



BOULANGERIE SAINT CHARLES
42 BOULEVARD CAMILLE FLAMMARION
13001 MARSEILLE 01

Vos informations client

► **Votre référence client :**
300 003 049 025

► **Lieu de consommation :**
BOULANGERIE DE LA CONCEPTION
42 BD CAMILLE FLAMMARION
13001 MARSEILLE

Electricité :
Installation : 0001851078
Point de livraison : 30002511087370

► **Autres informations :**
Siret :
88172462900012

Vos contacts utiles

► **Votre responsable clientèle :**
CHRISTEL PICARD-DELEAU

 Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0228037376

 espace-entreprises@engie.com
<https://ec.engie.fr>

 ENGIE
TSA 25703
59783 LILLE CEDEX 9

► **Dépannage 24H/24 :**
Electricité : 0811 882 200*

*Service 0,06 € / min + prix appel

Vos prochaines échéances

► **Prochaine facture :**
vers le 15 décembre 2021

► **Prochain relevé :**
vers le 15 décembre 2021

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC à régler avant le 11 juillet 2022

964,61 €

► Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	563,17 €
total hors toutes taxes	563,17 €
Taxes et contributions	240,67 €
total HTVA	803,84 €
TVA à 20,00 % calculée sur 803,84 €	160,77 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	160,77 €
total TTC	964,61 €
montant à régler	964,61 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->



► Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

► Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre contrat d'énergie

► Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2023.
- Tarif BT > 36 kVA à 4 plages temporelles, Courte utilisation. Segment C4.
- Compteur PME-PMI.

Electricité

Consommation du 09/10/21 au 08/11/21

Heure Pleine Saison Haute
Heure Creuse Saison Haute
Heure Pleine Saison Basse
Heure Creuse Saison Basse

n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
230						
	109755	111470	1715	0,08044	137,95	20,0%
	35156	35821	665	0,05910	39,30	20,0%
	172884	178042	5158	0,05886	303,60	20,0%
	56320	58105	1785	0,04612	82,32	20,0%

Services et prestations techniques

Espace Client

conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
		Gratuit	

Taxes et Contributions

Taxes locales - part communale (3)

Taxes locales - part départementale (3)

Contrib. service public élec du 09/10/21 au 08/11/21

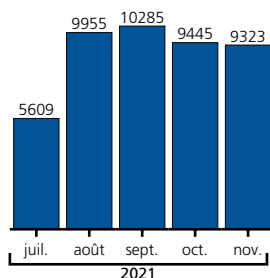
conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
9323	0,00221	20,60	20,0%
9323	0,00111	10,30	20,0%
9323	0,02250	209,77	20,0%

Total de votre facture

Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
803,84	160,77	964,61

Historique de vos consommations en kWh

Électricité



Relève Client
Relève Distributeur
Estimation Fournisseur
Estimation Distributeur

Historique de votre facturation en €

2021	juil.	672,31
	août	970,28
	sept.	1 003,92
	oct.	921,53
	nov.	964,61

Montants TTC, services compris

Données Contractuelles et techniques

	HP Haute	HC Haute	HP Basse	HC Basse
Puissance souscrite (kVA)	42	42	42	42
Puissance atteinte (kVA)	37	38	41	38

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,28 %, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,
- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Energie soit par internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Paiement par TIPSEPA : détachez le coupon suivant les pointillés et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée au dos. Si la mention "JOIGNEZ UN RIB" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre un RIB (Relevé d'Identité Bancaire), un RIP (Relevé d'Identité Postal) ou un RICE (Relevé d'Identité de Caisse d'Epargne).

Prélèvement automatique pour chaque facture ou en paiement mensuel, contactez votre service clients.

Paiement par chèque en joignant ce coupon pour identifier la référence du règlement.

RIBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI
ICS : FR03RAP002381
RUM : TIP00000030000304902500070650776800

BOULANGERIE SAINT CHARLES
42 BOULEVARD CAMILLE FLAMMARION
13001 MARSEILLE 01

Montant : 964,61 €

TIPSEPA



Date et Lieu

Signature

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

ENGIE
87077 LIMOGES CEDEX 9

000058984531 BOULANGERIE SAINT

001520004164 19300003049025000706507768964151 96461

