

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale IDF

Par courrier

Direction Commerciale Régionale IDF
TSA 91006
92099 LA DEFENSE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-iledefrance@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 89 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **0774642753**
Compte commercial : 1-9SJPUP

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client

HF MARKET

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50028174909209
ANGLE RUE PLUCHON - MAIL POUVREAU
CC DE L'ABBAYE - SUPERETTE
77190 DAMMARIE LES LYS

FLX23200238800628-C7RIDF01

HF MARKET

**109 RUE GASTON PLUCHON
77190 DAMMARIE LES LYS**

Facture du 20/08/2022 n° 10155449997



Electricité

Montant Hors TVA 893,22 €
Montant TVA (payée sur les débits) 163,97 €

Facture TTC 1 057,19 €

Montant restant dû avant facture 2 917,76 €

Des montants dûs antérieurs n'ont pas été totalement réglés.

Montant total à payer (TTC) 3 974,95 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 20/09/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Dans le cadre des mesures gouvernementales visant à limiter l'impact de la hausse des prix de marché de l'électricité sur vos factures, vos prix diminuent.
Votre facture peut donc présenter des lignes de régularisation sur les consommations 2022 passées concernées.
Pour plus d'informations, merci de vous référer au courrier "Révision à la baisse de vos prix d'électricité suite à la mise oeuvre des décisions gouvernementales" envoyé par EDF.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

3 974,95 €
05/09/2022

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020516301 XX



HF MARKET

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 20/08/2022 n° 10155449997

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-9SJY3IL
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 03/05/2019
Venant à échéance le 02/05/2023

Données Point de Livraison

ANGLE RUE PLUCHON - MAIL POUVREAU CC DE L'ABBAYE -
SUPERETTE 77190 DAMMARIE LES LYS
Réf Acheminement Electricité : 50028174909209

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		423,14 € HT			
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/08/2022 au 31/08/2022	32,50 €/mois	32,50 €	20,00 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 10 570 kWh	Prix unitaire HT	390,64 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 19/07/2022 au 18/08/2022	7 340 kWh	4,097 c€/kWh	300,72 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 19/07/2022 au 18/08/2022	3 230 kWh	2,784 c€/kWh	89,92 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)					318,24 € HT
	Période	Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 19/07/2022 au 17/08/2022			-15,19 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 19/07/2022 au 31/07/2022	13.000 c.j	50.63 c€/c.j	6,58 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/08/2022 au 18/08/2022	18.000 c.j	51.58 c€/c.j	9,29 €	20,00 %
Composante de gestion - Eclair	du 19/08/2022 au 17/09/2022	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 19/07/2022 au 17/08/2022			-19,31 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 19/07/2022 au 31/07/2022	13.000 p.j	64.36 c€/p.j	8,37 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/08/2022 au 18/08/2022	18.000 p.j	65.82 c€/p.j	11,85 €	20,00 %
Composante de comptage - Eclair	du 19/08/2022 au 17/09/2022	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 19/07/2022 au 17/08/2022	PS pondérée : 50 kW		-47,72 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 19/07/2022 au 31/07/2022	650.000 kW	3.18 c€/kW	20,68 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/08/2022 au 18/08/2022	900.000 kW	3.51 c€/kW	31,61 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Eclair	du 19/08/2022 au 17/09/2022	1500.000 kW	3.51 c€/kW	52,68 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 19/07/2022 au 31/07/2022	0.000 kWh	5.15 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 19/07/2022 au 31/07/2022	0.000 kWh	3.36 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 19/07/2022 au 18/08/2022	7340.000 kWh	2.28 c€/kWh	167,35 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 19/07/2022 au 31/07/2022	1354.000 kWh	1.80 c€/kWh	24,37 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/08/2022 au 18/08/2022	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/08/2022 au 18/08/2022	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 01/08/2022 au 18/08/2022	1876.000 kWh	1.73 c€/kWh	32,45 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 19/07/2022 au 31/07/2022	0.000 h	1029.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 01/08/2022 au 18/08/2022	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		29,17 € HT
		Taux de TVA
Abonnement 08/22 SuiviConso		29,17 €
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS

Pénalités diverses		73,39 € HT
		Taux de TVA
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10140957881 du 21/12/2021		4,27 € Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10142690240 du 20/01/2022		4,27 € Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10144306361 du 17/02/2022		3,53 € Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10146201038 du 20/03/2022		3,69 € Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10148063698 du 19/04/2022		2,68 € Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10149951315 du 20/05/2022		5,81 € Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10151697851 du 19/06/2022		6,24 € Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10153614257 du 20/07/2022		2,90 € Non soumis
Indemnité forfaitaire pour la facture 10153614257 du 20/07/2022		40,00 € Non soumis

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		49,28 € Hors TVA
		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période du 19/07/2022 au 18/08/2022	Assiette 10 570 kWh Prix unitaire HorsTVA 0,05000 c€/kWh
		5,29 € 20,00 %



HF MARKET

Détail de votre facture du 20/08/2022 n° 10155449997

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-9SJY3IL
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 03/05/2019
Venant à échéance le 02/05/2023

Données Point de Livraison

ANGLE RUE PLUCHON - MAIL POUVREAU CC DE L'ABBAYE -
SUPERETTE 77190 DAMMARIE LES LYS
Réf Acheminement Electricité : 50028174909209

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 19/07/2022 au 18/08/2022	10 570 kWh	0,22100 c€/kWh	23,36 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 19/07/2022 au 19/08/2022	94,07	21,93 %	20,63 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site

893,22 € Hors TVA

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

Assiette 163,97 €

Total non soumis à la TVA

73,39 € 0,00 €

TVA à 20,00%

819,83 € 163,97 €

Total TTC pour ce site

1 057,19 € TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041636047554 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 50

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 50
Opérateur Heures creuses hiver 50
Opérateur Heures pleines été 50
Opérateur Heures creuses été 50

Index (relevés / estimés)

index de début

index de fin

Heures Pleines Hiver	114118 le 19/07/2022	114118 le 18/08/2022
Heures Creuses Hiver	40884 le 19/07/2022	40884 le 18/08/2022
Heures Pleines Eté	128955 le 19/07/2022	136295 le 18/08/2022
Heures Creuses Eté	54332 le 19/07/2022	57562 le 18/08/2022

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 19/07/2022 au 18/08/2022 : Heures Pleines Hiver	0
du 19/07/2022 au 18/08/2022 : Heures Creuses Hiver	0
du 19/07/2022 au 18/08/2022 : Heures Pleines Eté	24
du 19/07/2022 au 18/08/2022 : Heures Creuses Eté	22

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr