

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

RC Grandes - Entreprises et Collectivités

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 87918
21079 DIJON CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-est-31@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 812 041 521

Service 0,05 €/min
+ prix appel

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX27500264101441-07REST01

TOISON D'OR HOSPITALITY
1 PLACE MARIE DE BOURGOGNE
21000 DIJON

Facture du 02/10/2022 n° 10158118817



Electricité

Montant Hors TVA	7 257,05 €
Montant TVA (payée sur les débits)	1 451,41 €

Facture TTC

8 708,46 €

Montant total à payer (TTC)

8 708,46 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 02/11/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 6026351246
Compte commercial : 1-EHA0QAD

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

8 708,46 €
17/10/2022

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00071015701 XX

Facture du 02/10/2022 n° 10158118817

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		7 086,44 €
Fourniture		6 251,04 €
Mécanisme de capacité		-396,96 €
Acheminement		1 232,36 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		170,61 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		127,07 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		43,54 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		7 257,05 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	1 451,41 €
TVA à 20,00%	7 257,05	1 451,41 €
Total TTC facturés sur la période		8 708,46 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr



HOLIDAY INN DIJON ELEC

Détail de votre facturation par site du 02/10/2022 n° 10158118817

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat 1-A0IHGO6
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 25/11/2020
Venant à échéance le 31/12/2022
Groupe de sites : C2

Données Point de Livraison

1 PLACE MARIE DE BOURGOGNE 21000 DIJON
Réf Acheminement Electricité : 30001220936473

Document à conserver 10 ans

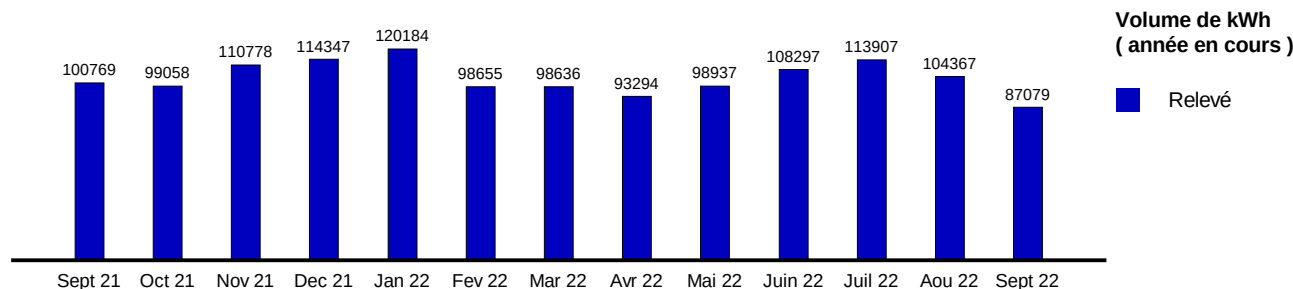
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 010 211

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			5 854,08 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	52,39 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/10/2022 au 31/10/2022	52,39 €/mois	52,39 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 87 079 kWh	Prix unitaire HT	5 801,69 €
Electricité Heures Pleines Eté	du 01/09/2022 au 30/09/2022	53 466 kWh	7,897 c€/kWh	4 222,21 €
Electricité Heures Creuses Eté	du 01/09/2022 au 30/09/2022	33 613 kWh	5,880 c€/kWh	1 976,44 €
Mécanisme de capacité Heures Pleines Eté	du 01/09/2022 au 30/09/2022	53 466 kWh	-0,259 c€/kWh	-138,48 €
Mécanisme de capacité Heures Creuses Eté	du 01/09/2022 au 30/09/2022	33 613 kWh	-0,769 c€/kWh	-258,48 €

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			1 232,36 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 01/09/2022 au 30/09/2022			-30,97 €
Composante de gestion - Echu	du 01/09/2022 au 30/09/2022	30.000 c.j	103.23 c€/c.j	30,97 €
Composante de gestion - Echoir	du 01/10/2022 au 30/10/2022	30.000 c.j	103.23 c€/c.j	30,97 €
Composante de comptage - Reprise	du 01/09/2022 au 30/09/2022			-26,24 €
Composante de comptage - Echu	du 01/09/2022 au 30/09/2022	30.000 p.j	87.45 c€/p.j	26,24 €
Composante de comptage - Echoir	du 01/10/2022 au 30/10/2022	30.000 p.j	87.45 c€/p.j	26,24 €
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 01/09/2022 au 30/09/2022	PS pondérée : 279 kW		-522,21 €
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/09/2022 au 30/09/2022	8378.100 kW	6.23 c€/kW	522,21 €
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 01/10/2022 au 30/10/2022	8378.100 kW	6.23 c€/kW	522,21 €
Composante de soutirage Pointe	du 01/09/2022 au 30/09/2022	0.000 kWh	2.78 c€/kWh	0,00 €
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/09/2022 au 30/09/2022	0.000 kWh	2.11 c€/kWh	0,00 €
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/09/2022 au 30/09/2022	0.000 kWh	1.45 c€/kWh	0,00 €
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 01/09/2022 au 30/09/2022	53466.000 kWh	0.80 c€/kWh	427,73 €
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 01/09/2022 au 30/09/2022	33613.000 kWh	0.67 c€/kWh	225,21 €
Dépassement quadratique Pointe	du 01/09/2022 au 30/09/2022	0.000 kW	2275.00 c€/kW	0,00 €
Dépassement quadratique Heures Pleines Hiver	du 01/09/2022 au 30/09/2022	0.000 kW	2108.00 c€/kW	0,00 €
Dépassement quadratique Heures Creuses Hiver	du 01/09/2022 au 30/09/2022	0.000 kW	1460.00 c€/kW	0,00 €
Dépassement quadratique Heures Pleines Eté	du 01/09/2022 au 30/09/2022	0.000 kW	1083.00 c€/kW	0,00 €
Dépassement quadratique Heures Creuses Eté	du 01/09/2022 au 30/09/2022	0.000 kW	676.00 c€/kW	0,00 €

Services		0,00 €	HT
	Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			170,61 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/09/2022 au 30/09/2022	87 079 kWh	0,05000 c€/kWh	43,54 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/09/2022 au 01/10/2022	579,42	21,93 %	127,07 €

Total Hors TVA pour ce site		7 257,05 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	1 451,41 €	
TVA à 20,00%	7 257,05 €	1 451,41 €	
Total TTC pour ce site		8 708,46 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031236090941 Type de compteur : PME-PMI
Pertes Fer : 1,300 W Pertes Joule : 1,010
Acheminement : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Longue Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 279

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe 270
Opérateur Heures pleines hiver 280
Opérateur Heures creuses hiver 280
Opérateur Heures pleines été 280
Opérateur Heures creuses été 280



HOLIDAY INN DIJON ELEC

Détail de votre facturation par site du 02/10/2022 n° 10158118817

Données contrat

Contrat Expert
 Réf. de votre contrat 1-A0IHGO6
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 25/11/2020
 Venant à échéance le 31/12/2022
 Groupe de sites : C2

Données Point de Livraison

1 PLACE MARIE DE BOURGOGNE 21000 DIJON
 Réf Acheminement Electricité : 30001220936473

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Pointe	522553 le 01/09/2022	522553 le 30/09/2022	du 01/09/2022 au 30/09/2022 : Pointe	0
Heures Pleines Hiver	2703900 le 01/09/2022	2703900 le 30/09/2022	du 01/09/2022 au 30/09/2022 : Heures Pleines Hiver	0
Heures Creuses Hiver	2210977 le 01/09/2022	2210977 le 30/09/2022	du 01/09/2022 au 30/09/2022 : Heures Creuses Hiver	0
Heures Pleines Été	4123684 le 01/09/2022	4177150 le 30/09/2022	du 01/09/2022 au 30/09/2022 : Heures Pleines Été	196
Heures Creuses Été	2964017 le 01/09/2022	2997630 le 30/09/2022	du 01/09/2022 au 30/09/2022 : Heures Creuses Été	178