



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 107639188

Nom du client : ZOUVAL ENTERPRISE

Lieu de consommation :

20 PLACE DE LA MAIRIE

13150 TARASCON

Référence Point de Comptage : 258 897 250 055 02

N° de Compteur : 063 - GAZPAR

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	1797	1736	1365
	2009	2386	2286
	1579		
	nov-21	janv-22	mars-22
	mai-22	juil-22	sept-22
	nov-22		



107639188 20221128

ZOUVAL ENTERPRISE
MME VALERIE ROUBAUD
20 PLACE DE LA MAIRIE
13150 TARASCON

► FACTURE DE GAZ DU 24 NOV. 2022
N°101004594326

Gaz Naturel	361,26 €
Total hors TVA	361,26 €
TVA	66,54 €
Total TTC	427,80 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 25/12/2022 *	427,80 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 20/01/2023
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 15/05/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 107639188

Référence Unique de Mandat :

DEMP007346596

Ce montant sera prélevé le 25/12/2022 sur le compte FR76 XX27 8XXX 160X XX00 XXX0 154, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°101004594326

Montant : 427,80 €

Titulaire du compte :

ZOUVAL ENTERPRISE

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 35107639188101004594326923870

42780

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	33,90 €
Offre classique du 16/11/2022 au 15/01/2023						16,95	33,90 €
Consommation de gaz naturel (HT)	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh		308,57 €
Période du 16/09/22 au 30/09/22	Relevé GRDF 3404	Relevé GRDF 3458	54	616	0,1543		95,05 €
Période du 01/10/22 au 31/10/22	Relevé GRDF 3458	Relevé GRDF 3535	77	873	0,2229		194,59 €
Période du 01/11/22 au 15/11/22	Relevé GRDF 3535	Relevé GRDF 3543	8	90	0,2103		18,93 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11,36							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							18,79 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							5,51 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)						1579	0,00841 13,28 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							66,54 €
TVA à 5,5%							2,17 €
TVA à 20%							64,37 €
TOTAL TTC							427,80 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
 Tarif non réglementé.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 39,70 € TTC (35,78 euros HT) sur cette facture.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
 TVA payée sur les débits.
 Informations sur le paiement de ma facture :
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise.
 Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
 Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
 L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE