

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX00100259802037-07TPE01

GAMMA

173 BOULEVARD CHAVE

13005 MARSEILLE Cedex 0

Facture du 01/01/2023 n° 10163970188



Montant Hors TVA	2 709,34 €
Montant TVA (payée sur les débits)	527,33 €

Facture TTC

3 236,67 €

Montant total à payer (TTC)

3 236,67 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **0707054378**
Compte commercial : 2020004276470

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

3 236,67 €
16/01/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00038097403 XX

Facture du 01/01/2023 n° 10163970188

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		2 051,15 €
Fourniture		2 051,15 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		90,21 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		13,09 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		10,11 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)		67,01 €
Total Gaz naturel (HT)		459,19 €
Gaz naturel		459,19 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		82,79 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement gaz naturel (CTA)		5,53 €
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)		77,26 €
Services (HT)		26,00 €
Services		26,00 €
Total Hors TVA		2 709,34 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	527,33 €
TVA à 5,50%	100,26	5,51 €
TVA à 20,00%	2 583,08	516,62 €
TVA à 20,00% Autres (1)	26,00	5,20 €
Total TTC facturés sur la période		3 236,67 €

Nombre de Points de Livraison facturés

2

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable :** 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.**Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :**

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%,** le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).**Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2022

Montant total facturé : 18504,92 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 252,57 € HT, dont montant consommation Electricité : 10298,45 € HT, dont montant abonnement Gaz : 233,76 € HT, dont montant consommation Gaz : 2908,26 € HT, dont montant des services : 0,00 € HT

Facture du 01/01/2023 n° 10163970188

Détail de facturation complémentaire



Services	26,00 € HT			
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010004496506 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA	
Abonnement 11/22 Assistance Dépannage Electricité + option Gaz (1)			13,00 €	20,00 %
Abonnement 12/22 Assistance Dépannage Electricité + option Gaz (1)			13,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.



GAMMA

Détail de votre facturation par site du 01/01/2023 n° 10163970188

Données contrat

Contrat Garanti Gaz Naturel
Réf. de votre contrat 2010004496506
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 07/06/2021
Groupe de sites : LOT - 002

Données Point de Livraison

173 BOULEVARD CHAVE 13005 MARSEILLE
Réf Acheminement Gaz : 1218726686

Document à conserver 10 ans

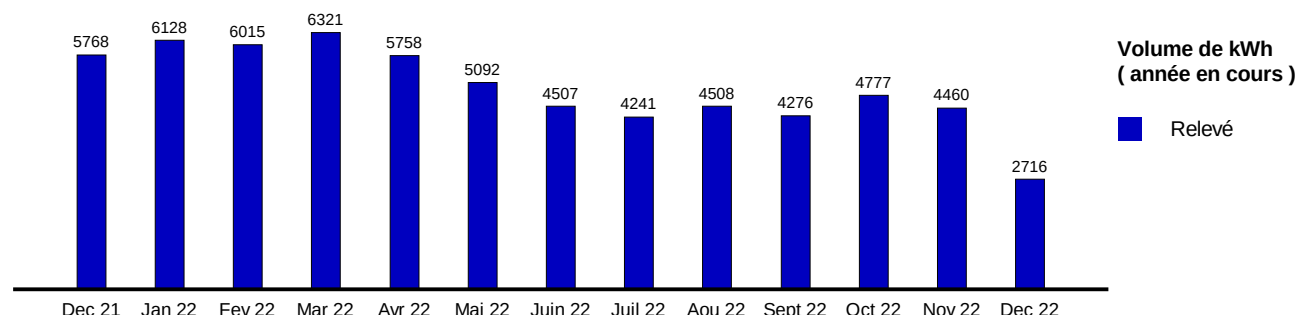
Urgence

Urgence Sécurité Gaz GRDF

0 800 47 33 33

Service & appel
gratuits

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total Gaz Naturel		459,19 € HT	
Abonnement gaz (HT)	Période	Prix unitaire HT	39,16 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2022 au 31/01/2023	19,58 €/mois	39,16 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 9 187 kWh Prix unitaire HT	420,03 € Taux de TVA
Gaz Période unique	du 21/10/2022 au 20/12/2022	8 735 kWh 4,572 c€/kWh	399,36 € 20,00 %
Estimation de l'énergie Période unique	du 21/12/2022 au 01/01/2023	2 225 kWh 4,572 c€/kWh	101,73 € 20,00 %
Annulation estimation facture n°10159895941	du 21/10/2022 au 01/11/2022	-1 773 kWh 4,572 c€/kWh	-81,06 € 20,00 %
Période unique			

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		82,79 € Hors TVA	
Contribution Tarifaire d'Acheminement part transport	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement part distribution	du 22/08/2022 au 21/10/2022	18,78	4,71 %
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	du 22/08/2022 au 21/10/2022	22,32	20,80 %
	du 21/10/2022 au 01/01/2023	9 187 kWh	0,841 c€/kWh
			77,26 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		541,98 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	101,91 €	
TVA à 5,50%	44,69 €	2,45 €	
TVA à 20,00%	497,29 €	99,46 €	
Total TTC pour ce site		643,89 € TTC	

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Point de Comptage et d'Estimation : 25177134474391 Profil de consommation :
P012 Consommation Annuelle de Référence : 12950 kWh/an
Acheminement : Tarif T2

Index (relevés / estimés)

index de début	index de fin	
11687 le 21/10/2022	11824 le 01/11/2022	Coeff. thermique : 011.380 kWh/m ³
11824 le 01/11/2022	12092 le 21/11/2022	Coeff. thermique : 011.380 kWh/m ³
12092 le 21/11/2022	12215 le 01/12/2022	Coeff. thermique : 011.460 kWh/m ³
12215 le 01/12/2022	12452 le 21/12/2022	Coeff. thermique : 011.460 kWh/m ³

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 21/01/2023



GAMMA

Détail de votre facturation par site du 01/01/2023 n° 10163970188

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010004496506
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 07/06/2021
Venant à échéance le 06/06/2023
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

173 bd CHAVE M.PINNA RICHARD -BAR 13005 MARSEILLE 05
Réf Acheminement Electricité : 25176989756596

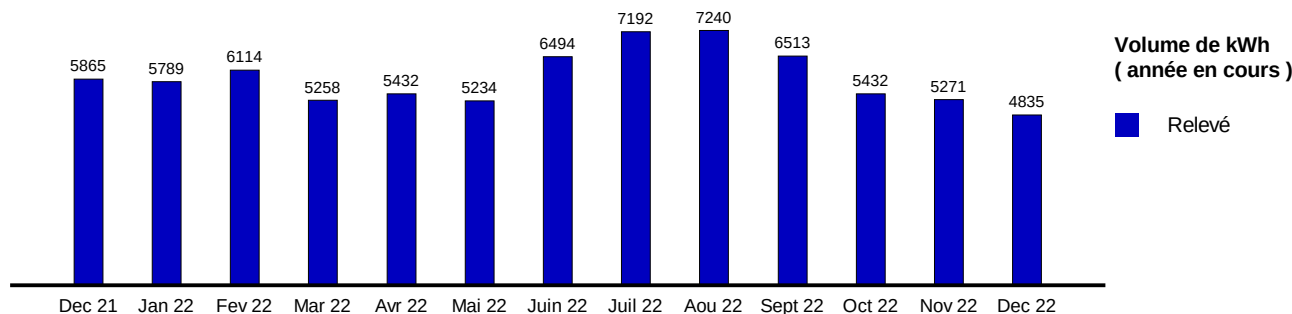
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 13 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		2 051,15 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	42,48 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2022 au 31/01/2023	21,24 €/mois	42,48 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 10 106 kWh Prix unitaire HT	2 008,67 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 22/10/2022 au 21/12/2022	10 106 kWh 19,876 c€/kWh	2 008,67 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 59,70 €, et la part variable est de 398,18 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette		Taux de TVA
		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		90,21 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 22/10/2022 au 21/12/2022	10 106 kWh	0,10000 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 22/10/2022 au 22/12/2022	10 106 kWh	0,66300 c€/kWh
		59,70	21,93 %
			10,11 € 20,00 %
			67,01 € 20,00 %
			13,09 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		2 141,36 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette		420,21 €
TVA à 5,50%	55,57 €		3,06 €
TVA à 20,00%	2 085,79 €		417,15 €
Total TTC pour ce site		2 561,57 € TTC	

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 869 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 22H30-6H30
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	55020 le 22/10/2022	58958 le 22/11/2022
Heures creuses	16352 le 22/10/2022	17685 le 22/11/2022
Heures pleines	58958 le 22/11/2022	62669 le 22/12/2022
Heures creuses	17685 le 22/11/2022	18809 le 22/12/2022

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 22/01/2023

