

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale IDF

Par courrier

Direction Commerciale Régionale IDF
TSA 91006
92099 LA DEFENSE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-lledefrance@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 89 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation par site

FLX10100274001007-C7RIDF01

LES DELICES DE SEVRAN
69 B BOULEVARD WESTINGHOUSE
93270 SEVRAN

Facture du 11/04/2023 n° 10170597132



Electricité

Montant Hors TVA	1 804,12 €
Montant TVA (payée sur les débits)	360,82 €

Facture TTC	2 164,94 €
--------------------	-------------------

Montant total à payer (TTC)	2 164,94 €
------------------------------------	-------------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 11/05/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 3543991418
Compte commercial : 1-A9QAJU6

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	2 164,94 €
à partir du :	26/04/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0000072705G XX

Facture du 11/04/2023 n° 10170597132

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 769,96 €
Fourniture		1 187,11 €
Acheminement		582,85 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		34,16 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		30,90 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		3,26 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		1 804,12 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	360,82 €
TVA à 20,00%	1 804,12	360,82 €
Total TTC facturés sur la période		2 164,94 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

LES DELICES DE SEVRAN

Détail de votre facturation par site du 11/04/2023 n° 10170597132

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-A9REPIW
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 18/07/2019
Venant à échéance le 17/07/2023
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

69 B BOULEVARD WESTINGHOUSE 93270 SEVRAN
Réf Acheminement Electricité : 50041919478999

Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 @appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		1 187,11 € HT			
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/04/2023 au 30/04/2023	32,50 €/mois	32,50 €	20,00 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 6 526 kWh	Prix unitaire HT	1 154,61 €	Taux de TVA
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver	du 10/12/2022 au 31/12/2022	-4 902 kWh	32,883 c€/kWh	-1 611,92 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver	du 10/12/2022 au 09/01/2023	6 908 kWh	32,883 c€/kWh	2 271,56 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2023 au 09/01/2023	-2 006 kWh	34,227 c€/kWh	-686,59 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver	du 10/12/2022 au 09/01/2023	-6 908 kWh	32,883 c€/kWh	-2 271,56 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver	du 10/01/2023 au 09/03/2023	-12 546 kWh	34,227 c€/kWh	-4 294,12 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver	du 10/12/2022 au 31/12/2022	-1 876 kWh	18,697 c€/kWh	-350,76 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver	du 10/12/2022 au 09/01/2023	2 644 kWh	18,697 c€/kWh	494,35 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2023 au 09/01/2023	-768 kWh	18,740 c€/kWh	-143,92 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver	du 10/12/2022 au 09/01/2023	-2 644 kWh	18,697 c€/kWh	-494,35 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver	du 10/01/2023 au 09/03/2023	-4 876 kWh	18,740 c€/kWh	-913,76 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 10/12/2022 au 31/12/2022	4 902 kWh	32,883 c€/kWh	1 611,92 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2023 au 09/03/2023	14 552 kWh	34,208 c€/kWh	4 977,95 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 10/12/2022 au 31/12/2022	1 876 kWh	18,697 c€/kWh	350,76 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2023 au 09/03/2023	5 644 kWh	18,721 c€/kWh	1 056,61 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Hiver	du 10/03/2023 au 09/04/2023	5 692 kWh	34,208 c€/kWh	1 947,12 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 10/03/2023 au 09/04/2023	2 025 kWh	18,721 c€/kWh	379,10 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Eté	du 10/03/2023 au 09/04/2023	2 364 kWh	4,667 c€/kWh	110,33 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 10/03/2023 au 09/04/2023	797 kWh	3,446 c€/kWh	27,46 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10169542864	du 10/03/2023 au 25/03/2023	-3 164 kWh	34,227 c€/kWh	-1 082,94 €	20,00 %
Heures Pleines Hiver					
Annulation estimation facture n°10169542864	du 10/03/2023 au 25/03/2023	-1 188 kWh	18,740 c€/kWh	-222,63 €	20,00 %
Heures Creuses Hiver					

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		582,85 € HT			
	Période	Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA	
Composante de gestion - Reprise	du 10/03/2023 au 08/04/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 10/03/2023 au 09/04/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 10/04/2023 au 09/05/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 10/03/2023 au 08/04/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 10/03/2023 au 09/04/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 10/04/2023 au 09/05/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 10/03/2023 au 08/04/2023	PS pondérée : 96 kW		-101,15 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 10/03/2023 au 09/04/2023	2976.000 kW	3.51 c€/kW	104,52 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 10/04/2023 au 09/05/2023	2880.000 kW	3.51 c€/kW	101,15 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 10/03/2023 au 09/04/2023	5692.000 kWh	5.28 c€/kWh	300,54 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 10/03/2023 au 09/04/2023	2025.000 kWh	3.64 c€/kWh	73,71 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 10/03/2023 au 09/04/2023	2364.000 kWh	2.28 c€/kWh	53,90 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 10/03/2023 au 09/04/2023	797.000 kWh	1.73 c€/kWh	13,79 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 10/03/2023 au 09/04/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		0,00 € HT			
		Assiette	Taux de TVA		
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS		

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		34,16 € Hors TVA			
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 10/03/2023 au 09/04/2023	10 878 kWh	0,05000 c€/kWh	5,44 €	20,00 %
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 10/03/2023 au 25/03/2023	-4 352 kWh	0,05000 c€/kWh	-2,18 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 10/03/2023 au 10/04/2023	140,91	21,93 %	30,90 €	20,00 %

LES DELICES DE SEVRAN

Détail de votre facturation par site du 11/04/2023 n° 10170597132

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-A9REPIW
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 18/07/2019
Venant à échéance le 17/07/2023
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

69 B BOULEVARD WESTINGHOUSE 93270 SEVRAN
Réf Acheminement Electricité : 50041919478999

Total Hors TVA pour ce site	1 804,12 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette 360,83 €	
TVA à 20,00%	1 804,12 €	360,83 €
Total TTC pour ce site	2 164,95 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031636454963 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 96

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 96
Opérateur Heures creuses hiver 96
Opérateur Heures pleines été 96
Opérateur Heures creuses été 96

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	73921 le 10/03/2023	79613 le 09/04/2023
Heures Creuses Hiver	34055 le 10/03/2023	36080 le 09/04/2023
Heures Pleines Été	97878 le 10/03/2023	100242 le 09/04/2023
Heures Creuses Été	41929 le 10/03/2023	42726 le 09/04/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 10/03/2023 au 09/04/2023 : Heures Pleines Hiver	52
du 10/03/2023 au 09/04/2023 : Heures Creuses Hiver	51
du 10/03/2023 au 09/04/2023 : Heures Pleines Été	53
du 10/03/2023 au 09/04/2023 : Heures Creuses Été	50