



DIRECTION DES CLIENTS
PROFESSIONNELS

TRON EMERIC ANNICK LOUISETTE
220 CHEMIN DU MAS DE L OLIVE
13160 CHATEAURENARD

Vos informations client

► Votre référence client :

300 002 310 331

► Lieu de consommation :

TRON EMERIC ANNICK LOUISETTE
CHE DU MAS DE L OLIVE
13160 CHATEAURENARD

Electricité :

Installation : 0001627244
Point de livraison : 25835889974555

► Autres informations :

Siret :
88049127900019

Vos contacts utiles

► Services Clients :



Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0969 32 3300*



pro.engie.fr



ENGIE
Service clients professionnels
TSA 15702
59783 LILLE CEDEX 9

► Dépannage 24H/24 :

Electricité : 0972675013*

*Appel Non Surtaxé

Vos prochaines échéances

► Prochaine facture :

vers le 08 décembre 2022

► Prochain relevé :

vers le 08 décembre 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission
de votre facture, vous pouvez la
consulter et la télécharger à tout
moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC prélevé le 25 novembre 2022

76,40 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	26,31 €
■ acheminement	34,69 €
total hors toutes taxes	61,00 €
Taxes et contributions	7,39 €
total HTVA	68,39 €
TVA à 5,50 % calculée sur 39,09 €	2,15 €
TVA à 20,00 % calculée sur 29,30 €	5,86 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	8,01 €
total TTC	76,40 €
montant à prélever	76,40 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso →

Une panne de courant, une serrure bloquée ?



ENGIE et son partenaire AXA vous proposent une solution de dépannage efficace et sans délai de carence pour votre local professionnel en cas de panne de courant, disjoncteur qui saute, serrure ou volets roulants bloqués afin de garantir le maintien de votre activité.

Mon Dépannage Pro vous permet d'être dépanné dans un délai de 4h en journée(1) avec une prise en charge de tous les frais jusqu'à 1000 € par intervention (déplacement, pièces et main d'œuvre). Pour en savoir plus, appelez le 09 69 32 12 76 (Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 appel non surtaxé).

Vous pouvez également accéder aux informations relatives à cette solution de dépannage sur <https://pro.engie.fr/MonDepannagePro>

(1) Intervention sur site dès le lendemain lorsque l'appel est passé après 18h

► Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

► Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relevé.