

Par Bps les Glais
le 24/11/22

Document électronique
certifié authentique

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier
Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet
e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :
09 72 67 50 13 (service gratuit + prix d'appel)

FLX31302029600566-07RSD002

EARL DES GLAIS
1970 ROUTE D AVIGNON
13150 TARASCON

Facture du 09/11/2022 n° 10160512735



Electricité

Montant Hors TVA	54,12 €	
Montant TVA (payée sur les débits)	2,98 €	
Facture TTC		57,10 €

Montant total à payer (TTC) 57,10 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 08/12/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 19/11/2022

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 4064222175
Compte commercial : 1-CFBHJVD

Votre contrat
Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client
EARL DES GLAIS

Lieu de consommation
Référence acheminement : 25848335724052
1970 ROUTE D AVIGNON
13150 TARASCON

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **57,10 €**
à partir du : **24/11/2022**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 88221006977 XX



EARL DES GLAIS

Détail de votre facture du 09/11/2022 n° 10160512735

Document à conserver 10 ans

Données contrat

Contrat Flexible

Réf. de votre contrat 1-CFBHJWQ

Prix non réglementés

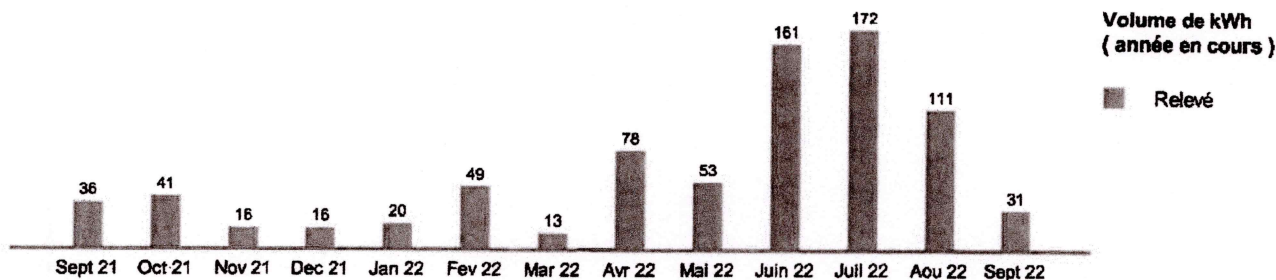
Souscrit depuis le 27/03/2020

Données Point de Livraison

1970 ROUTE D AVIGNON 13150 TARASCON

Réf Acheminement Electricité : 25848335724052

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			54,12 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	54,12 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/10/2022 au 30/11/2022	27 06 €/mois	54,12 € 5,50 %
Services			0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			Taux de TVA
Opti Zen			INCLUS INCLUS
Total Hors TVA pour ce site			54,12 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	2,98 €
TVA à 5,50%		54,12 €	2,98 €
Total TTC pour ce site			57,10 € TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 108 Type de compteur : Compteur Linky

Coefficient de lecture : 100

Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18.0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr