

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 83 (service gratuit + prix d'appel)

FLX30100829801103-07TPE01

SAS DU CASTEL DE FIES
MTE BELLA VISTA
CASTEL DE FIES
83210 SOLLIES-PONT

Facture du 28/10/2022

n° 10159712810



Electricité

Montant Hors TVA	358,76 €
Montant TVA (payée sur les débits)	65,53 €

Facture TTC

424,29 €

Montant total à payer (TTC)

424,29 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 28/11/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 27/11/2022

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **3778387339**
Compte commercial : 2020004593074

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

SAS DU CASTEL DE FIES

Lieu de consommation

Référence acheminement : 25375832108806
59 MONTEE BELLAVISTA
CASTEL DE FIES
83210 SOLLIES PONT

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **424,29 €**
à partir du : **14/11/2022**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08011335888 XX



SAS DU CASTEL DE FIES

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 28/10/2022 n° 10159712810

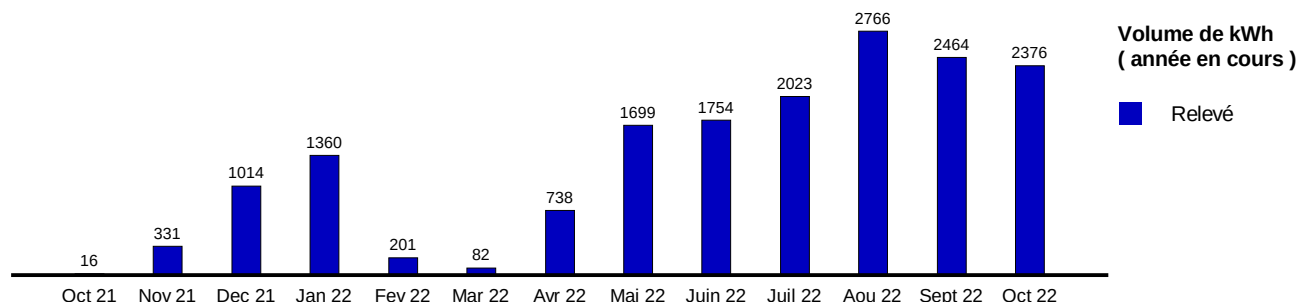
Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010004888520
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/07/2021
Venant à échéance le 27/07/2022

Données Point de Livraison

59 MONTEE BELLAVISTA CASTEL DE FIES 83210 SOLLIES
PONT
Réf Acheminement Electricité : 25375832108806

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		334,98 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	37,27 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/10/2022 au 31/10/2022	37,27 €/mois	37,27 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 376 kWh Prix unitaire HT	297,71 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 27/09/2022 au 26/10/2022	2 376 kWh 12,530 c€/kWh	297,71 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 25,75 €, et la part variable est de 93,61 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		23,78 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 27/09/2022 au 26/10/2022	2 376 kWh	0,10000 c€/kWh
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 27/09/2022 au 26/10/2022	2 376 kWh	0,66300 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 27/09/2022 au 27/10/2022	25,75	21,93 %
			5,65 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		358,76 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	65,53 €	
TVA à 5,50%	42,92 €	2,36 €	
TVA à 20,00%	315,84 €	63,17 €	
Total TTC pour ce site		424,29 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 457 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 30.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	21714 le 27/09/2022	24090 le 27/10/2022



SAS DU CASTEL DE FIES

Détail de votre facture du 28/10/2022 n° 10159712810

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010004888520
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/07/2021
Venant à échéance le 27/07/2022

Données Point de Livraison

59 MONTEE BELLAVISTA CASTEL DE FIES 83210 SOLLIES
PONT
Réf Acheminement Electricité : 25375832108806

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

