



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 109560637

Nom du client : NUL PART AILLEURS

Lieu de consommation :

18 QUAI DE RIVE NEUVE

13007 MARSEILLE

Référence Point De Livraison : 251 118 668 403 65

N° de Compteur : 04187604088806 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 013

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

1424	1783	2512	2395	2600	2131	2151
févr-22	avr-22	juin-22	août-22	oct-22	déc-22	févr-23



109560637 20230310

NUL PART AILLEURS

M. FRANCK BROUDIN

NUL PART AILLEURS

18 QUAI DE RIVE NEUVE

13007 MARSEILLE

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 04 MARS 2023
N°126001196925

Electricité 425,04 €

Total hors TVA 425,04 €

TVA 71,99 €

Total TTC 497,03 €

Solde de vos précédentes factures * 0,00 €

MONTANT PRELEVE LE 05/04/2023 * 497,03 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 03/05/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
 - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
 - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 109560637

Référence Unique de Mandat :

DEMP007954311

Ce montant sera prélevé le 05/04/2023 sur le compte FR76 XX60 7XXX 590X XX15 XXX6 023, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°126001196925

Montant : 497,03 €

Titulaire du compte :

NUL PART AILLEURS

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 07109560637126001196925938870

49703



Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité

Profil : P02

Puissance souscrite : 36 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 13632 kWh

Option Tarifaire : Base - CU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	76,74 €
Régularisation Offre classique du 01/01/2023 au 25/02/2023						35,72	-64,53 €
Offre classique du 01/01/2023 au 31/01/2023						35,72	35,72 €
Offre classique du 01/02/2023 au 25/02/2023						37,61	30,33 €
Offre classique du 26/02/2023 au 25/04/2023						37,61	75,22 €
Consommation d'électricité (HT)							324,49 €
	Index début	Index fin					
	de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 26/12/22 au 31/12/22	Relevé Enedis	Estimé					
Base	40973	41197	224	224	0,1335		29,90 €
Période du 01/01/23 au 31/01/23	Estimé	Estimé					
Base	41197	42271	1074	1074	0,1388		149,07 €
Période du 01/02/23 au 25/02/23	Estimé	Relevé Enedis					
Base	42271	43124	853	853	0,1706		145,52 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh) € HT par kWh	23,81 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 26/12/2022 au 31/12/2022						224 0,00100	0,22 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/01/2023 au 31/01/2023						1074 0,00763	8,19 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2023 au 25/02/2023						853 0,00100	0,85 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							13,06 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)**							1,49 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							71,99 €
TVA à 5,5%							4,94 €
TVA à 20%							67,05 €
TOTAL TTC							497,03 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
** Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité du 26.12.22 au 31.12.22 (224kWh): 0,00663€/kWh soit 1,49€.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 164,51 € TTC (144,29 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Charges'Heures, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur Jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco +, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charges'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'Énergie).
En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE



mes références



Référence client : 109560634
Nom du client : NUL PART AILLEURS
Lieu de consommation :
18 QUAI DE RIVE NEUVE
13007 MARSEILLE
Référence Point De Livraison : 251 196 816 013 40
N° de Compteur : 04187604088795 - Evolué

une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 013

ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
8481	7972	10387
9161	9972	8597
7393		
févr-22	avr-22	juin-22
août-22	oct-22	déc-22
févr-23		



109560634 20230312

NUL PART AILLEURS
M. FRANCK BROUDIN
NUL PART AILLEURS
18 QUAI DE RIVE NEUVE
13007 MARSEILLE

FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 08 MARS 2023 N°115002938647

Electricité	1268,57 €
Total hors TVA	1268,57 €
TVA	249,22 €
Total TTC	1517,79 €

Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/04/2023 *	1517,79 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 05/05/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 109560634
Référence Unique de Mandat :
DEMP007954332

Ce montant sera prélevé le 05/04/2023 sur le compte FR76 XX60 7XXX 590X XX15 XXX6 023, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°115002938647
Montant : 1 517,79 €
Titulaire du compte :
NUL PART AILLEURS

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 78109560634115002938647937870 151779



Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité

Profil : P01

Puissance souscrite : 6 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 47185 kWh

Option Tarifaire : Base - MU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	27,55 €
Régularisation Offre classique du 01/01/2023 au 27/02/2023						12,44	-23,27 €
Offre classique du 01/01/2023 au 31/01/2023						12,44	12,44 €
Offre classique du 01/02/2023 au 27/02/2023						13,37	11,64 €
Offre classique du 28/02/2023 au 27/04/2023						13,37	26,74 €
Consommation d'électricité (HT)							1199,81 €
	Index début	Index fin					
	de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 28/12/22 au 31/12/22	Relevé Enedis	Estimé					
Base	153361	153968	607	607	0,1335		81,03 €
Période du 01/01/23 au 31/01/23	Estimé	Estimé					
Base	153968	157874	3906	3906	0,1388		542,15 €
Période du 01/02/23 au 27/02/23	Estimé	Relevé Enedis					
Base	157874	161254	3380	3380	0,1706		576,63 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
							41,21 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 28/12/2022 au 31/12/2022						607	0,00100
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/01/2023 au 31/01/2023						3906	0,00763
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2023 au 27/02/2023						3380	0,00100
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							3,40 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)**							4,02 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							249,22 €
TVA à 5,5%							1,70 €
TVA à 20%							247,52 €
TOTAL TTC							1517,79 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

** Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité du 28.12.22 au 31.12.22 (607kWh): 0,00663€/kWh soit 4,02€.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 508,76 € TTC (425,84 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Charges-Heures, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur Jus, Esprit Libre, Pack Chauffage, Heures Eco +, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.

Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charges-Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

○ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

○ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE

► vos références



N° de client : 109488303
Titulaire contrat : NUL PART AILLEURS
Libellé facture : NUL PART AILLEURS T2

► vos contacts



Service Client Entreprises
Tel : 09.77.40.50.40 (prix appel local)
du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00
Email :
service.business@mail.totalenergies.fr
Espace Client :
pro.totalenergies.fr
Par courrier :
TotalEnergies - Service Client Entreprises
TSA 71632
75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
Tel : 0 800 47 33 33
(prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Support Technique

Pour toutes demandes techniques relatives à votre compteur, nous vous invitons à les saisir sur votre Espace Client (rubrique «Demandes techniques»)

Email : support.technique@mail.totalenergies.fr

Informations sur votre facture

TVA à 5,5% payée sur les débits, appliquée à l'abonnement.
TVA à 20% payée sur les débits, appliquée à la consommation et aux prestations.
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Document à conserver 5 ans.
Tarifs non réglementés.
La TVA globale de votre facture est déterminée par la formule total HT x taux de TVA et peut donc différer du montant calculé par la somme des TVA arrondies par site.

109488303 20230313



**NUL PART AILLEURS
18 QUAI DE RIVE NEUVE
13007 MARSEILLE**

► **FACTURE DE GAZ du 10 mars 2023**
N° 104004280594

Volume consommé	26 963 kWh
Fourniture de gaz	807,81 €
Consommation	807,81 €
Acheminement	390,06 €
Montant HTT	1 197,87 €
Taxes et contributions	231,32 €
CTA	5,51 €
TICGN	225,81 €
Total hors TVA	1 429,19 €
TVA à 5,5% sur le montant de 164,77 €	9,06 €
TVA à 20% sur le montant de 1 264,42 €	252,88 €
Montant TTC	1 691,13 €

Date de prélèvement de cette facture le 25/03/2023
Prochaine facture vers le 27/04/2023



Modalités de paiement : Prélèvement automatique
Référence Unique de Mandat : DESAGC0059332

Le montant de 1691,13 € sera prélevé le 25/03/2023 sur le compte FR76 XX60 7XXX 590X XX15 XXX6 023.

Merci de bien vouloir nous signaler tout changement dans vos coordonnées bancaires.

► Détail de votre facture

PCE : 25114761196378 - ID N°0001 - FACTURATION PERIODE DU 24/12/2022 AU 23/02/2023

Adresse du site
NUL PART AILLEURS
18 QUAI DE RIVE NEUVE
RESTO NUL PART AILLEURS
13007 MARSEILLE

Vos références
Code interne : GCIE102022120

Offre Pro - Gaz Naturel
Tarif d'acheminement : T2
Zone Tarifaire : 1 - Profil : P012
Niveau Tarifaire Régional : 2
Coef. A: 1,008 - Coef. Zi: 0,01061

Données de comptage
Compteur GAZPAR n° 002
Coef. de lecture : 1
Coef. de conversion (m3 à kWh) : 11,51
Coef. de péréquation : 1

Historique de la consommation du site

Consommation Annuelle de Référence : 153 343 kWh

Période de consommation	Index début	Index de fin	Conso (m3)	Conso en kWh
24/12/2022 au 23/02/2023	23 297	25 639	2 342	26 963
24/10/2022 au 23/12/2022	20 853	23 297	2 444	27 889
01/09/2022 au 23/10/2022	18 481	20 853	2 372	26 896
01/07/2022 au 31/08/2022	16 088	18 481	2 393	27 480
01/05/2022 au 30/06/2022	13 819	16 088	2 269	27 488
01/03/2022 au 30/04/2022	11 433	13 819	2 386	27 134
01/01/2022 au 28/02/2022	9 599	11 433	1 834	21 239
01/11/2021 au 31/12/2021	6 850	9 599	2 749	31 196
01/09/2021 au 31/10/2021	3 450	6 850	3 400	39 037
01/07/2021 au 31/08/2021	1 569	3 450	1 881	21 317
01/05/2021 au 30/06/2021	292	1 569	1 277	14 306
31/03/2021 au 30/04/2021	98 415	292	1 877	21 024

■ Estimé
■ Relevé GRDF
■ Auto-relève

Prochaine relève GRDF vers le 23/03/2023

	Du	Au	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix unitaire (€)	H.T.
Fourniture de gaz naturel (HT)						807,81 €
Consommation	24/12/22	23/02/23	2 342	26 963	0,02996	807,81 €
Acheminement (HT)						390,06 €
ATRD - Terme variable Distribution	24/12/22	23/02/23		26 963	0,00856	230,80 €
ATRD - Terme fixe Distribution	24/12/22	23/02/23				22,26 €
ATRT - Terme fixe Transport	24/12/22	23/02/23				137,00 €
Taxes et contributions (HT)						231,32 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						5,51 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN, €/kWh)				3 197	0,00841	26,89 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN, €/kWh)				23 766	0,00837	198,92 €
TVA *						261,94 €
TVA à 5,5%						9,06 €
TVA à 20%				1 264,42		252,88 €
TOTAL TTC *						1 691,13 €

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 168,02 € TTC (159,26 € HT) pour la part fixe et 276,96 € TTC (230,80 € HT) pour la part variable sur cette facture. Tarif non réglementé.
* TVA et TOTAL TTC à titre indicatif, se reporter à la 1ère page pour le montant global.