



SAS DOULIERE HAY FRANCE
ZA DU SALAT
1 RUE COPERNIC
13310 ST MARTIN DE CRAU

Vos informations client

► **Votre référence client :**

300 002 849 471

► **Lieu de consommation :**

SAS DOULIERE HAY FRANCE - DOMAI
CHEMIN D ESTAGEL
Domaine du Grand Estagel
30800 ST GILLES

Electricité :

Installation : 0001183841
Point de livraison : 50054668050910

► **Autres informations :**

Siret :

79424296600016

Vos contacts utiles

► **Votre responsable clientèle :**

CARLA VIANA



Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0437428324



espace-entreprises@engie.com



ENGIE
TSA 25703
59783 LILLE CEDEX 9

► **Dépannage 24H/24 :**

Electricité : 0811 01 02 11*

*Service 0,06 €/ min + prix appel

Vos prochaines échéances

► **Prochaine facture :**

vers le 30 octobre 2022

► **Prochain relevé :**

vers le 30 octobre 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC prélevé le 25 octobre 2022

903,36 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	1 115,56 €
■ acheminement	416,97 €
■ services et prestations techniques	-831,11 €
total hors toutes taxes	701,42 €
Taxes et contributions	51,38 €
total HTVA	752,80 €
TVA à 20,00 % calculée sur 752,80 €	150,56 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	150,56 €
total TTC	903,36 €
montant à prélever	903,36 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte

Détails au verso ->

Evolutions ARENH 2022



Les prix de l'électricité ont atteint ces derniers mois des niveaux historiquement élevés. Dans l'objectif de **réduire la facture énergétique des consommateurs d'électricité en France**, le gouvernement a décidé d'attribuer aux fournisseurs alternatifs **un volume additionnel d'ARENH de 20 TWh au prix de 46,2 euros/MWh**. Cette mesure exceptionnelle se traduit par une nouvelle ligne sur votre facture, intitulée « **Evolutions ARENH** », précisant le montant dont vous bénéficiez au titre de ce dispositif et qui est appliqué sur vos consommations de mai à décembre 2022.

Pour en savoir plus sur les volumes supplémentaires d'ARENH, retrouvez en page d'accueil de votre **espace client BILL-e** les notes explicatives.

► Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

► Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre facture en détail

Document communiqué en vertu de la loi n° 62-512 du 5 août 1959

Votre contrat d'énergie

Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité Maitriz'Elec Energie Fixe

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2022.
- MARCHÉ HTA PRIX UNIQUE
- Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe, Courte utilisation. Segment C2.
- Compteur PME-PMI.

Electricité

Cee classiques du 01/09/22 au 30/09/22
Cee précarités du 01/09/22 au 30/09/22
Evolutions arenh du 01/09/22 au 30/09/22
Consommation du 01/09/22 au 30/09/22
Base
Capacité septembre du 15/09/22 au 15/09/22

conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
15613	0,00299	46,68	20,0%
15613	0,00123	19,20	20,0%
15613	-0,00535	-83,53	20,0%
15613	0,06921	1 080,58	20,0%
		52,63	20,0%

Acheminement

Composante de comptage du 01/09/22 au 30/09/22
Composante de soutirage du 01/09/22 au 30/09/22
Composante de gestion du 01/09/22 au 30/09/22
Consommation du 01/09/22 au 30/09/22
Heure Pleine Saison Basse
Heure Creuse Saison Basse
Dépassement de puissance du 01/09/22 au 30/09/22
Heure Pleine Saison Basse

conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
		26,24	20,0%
		141,48	20,0%
		30,97	20,0%
15159	0,01350	204,65	20,0%
454	0,00840	3,81	20,0%
1	6,82000	9,82	20,0%

Services et prestations techniques

Pénalité pour coupure longue
Espace Client

conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
	-831,11000	-831,11	20,0%
		Gratuit	

Taxes et Contributions

Contribution tarifaire d'acheminement (198,69 € x 0,2193)
Contrib. service public élec du 01/09/22 au 30/09/22

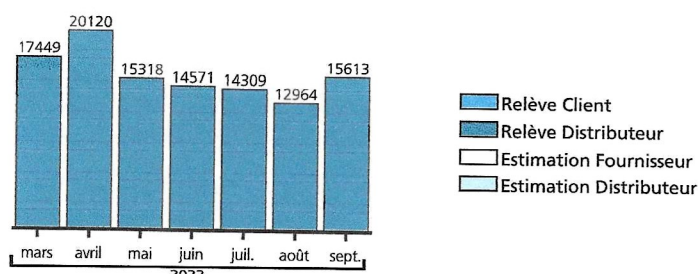
conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
		43,57	20,0%
15613	0,00050	7,81	20,0%

Total de votre facture

Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
752,80	150,56	903,36

Historique de vos consommations en kWh

Électricité



Historique de votre facturation en €

2022		
	mars	2 886,49
	avril	2 460,91
	mai	1 845,60
	juin	1 762,18
	juil.	1 742,56
	août	704,34
	sept.	903,36

Montants TTC, services compris

Données Contractuelles et techniques

Numéro de compteur : 221

Consommations relatives à votre fourniture d'électricité

Période	Date de la relève	Ancien Index	Nouvel Index	* Différence	Energie (MWh)
Base	30/09	172908	188521	R 15613	15,613

Consommations relatives à votre acheminement

Période	Date de la relève	Ancien Index	Nouvel Index	* Différence	Energie (MWh)
HPBS	30/09	442829	457988	R 15159	15,159
HCBS	30/09	22603	23057	R 454	0,454

Energie réactive consommée : 0 kVArh

* E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

PUISSANCE

	Puissance souscrite (kW)	Puissance atteinte (kW)
Pointe mobile	145	0
HP Haute	147	0
HC Haute	147	0
HP Basse	147	158
HC Basse	250	3

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,28 %, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,
- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Energie soit par internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 706669350 du 10/10/22

SAS DOULIERE HAY FRANCE

Réf. de votre compte : 300002849471

Réf. Unique de Mandat : 00PRP11967

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

903,36 euros

prélevé le :

25/10/2022

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

SAS DOULIERE HAY FRANCE

Références du compte

nom de la banque

STE GENERALE - AG MARIGNANE

IBAN

FR76 3000 3042 0100 0200 0962 059