

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX02300242100219-07TPE01

0 4 COINS DU MONDE
RUE CAROLINE RIER
ILOT B1
91070 BONDOUFLE

Facture du 23/01/2023 n° 10165565345



Electricité

Montant Hors TVA	1 382,00 €
Montant TVA (payée sur les débits)	269,09 €

Facture TTC

1 651,09 €

Montant total à payer (TTC)

1 651,09 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 23/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

1 651,09 €

à partir du :

07/02/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0000445082Q XX

Facture du 23/01/2023 n° 10165565345

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 340,34 €
Fourniture		1 340,34 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		41,66 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		8,02 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		26,39 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)		7,25 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		1 382,00 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		
	Assiette	269,09 €
TVA à 5,50%	50,38	2,77 €
TVA à 20,00%	1 331,62	266,32 €
Total TTC facturés sur la période		1 651,09 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 01/08/2022, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

Taxes Électricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2023. La CSPE intègre désormais l'ancienne part communale de la TCFE.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2022

Montant total facturé : 4657,84 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 233,10 € HT, dont montant consommation Electricité : 3425,69 € HT



O 4 COINS DU MONDE

Détail de votre facturation par site du 23/01/2023 n° 10165565345

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010005717514
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 17/05/2022
Venant à échéance le 16/05/2023
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

15 RUE CAROLINE RIER 91070 BONDOUFLE
Réf Acheminement Electricité : 50039304489863

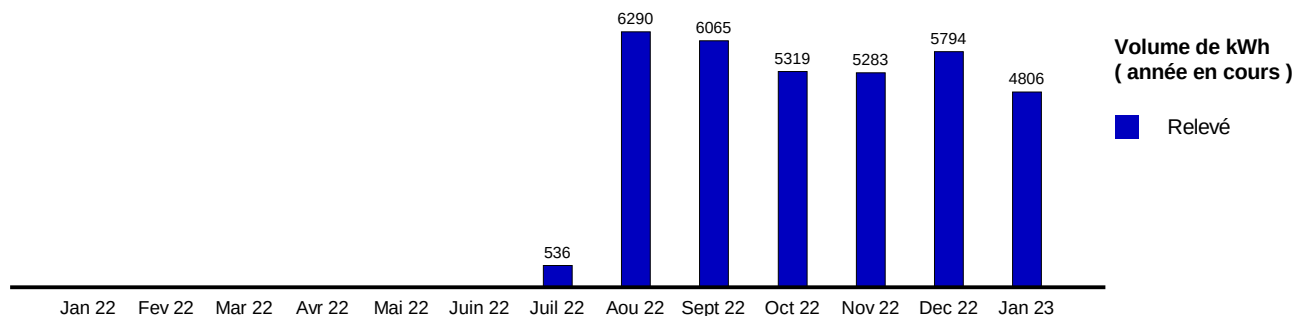
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 72 67 50 91 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				1 340,34 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	42,36 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023		42,36 €/mois	42,36 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 4 806 kWh	Prix unitaire HT	1 297,98 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 22/12/2022 au 31/12/2022	1 097 kWh	12,910 c€/kWh	141,62 €	20,00 %
Electricité Heures pleines	du 01/01/2023 au 21/01/2023	2 305 kWh	39,515 c€/kWh	910,82 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 22/12/2022 au 31/12/2022	453 kWh	8,730 c€/kWh	39,55 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 01/01/2023 au 21/01/2023	951 kWh	21,660 c€/kWh	205,99 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 36,58 €, et la part variable est de 176,63 €

Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette		INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					41,66 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 22/12/2022 au 31/12/2022	1 550 kWh	0,10000 c€/kWh	1,55 €	20,00 %	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/01/2023 au 21/01/2023	3 256 kWh	0,76300 c€/kWh	24,84 €	20,00 %	
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 22/12/2022 au 31/12/2022	1 550 kWh	0,46800 c€/kWh	7,25 €	20,00 %	
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 22/12/2022 au 22/01/2023	36.58	21.93 %	8.02 €	5.50 %	

Total Hors TVA pour ce site			1 382,00 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette		269,10 €	
TVA à 5,50%	50,38 €		2,77 €	
TVA à 20,00%	1 331,62 €		266,33 €	
Total TTC pour ce site			1 651,10 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 740 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 1H10-7H40 14H40-16H10
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	20646 le 22/12/2022	24048 le 22/01/2023
Heures creuses	8641 le 22/12/2022	10045 le 22/01/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 22/02/2023

