



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier
Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet
e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :

0 811 010 211 Service 9.95 Cappel
+ prix appel

FLX00300254801018-07RSD002

SAR LACROIX
BP 50116
30102 ALES CEDEX

FOS AU

Facture du 03/01/2023
n° 10164132418

Electricité

Montant Hors TVA	1 434,05 €
Montant TVA (payée sur les débits)	286,81 €

Montant total à payer (TTC)	1 720,86 €
------------------------------------	-------------------

à régler avant le 18/01/2023

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Vos références

Compte de facturation : 1195892176
Compte commercial : 1-1QAW7FO

Votre contrat
Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

Nom du client
SARL LACROIX

Lieu de consommation
Référence acheminement : 30002451116089
132 ROUTE D ALES
LA ROUVIERETTE
30340 MONS

Les prochaines étapes

Prochaines étapes : 18/01/2023 (date limite de paiement)

Service client EDF : 09 70 82 15 88

du 1.12 au 31.12



Document à conserver 10 ans

011111

SARL LA CROIX

Détail de votre facture du 03/01/2023 n° 10164132418

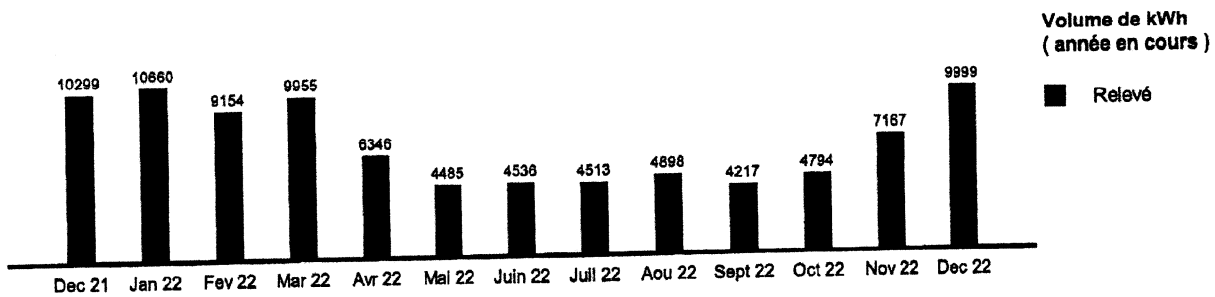
Données contrat

Contrat élec. Reconductible
 Réf. de votre contrat 1-1QAW7GJ
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 20/11/2015
 Venant à échéance le 19/11/2023

Données Point de Livraison

132 ROUTE D ALES LA ROUVIERETTE 30340 MONS
 Réf Acheminement Electricité : 30002451116089

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		1 406,95 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT 56,67 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023	56,67 € HT
Consommation (HT)	Période	Conso 9 999 kWh Prix unitaire HT 1 350,28 € Taux de TVA
Electricité Point	du 01/01/2023 au 31/01/2023	1 350,28 € HT
Electricité Point	du 01/01/2023 au 31/01/2023	1 350,28 € HT
Electricité Point	du 01/01/2023 au 31/01/2023	1 350,28 € HT
Services		0,00 € HT
Services		Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		27,10 € Hors TVA
Taxes et contributions		Taux de TVA
Total Hors TVA pour ce site		1 434,05 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 286,81 €
TVA à 20,00%		57,36 €
Total TTC pour ce site		1 720,86 € TTC



OLDH

SARL L'ABROR

Détail de votre facture du 03/01/2023 n° 10164132418

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-1QAW7GJ
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 20/11/2015
Venant à échéance le 19/11/2023

Données Point de Livraison

132 ROUTE D ALES LA ROUVIERETTE 30340 MONS
Réf Acheminement Electricité : 3000245116089

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041436019158 Type de compteur : PME-PMI
Pertes Fer : 1,300 W Pertes Joule : 1,010
Acheminement : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 100

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe 100
Opérateur Heures pleines hiver 100
Opérateur Heures creuses hiver 100
Opérateur Heures pleines été 100
Opérateur Heures creuses été 100

Index (relevés / estimés)

	Index de début	Index de fin
Pointe	39483 le 01/12/2022	41299 le 31/12/2022
Heures Pleines Hiver	193258 le 01/12/2022	198078 le 31/12/2022
Heures Creuses Hiver	112372 le 01/12/2022	115735 le 31/12/2022
Heures Pleines Été	204526 le 01/12/2022	204526 le 31/12/2022
Heures Creuses Été	90633 le 01/12/2022	90633 le 31/12/2022

Index de début

Index de fin

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 01/12/2022 au 31/12/2022 : Pointe	33
du 01/12/2022 au 31/12/2022 : Heures Pleines Hiver	34
du 01/12/2022 au 31/12/2022 : Heures Creuses Hiver	31
du 01/12/2022 au 31/12/2022 : Heures Pleines Été	0
du 01/12/2022 au 31/12/2022 : Heures Creuses Été	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Taxes Électricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2023. La CSPE intègre désormais l'ancienne part communale de la TCFE.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L.122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 84,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,8% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,8% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix

ncemés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr