

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale IDF

Par courrier

Direction Commerciale Régionale IDF
TSA 91006
92099 LA DEFENSE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-lledefrance@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 89 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX01700247400665-C7RIDF01

DUHESME DISTRIBUTION

1 PLACE DE LA FRATERNITE

1, PLACE DEGAS

94370 SUCY EN BRIE

Facture du 17/01/2023

n° 10165163106



Electricité

Montant Hors TVA 5 351,40 €

Montant TVA (payée sur les débits) 1 070,28 €

Facture TTC

6 421,68 €

Montant total à payer (TTC)

6 421,68 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **1833258860**

Compte commercial : 1-2A2MUKY

Votre contrat

Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

Nom du client

DUHESME DISTRIBUTION

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30002231577187

ROND D OR

1 PLACE DEGAS

94370 SUCY EN BRIE

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

6 421,68 €

à partir du :

01/02/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 22212380529 XX



DUHESME DISTRIBUTION

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 17/01/2023 n° 10165163106

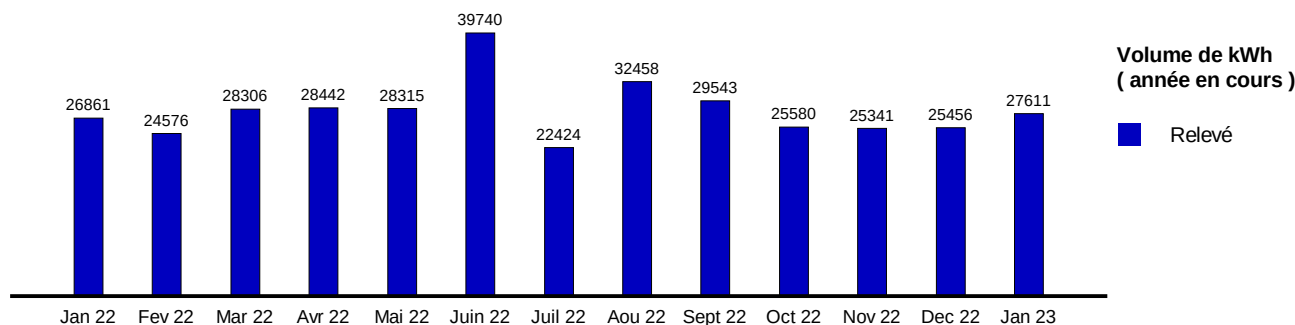
Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-2A36K5L
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 15/03/2016
Venant à échéance le 14/03/2023

Données Point de Livraison

ROND D OR 1 PLACE DEGAS 94370 SUCY EN BRIE
Réf Acheminement Electricité : 30002231577187

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			3 719,93 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	40,83 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023		40,83 €/mois	40,83 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 27 611 kWh	Prix unitaire HT	3 679,10 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 16/12/2022 au 15/01/2023	21 328 kWh	14,270 c€/kWh	3 043,51 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 16/12/2022 au 15/01/2023	6 283 kWh	10,116 c€/kWh	635,59 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				1 521,86 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 16/12/2022 au 14/01/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 16/12/2022 au 15/01/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 16/01/2023 au 14/02/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 16/12/2022 au 14/01/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 16/12/2022 au 15/01/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 16/01/2023 au 14/02/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 16/12/2022 au 14/01/2023	PS pondérée : 120 kW		-126,43 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 16/12/2022 au 15/01/2023	3720.000 kW	3.51 c€/kW	130,65 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 16/01/2023 au 14/02/2023	3600.000 kW	3.51 c€/kW	126,43 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 16/12/2022 au 15/01/2023	21328.000 kWh	5.28 c€/kWh	1 126,12 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 16/12/2022 au 15/01/2023	6283.000 kWh	3.64 c€/kWh	228,70 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 16/12/2022 au 15/01/2023	0.000 kWh	2.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 16/12/2022 au 15/01/2023	0.000 kWh	1.73 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 16/12/2022 au 15/01/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					109,61 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 16/12/2022 au 31/12/2022	14 251 kWh	0,05000 c€/kWh	7,13 €	20,00 %	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/01/2023 au 15/01/2023	13 360 kWh	0,27100 c€/kWh	36,21 €	20,00 %	
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 16/12/2022 au 31/12/2022	14 251 kWh	0,20800 c€/kWh	29,64 €	20,00 %	
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 16/12/2022 au 16/01/2023	167,04	21,93 %	36,63 €	20,00 %	

Total Hors TVA pour ce site		5 351,40 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	1 070,28 €
TVA à 20,00%		5 351,40 €	1 070,28 €
Total TTC pour ce site		6 421,68 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031436249063 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 120

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 120
Opérateur Heures creuses hiver 120
Opérateur Heures pleines été 120
Opérateur Heures creuses été 120

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)
Heures Pleines Hiver	612719 le 16/12/2022	634047 le 15/01/2023	du 16/12/2022 au 15/01/2023 : Heures Pleines Hiver 73
Heures Creuses Hiver	211525 le 16/12/2022	217808 le 15/01/2023	du 16/12/2022 au 15/01/2023 : Heures Creuses Hiver 66



DUHESME DISTRIBUTION

Détail de votre facture du 17/01/2023 n° 10165163106

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-2A36K5L
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 15/03/2016
Venant à échéance le 14/03/2023

Données Point de Livraison

ROND D OR 1 PLACE DEGAS 94370 SUCY EN BRIE
Réf Acheminement Electricité : 30002231577187

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Eté	1007707 le 16/12/2022	1007707 le 15/01/2023	du 16/12/2022 au 15/01/2023 : Heures Pleines Eté	0
Heures Creuses Eté	328458 le 16/12/2022	328458 le 15/01/2023	du 16/12/2022 au 15/01/2023 : Heures Creuses Eté	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er octobre 2022.

Taxes Électricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2023. La CSPE intègre désormais l'ancienne part communale de la TCPE.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

