

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 34 (service gratuit + prix d'appel)

FLX138054687902143-07RSD002

POTERIE LA MADELEINE
LA MADELEINE
TORNAC
30140 ANDUZE

Facture du 18/05/2023

n° 10173215938



Electricité

Montant Hors TVA	229,46 €
Montant TVA (payée sur les débits)	41,66 €

Facture TTC

271,12 €

Montant total à payer (TTC)

271,12 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/06/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 17/06/2023

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **1154058135**
Compte commercial : 1-D3TSYDP

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

POTERIE LA MADELEINE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 24328654067513
71 RUE DES PERTUISANES
34000 MONTPELLIER

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

271,12 €

02/06/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 99605821000 XX

POTERIE LA MADELEINE

Détail de votre facture du 18/05/2023 n° 10173215938

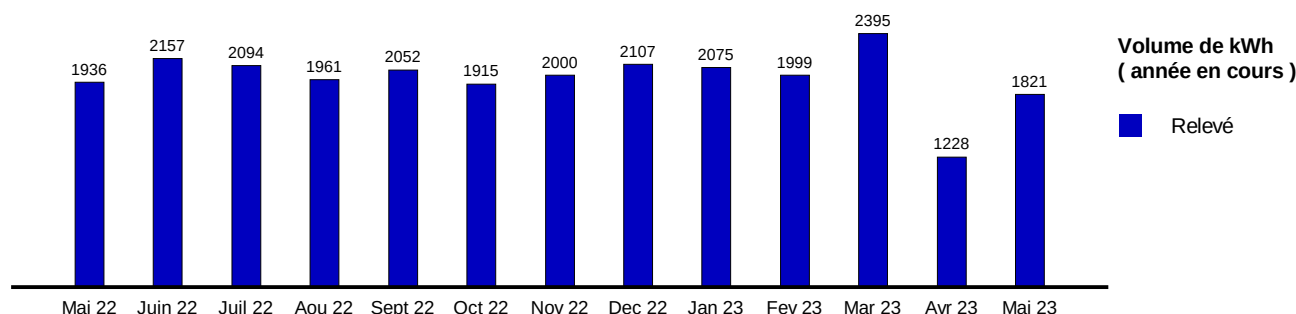
Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-D3UEOAQ
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/07/2020
Venant à échéance le 03/07/2023

Données Point de Livraison

71 RUE DES PERTUISANES 34000 MONTPELLIER
Réf Acheminement Electricité : 24328654067513

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			223,68 €		HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	25,27 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/05/2023 au 31/05/2023		25,27 €/mois	25,27 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 821 kWh	Prix unitaire HT	198,41 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 17/04/2023 au 16/05/2023	1 418 kWh	11,848 c€/kWh	168,00 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 17/04/2023 au 16/05/2023	403 kWh	7,547 c€/kWh	30,41 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 18,05 €, et la part variable est de 22,06 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				5,78 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 17/04/2023 au 16/05/2023	1 821 kWh	0,10000 c€/kWh	1,82 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 17/04/2023 au 17/05/2023	18,05	21,93 %	3,96 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		229,46 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	41,66 €	
TVA à 5,50%	29,23 €	1,61 €	
TVA à 20,00%	200,23 €	40,05 €	
Total TTC pour ce site		271,12 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 102 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 1H30-7H30 15H00-17H00
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	46611 le 17/04/2023	48029 le 17/05/2023
Heures creuses	124319 le 17/04/2023	124722 le 17/05/2023

POTERIE LA MADELEINE

Détail de votre facture du 18/05/2023 n° 10173215938

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-D3UEOAOQ
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/07/2020
Venant à échéance le 03/07/2023

Données Point de Livraison

71 RUE DES PERTUISANES 34000 MONTPELLIER
Réf Acheminement Electricité : 24328654067513

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

