     | 257,22 €      | 20,00 %     |

| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |                      |                  | 921,79 € HT |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------|-------------|-------------|
|                                                                                                              |                             | Quantité             | Prix unitaire HT |             | Taux de TVA |
| Composante de gestion - Reprise                                                                              | du 15/08/2022 au 13/09/2022 |                      |                  | -15,48 €    | 20,00 %     |
| Composante de gestion - Echu                                                                                 | du 15/08/2022 au 14/09/2022 | 31.000 c.j           | 51,58 c€/c.j     | 15,99 €     | 20,00 %     |
| Composante de gestion - Echoir                                                                               | du 15/09/2022 au 14/10/2022 | 30.000 c.j           | 51,58 c€/c.j     | 15,48 €     | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Reprise                                                                             | du 15/08/2022 au 13/09/2022 |                      |                  | -19,75 €    | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Echu                                                                                | du 15/08/2022 au 14/09/2022 | 31.000 p.j           | 65,82 c€/p.j     | 20,40 €     | 20,00 %     |
| Composante de comptage - Echoir                                                                              | du 15/09/2022 au 14/10/2022 | 30.000 p.j           | 65,82 c€/p.j     | 19,75 €     | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Reprise                                                                       | du 15/08/2022 au 13/09/2022 | PS pondérée : 108 kW |                  | -113,79 €   | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echu                                                                          | du 15/08/2022 au 14/09/2022 | 3348.000 kW          | 3,51 c€/kW       | 117,58 €    | 20,00 %     |
| Composante de soutirage fixe - Echoir                                                                        | du 15/09/2022 au 14/10/2022 | 3240.000 kW          | 3,51 c€/kW       | 113,79 €    | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver                                                                 | du 15/08/2022 au 14/09/2022 | 0.000 kWh            | 5,28 c€/kWh      | 0,00 €      | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver                                                                 | du 15/08/2022 au 14/09/2022 | 0.000 kWh            | 3,64 c€/kWh      | 0,00 €      | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Pleines Eté                                                                   | du 15/08/2022 au 14/09/2022 | 27209.000 kWh        | 2,28 c€/kWh      | 620,37 €    | 20,00 %     |
| Composante de soutirage Heures Creuses Eté                                                                   | du 15/08/2022 au 14/09/2022 | 8523.000 kWh         | 1,73 c€/kWh      | 147,45 €    | 20,00 %     |
| Durée de dépassement                                                                                         | du 15/08/2022 au 14/09/2022 | 0.000 h              | 1052,00 c€/h     | 0,00 €      | 20,00 %     |

| Services                                 |  | 0,00 € HT   |  |
|------------------------------------------|--|-------------|--|
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) |  | INCLUS      |  |
|                                          |  | Taux de TVA |  |

| Pénalités diverses                                                |  | -50,30 € HT |  |
|-------------------------------------------------------------------|--|-------------|--|
| Annulation des frais de retard de paiement Facture n° 10151473015 |  | -50,30 €    |  |
|                                                                   |  | Taux de TVA |  |
|                                                                   |  | Non soumis  |  |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |            |                       | 130,61 € |             | Hors TVA |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|-----------------------|----------|-------------|----------|
|                                                                      | Période                     | Assiette   | Prix unitaire HorsTVA |          | Taux de TVA |          |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 15/08/2022 au 14/09/2022 | 35 732 kWh | 0,05000 c€/kWh        | 17,87 €  | 20,00 %     |          |
| Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité                       | du 15/08/2022 au 14/09/2022 | 35 732 kWh | 0,22100 c€/kWh        | 78,97 €  | 20,00 %     |          |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 15/08/2022 au 15/09/2022 | 153,97     | 21,93 %               | 33,77 €  | 20,00 %     |          |

| Total Hors TVA pour ce site                      |            | 3 110,38 € |  | Hors TVA |
|--------------------------------------------------|------------|------------|--|----------|
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | Assiette   | 632,13 €   |  |          |
| Total non soumis à la TVA                        | -50,30 €   | 0,00 €     |  |          |
| TVA à 20,00%                                     | 3 160,68 € | 632,13 €   |  |          |
| Total TTC pour ce site                           |            | 3 742,51 € |  | TTC      |

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536386804 Type de compteur : PME-PMI  
 Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation  
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 108

## Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 108  
 Opérateur Heures creuses hiver 108  
 Opérateur Heures pleines été 108  
 Opérateur Heures creuses été 108



