

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Relation Client Grand Compte

### Par courrier

Relation Client Grand Compte  
TSA 40131  
69461 LYON CEDEX 06

### Par internet

e-mail : rcgc@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

04 26 70 02 21 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

**0 811 882 200**

Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

FLX18900259000519-07RRAA01

### LUMEN

ALLEE JEAN MONNET

LA BOUCHERIE

34430 ST JEAN DE VEDAS

## Facture du 08/07/2022

n° 10152835784



Electricité

Montant Hors TVA 1 515,86 €

Montant TVA (payée sur les débits) 303,17 €

**Facture TTC**

**1 819,03 €**

**Montant total à payer (TTC)**

**1 819,03 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 08/08/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : 7524777322

Compte commercial : 1-ELI818F

### Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

### Nom du client

LUMEN

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 30002431373253

ALLEE JEAN MONNET

LA BOUCHERIE

PARC D ACTIVITES LA PEYRIERE

34430 ST JEAN DE VEDAS

Code site : 5156

## Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

**1 819,03 €**

à partir du :

**25/07/2022**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 98121382640 XX



## LUMEN

Document à conserver 10 ans

## Détail de votre facture du 08/07/2022 n° 10152835784

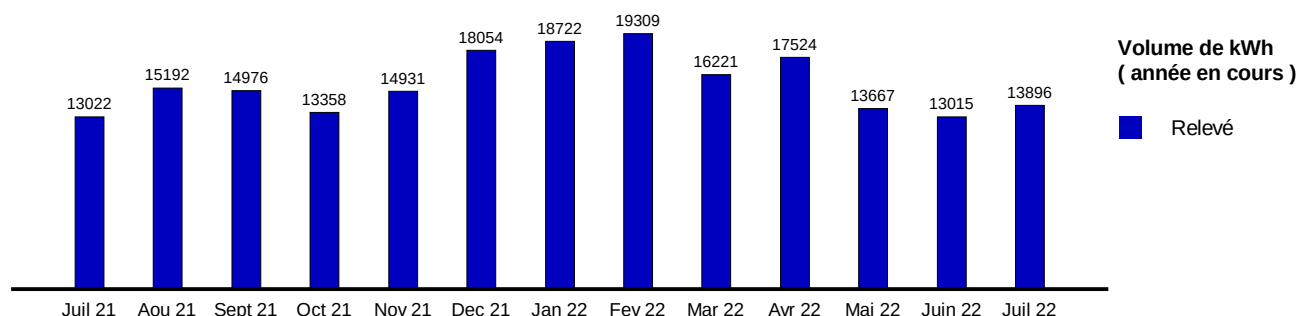
## Données contrat

Contrat Garanti  
Réf. de votre contrat 1-ELI8197  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/01/2021  
Venant à échéance le 31/12/2022

## Données Point de Livraison

ALLEE JEAN MONNET LA BOUCHERIE PARC D ACTIVITES  
LA PEYRIERE 34430 ST JEAN DE VEDAS  
Réf Acheminement Electricité : 30002431373253  
Code site : 5156  
Code d'imputation : REGION SUD EST

## Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité          |                             | 649,81 € HT      |                                       |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Abonnement électricité (HT)    | Période                     | Prix unitaire HT | 32,50 € Taux de TVA                   |
| Abonnement                     | du 01/07/2022 au 31/07/2022 | 32,50 €/mois     | 32,50 € 20,00 %                       |
| Consommation (HT)              | Période                     | Conso 13 896 kWh | Prix unitaire HT 617,31 € Taux de TVA |
| Electricité Heures Pleines Eté | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 10 976 kWh       | 4,850 c€/kWh 532,34 € 20,00 %         |
| Electricité Heures Creuses Eté | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 2 920 kWh        | 2,910 c€/kWh 84,97 € 20,00 %          |

| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |                     |                  | 784,92 € HT      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|------------------|
|                                                                                                              | Période                     | Quantité            | Prix unitaire HT | Taux de TVA      |
| Composante de gestion - Reprise                                                                              | du 07/05/2022 au 05/06/2022 |                     |                  | -15,19 € 20,00 % |
| Composante de gestion - Reprise                                                                              | du 07/06/2022 au 06/07/2022 |                     |                  | -15,19 € 20,00 % |
| Composante de gestion - Echu                                                                                 | du 07/05/2022 au 06/06/2022 | 31.000 c.j          | 50.63 c€/c.j     | 15,70 € 20,00 %  |
| Composante de gestion - Echu                                                                                 | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 30.000 c.j          | 50.63 c€/c.j     | 15,19 € 20,00 %  |
| Composante de gestion - Echoir                                                                               | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 30.000 c.j          | 50.63 c€/c.j     | 15,19 € 20,00 %  |
| Composante de gestion - Echoir                                                                               | du 07/07/2022 au 05/08/2022 | 30.000 c.j          | 50.63 c€/c.j     | 15,19 € 20,00 %  |
| Composante de comptage - Reprise                                                                             | du 07/05/2022 au 05/06/2022 |                     |                  | -19,31 € 20,00 % |
| Composante de comptage - Reprise                                                                             | du 07/06/2022 au 06/07/2022 |                     |                  | -19,31 € 20,00 % |
| Composante de comptage - Echu                                                                                | du 07/05/2022 au 06/06/2022 | 31.000 p.j          | 64.36 c€/p.j     | 19,95 € 20,00 %  |
| Composante de comptage - Echu                                                                                | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 30.000 p.j          | 64.36 c€/p.j     | 19,31 € 20,00 %  |
| Composante de comptage - Echoir                                                                              | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 30.000 p.j          | 64.36 c€/p.j     | 19,31 € 20,00 %  |
| Composante de comptage - Echoir                                                                              | du 07/07/2022 au 05/08/2022 | 30.000 p.j          | 64.36 c€/p.j     | 19,31 € 20,00 %  |
| Composante de soutirage fixe - Reprise                                                                       | du 07/05/2022 au 05/06/2022 | PS pondérée : 66 kW |                  | -62,98 € 20,00 % |
| Composante de soutirage fixe - Reprise                                                                       | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | PS pondérée : 66 kW |                  | -62,98 € 20,00 % |
| Composante de soutirage fixe - Echu                                                                          | du 07/05/2022 au 06/06/2022 | 2046.000 kW         | 3.18 c€/kW       | 65,08 € 20,00 %  |
| Composante de soutirage fixe - Echu                                                                          | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 1980.000 kW         | 3.18 c€/kW       | 62,98 € 20,00 %  |
| Composante de soutirage fixe - Echoir                                                                        | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 1980.000 kW         | 3.18 c€/kW       | 62,98 € 20,00 %  |
| Composante de soutirage fixe - Echoir                                                                        | du 07/07/2022 au 05/08/2022 | 1980.000 kW         | 3.18 c€/kW       | 62,98 € 20,00 %  |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver                                                                 | du 07/05/2022 au 06/06/2022 | 0.000 kWh           | 5.15 c€/kWh      | 0,00 € 20,00 %   |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver                                                                 | du 07/05/2022 au 06/06/2022 | 0.000 kWh           | 3.36 c€/kWh      | 0,00 € 20,00 %   |
| Composante de soutirage Heures Pleines Eté                                                                   | du 07/05/2022 au 06/06/2022 | 10340.000 kWh       | 2.28 c€/kWh      | 235,75 € 20,00 % |
| Composante de soutirage Heures Creuses Eté                                                                   | du 07/05/2022 au 06/06/2022 | 2675.000 kWh        | 1.80 c€/kWh      | 48,15 € 20,00 %  |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver                                                                 | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 0.000 kWh           | 5.15 c€/kWh      | 0,00 € 20,00 %   |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver                                                                 | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 0.000 kWh           | 3.36 c€/kWh      | 0,00 € 20,00 %   |
| Composante de soutirage Heures Pleines Eté                                                                   | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 10976.000 kWh       | 2.28 c€/kWh      | 250,25 € 20,00 % |
| Composante de soutirage Heures Creuses Eté                                                                   | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 2920.000 kWh        | 1.80 c€/kWh      | 52,56 € 20,00 %  |
| Durée de dépassement                                                                                         | du 07/05/2022 au 06/06/2022 | 0.000 h             | 1029.00 c€/h     | 0,00 € 20,00 %   |
| Durée de dépassement                                                                                         | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 0.000 h             | 1029.00 c€/h     | 0,00 € 20,00 %   |

| Services                                 |  | 0,00 € HT |
|------------------------------------------|--|-----------|
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) |  | INCLUS    |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |            |                       | 81,13 € | Hors TVA    |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|-----------------------|---------|-------------|
|                                                                      | Période                     | Assiette   | Prix unitaire HorsTVA |         | Taux de TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 13 896 kWh | 0,05000 c€/kWh        | 6,95 €  | 20,00 %     |
| Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité                       | du 07/06/2022 au 06/07/2022 | 13 896 kWh | 0,22100 c€/kWh        | 30,71 € | 20,00 %     |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 07/05/2022 au 07/07/2022 | 198.21     | 21.93 %               | 43.47 € | 20.00 %     |



## LUMEN

## Détail de votre facture du 08/07/2022 n° 10152835784

## Données contrat

Contrat Garanti  
Réf. de votre contrat 1-ELI8197  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/01/2021  
Venant à échéance le 31/12/2022

## Données Point de Livraison

ALLEE JEAN MONNET LA BOUCHERIE PARC D ACTIVITES  
LA PEYRIERE 34430 ST JEAN DE VEDAS  
Réf Acheminement Electricité : 30002431373253  
Code site : 5156  
Code d'imputation : REGION SUD EST

|                                                  |            |            |          |
|--------------------------------------------------|------------|------------|----------|
| Total Hors TVA pour ce site                      |            | 1 515,86 € | Hors TVA |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | Assiette   | 303,17 €   |          |
| TVA à 20,00%                                     | 1 515,86 € | 303,17 €   |          |
| Total TTC pour ce site                           |            | 1 819,03 € | TTC      |

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 031436247608 Type de compteur : PME-PMI  
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 66

## Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 66  
Opérateur Heures creuses hiver 66  
Opérateur Heures pleines été 66  
Opérateur Heures creuses été 66

| Index (relevés / estimés) | index de début       | index de fin         |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Heures Pleines Hiver      | 397313 le 07/06/2022 | 397313 le 06/07/2022 |
| Heures Creuses Hiver      | 103256 le 07/06/2022 | 103256 le 06/07/2022 |
| Heures Pleines Été        | 520913 le 07/06/2022 | 531889 le 06/07/2022 |
| Heures Creuses Été        | 135966 le 07/06/2022 | 138886 le 06/07/2022 |

## Puissances atteintes (kW ou kVA)

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| du 07/06/2022 au 06/07/2022 : Heures Pleines Hiver | 0  |
| du 07/06/2022 au 06/07/2022 : Heures Creuses Hiver | 0  |
| du 07/06/2022 au 06/07/2022 : Heures Pleines Été   | 65 |
| du 07/06/2022 au 06/07/2022 : Heures Creuses Été   | 63 |

## Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

## Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

## Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