## SA AMOROS

### Détail de votre facture du 11/10/2022 n° 10158627579

|                                 |                                                 |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|
| Données contrat                 | Données Point de Livraison                      |
| Contrat élec. Reconductible     | 140 ROUTE DU MOULIN DE LOSQUE T POSTE LAUZE (T) |
| Réf. de votre contrat 1-21DSAIS | POSTE LAUZE 84300 CAVAILLON                     |
| Prix non réglementés            | Réf Acheminement Electricité : 30002580200197   |
| Souscrit depuis le 01/01/2016   |                                                 |
| Venant à échéance le 29/12/2022 |                                                 |

| Index (relevés / estimés) | index de début       | index de fin         | Puissances atteintes (kW ou kVA)                   |     |
|---------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------------------------------|-----|
| Heures Pleines Hiver      | 226468 le 15/08/2022 | 226468 le 14/09/2022 | du 15/08/2022 au 14/09/2022 : Heures Pleines Hiver | 0   |
| Heures Creuses Hiver      | 95743 le 15/08/2022  | 95743 le 14/09/2022  | du 15/08/2022 au 14/09/2022 : Heures Creuses Hiver | 0   |
| Heures Pleines Été        | 847235 le 15/08/2022 | 874444 le 14/09/2022 | du 15/08/2022 au 14/09/2022 : Heures Pleines Été   | 106 |
| Heures Creuses Été        | 276402 le 15/08/2022 | 284925 le 14/09/2022 | du 15/08/2022 au 14/09/2022 : Heures Creuses Été   | 85  |

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

#### Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)



## Vos contacts

Votre interlocuteur EDF  
RC PME - Professionnels - Collectivités

Par courrier  
Direction Commerciale Régionale  
TSA 20248  
13344 MARSEILLE CEDEX 15

Par internet  
e-mail : edfentreprises-mediterranee-11@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 810 333 633 Service 0,05 €/min  
+ prix appel

Urgence  
Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200 Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

## Vos informations client

Vos références  
Compte de facturation : 3126435074  
Compte commercial : 1-21DSA16

Votre contrat  
Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

Nom du client  
SA AMOROS

Lieu de consommation  
Référence acheminement : 30002580200197  
140 ROUTE DU MOULIN DE LOSQUE  
T POSTE LAUZE  
(T) POSTE LAUZE  
84300 CAVAILLON

FLX04700250300868-07RMED01

SA AMOROS  
140 ROUTE DU MOULIN DE LOSQUE  
84300 CAVAILLON

## Facture du 16/02/2022 n° 10144266387



Electricité

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| Montant Hors TVA                   | 1 624,29 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 324,86 €   |

**Facture TTC 1 949,15 €**

**Montant total à payer (TTC) 1 949,15 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 16/03/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)

### Paiement par Prélèvement automatique

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| Vous serez prélevé d'un montant de | 1 949,15 € |
| à partir du :                      | 03/03/2022 |

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0124535F001 XX



## SA AMOROS

## Détail de votre facture du 16/02/2022 n° 10144266387

## Données contrat

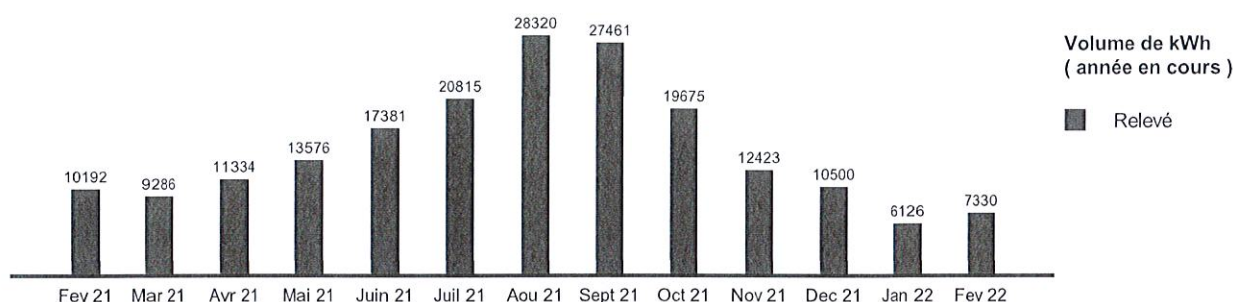
Contrat élec. Reconductible  
 Réf. de votre contrat 1-21DSAIS  
 Prix non réglementés  
 Souscrit depuis le 01/01/2016  
 Venant à échéance le 29/12/2022

## Données Point de Livraison

140 ROUTE DU MOULIN DE LOSQUE T POSTE LAUZE (T)  
 POSTE LAUZE 84300 CAVAILLON  
 Réf Acheminement Electricité : 30002580200197

Document à conserver 10 ans

## Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité            |                             |                  |                  | 997,09 € HT          |
|----------------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|----------------------|
| Abonnement électricité (HT)      | Période                     | Prix unitaire HT | 40,83 €          | Taux de TVA          |
| Abonnement                       | du 01/02/2022 au 28/02/2022 | 40,83 €/mois     | 40,83 €          | 20,00 %              |
| Consommation (HT)                | Période                     | Conso 7 330 kWh  | Prix unitaire HT | 956,26 € Taux de TVA |
| Electricité Heures Pleines Hiver | du 15/01/2022 au 14/02/2022 | 5 297 kWh        | 14,198 c€/kWh    | 752,07 € 20,00 %     |
| Electricité Heures Creuses Hiver | du 15/01/2022 au 14/02/2022 | 2 033 kWh        | 10,044 c€/kWh    | 204,19 € 20,00 %     |

| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |                      |                  | 483,26 € HT       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------|-------------------|
|                                                                                                              |                             | Quantité             | Prix unitaire HT | Taux de TVA       |
| Composante de gestion - Reprise                                                                              | du 15/01/2022 au 13/02/2022 |                      |                  | -15,19 € 20,00 %  |
| Composante de gestion - Echu                                                                                 | du 15/01/2022 au 14/02/2022 | 31.000 c.j           | 50,63 c€/c.j     | 15,70 € 20,00 %   |
| Composante de gestion - Echoir                                                                               | du 15/02/2022 au 16/03/2022 | 30.000 c.j           | 50,63 c€/c.j     | 15,19 € 20,00 %   |
| Composante de comptage - Reprise                                                                             | du 15/01/2022 au 13/02/2022 |                      |                  | -19,31 € 20,00 %  |
| Composante de comptage - Echu                                                                                | du 15/01/2022 au 14/02/2022 | 31.000 p.j           | 64,36 c€/p.j     | 19,95 € 20,00 %   |
| Composante de comptage - Echoir                                                                              | du 15/02/2022 au 16/03/2022 | 30.000 p.j           | 64,36 c€/p.j     | 19,31 € 20,00 %   |
| Composante de soutirage fixe - Reprise                                                                       | du 15/01/2022 au 13/02/2022 |                      |                  | -103,06 € 20,00 % |
| Composante de soutirage fixe - Echu                                                                          | du 15/01/2022 au 14/02/2022 | PS pondérée : 108 kW | 3,18 c€/kW       | 106,50 € 20,00 %  |
| Composante de soutirage fixe - Echoir                                                                        | du 15/02/2022 au 16/03/2022 | 3240.000 kW          | 3,18 c€/kW       | 103,06 € 20,00 %  |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver                                                                 | du 15/01/2022 au 14/02/2022 | 5297.000 kWh         | 5,15 c€/kWh      | 272,80 € 20,00 %  |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver                                                                 | du 15/01/2022 au 14/02/2022 | 2033.000 kWh         | 3,36 c€/kWh      | 68,31 € 20,00 %   |

| Services                                 |  |  | 0,00 € HT   |
|------------------------------------------|--|--|-------------|
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) |  |  | Taux de TVA |
|                                          |  |  | INCLUS      |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |           |                       | 143,94 € Hors TVA |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------|-------------------|
|                                                                      |                             | Assiette  | Prix unitaire HorsTVA | Taux de TVA       |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | Période                     | 4 020 kWh | 2,36097 c€/kWh        | 94,91 € 20,00 %   |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 01/02/2022 au 14/02/2022 | 3 310 kWh | 0,05000 c€/kWh        | 1,66 € 20,00 %    |
| Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité                       | du 15/01/2022 au 14/02/2022 | 7 330 kWh | 0,22100 c€/kWh        | 16,20 € 20,00 %   |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 15/01/2022 au 15/02/2022 | 142,15    | 21,93 %               | 31,17 € 20,00 %   |

| Total Hors TVA pour ce site                      |            |  | 1 624,29 € Hors TVA |
|--------------------------------------------------|------------|--|---------------------|
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | Assiette   |  | 324,86 €            |
| TVA à 20,00%                                     | 1 624,29 € |  | 324,86 €            |
| Total TTC pour ce site                           |            |  | 1 949,15 € TTC      |

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536386804 Type de compteur : PME-PMI  
 Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation  
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 108

## Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 108  
 Opérateur Heures creuses hiver 108  
 Opérateur Heures pleines été 108  
 Opérateur Heures creuses été 108

| Index (relevés / estimés) | index de début       | index de fin         |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Heures Pleines Hiver      | 211557 le 15/01/2022 | 216854 le 14/02/2022 |
| Heures Creuses Hiver      | 90126 le 15/01/2022  | 92159 le 14/02/2022  |
| Heures Pleines Eté        | 775767 le 15/01/2022 | 775767 le 14/02/2022 |
| Heures Creuses Eté        | 253520 le 15/01/2022 | 253520 le 14/02/2022 |

## Puissances atteintes (kW ou kVA)

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| du 15/01/2022 au 14/02/2022 : Heures Pleines Hiver | 46 |
| du 15/01/2022 au 14/02/2022 : Heures Creuses Hiver | 36 |
| du 15/01/2022 au 14/02/2022 : Heures Pleines Eté   | 0  |
| du 15/01/2022 au 14/02/2022 : Heures Creuses Eté   | 0  |

**SA AMOROS****Détail de votre facture du 16/02/2022 n° 10144266387****Données contrat**

Contrat élec. Reconductible  
Réf. de votre contrat 1-21DSAIS  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/01/2016  
Venant à échéance le 29/12/2022

**Données Point de Livraison**

140 ROUTE DU MOULIN DE LOSQUE T POSTE LAUZE (T)  
POSTE LAUZE 84300 CAVAILLON  
Réf Acheminement Electricité : 30002580200197

**Prix**

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

**Retrouvez l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Taxes Electricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2022. La CSPE intègre désormais l'ancienne part départementale de la TCFE. Pour en savoir plus veuillez consulter notre site EDF Entreprise

**Résiliation**

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

**Réclamations**

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

