



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX13600295100207-07TPE01

L'OLIVIER
114 AV GENERAL DE GAULLE
78600 MAISONS-LAFFITTE

Facture du 16/05/2023
n° 10173052400



Montant Hors TVA	814,62 €
Montant TVA (payée sur les débits)	160,15 €
Facture TTC	974,77 €

Montant total à payer (TTC) 974,77 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 16/06/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **974,77 €**
à partir du : **31/05/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 40486601013 XX

Facture du 16/05/2023 n° 10173052400

Récapitulatif de votre facture



Total Gaz naturel (HT)		735,49 €
Gaz naturel		735,49 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		60,13 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement gaz naturel (CTA)		2,54 €
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)		57,59 €
Services (HT)		19,00 €
Services		19,00 €
Total Hors TVA		814,62 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 160,15 €
TVA à 5,50%	19,14	1,05 €
TVA à 20,00%	776,48	155,30 €
TVA à 20,00% Autres (1)	19,00	3,80 €
Total TTC facturés sur la période		974,77 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

A compter du 1er juillet et conformément à vos CGV, le prix de l'abonnement évolue en lien avec les évolutions du tarif d'utilisation du réseau de distribution du GRD décidées par la CRE et publiées au Journal Officiel au 1er juillet de chaque année.

A compter du 1er avril, et conformément à vos CGV, le prix de l'abonnement évolue en lien avec les évolutions du tarif d'utilisation du réseau de transport du GRT décidées par la CRE et publiées au Journal Officiel au 1er avril de chaque année.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Facture du 16/05/2023 n° 10173052400
Détail de facturation complémentaire

Services			19,00 €	HT
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010005686921 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 05/23 Assistance Dépannage Intégral + option Gaz (1)			19,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

L'OLIVIER

Détail de votre facturation par site du 16/05/2023 n° 10173052400

Données contrat

Contrat Garanti Gaz Naturel

Réf. de votre contrat 2010005686921

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 05/05/2022

Venant à échéance le 04/05/2025

Groupe de sites : LOT - 002

Données Point de Livraison

114 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE 78600 MAISONS

LAFFITTE

Réf Acheminement Gaz : 060127000074



4 / 4

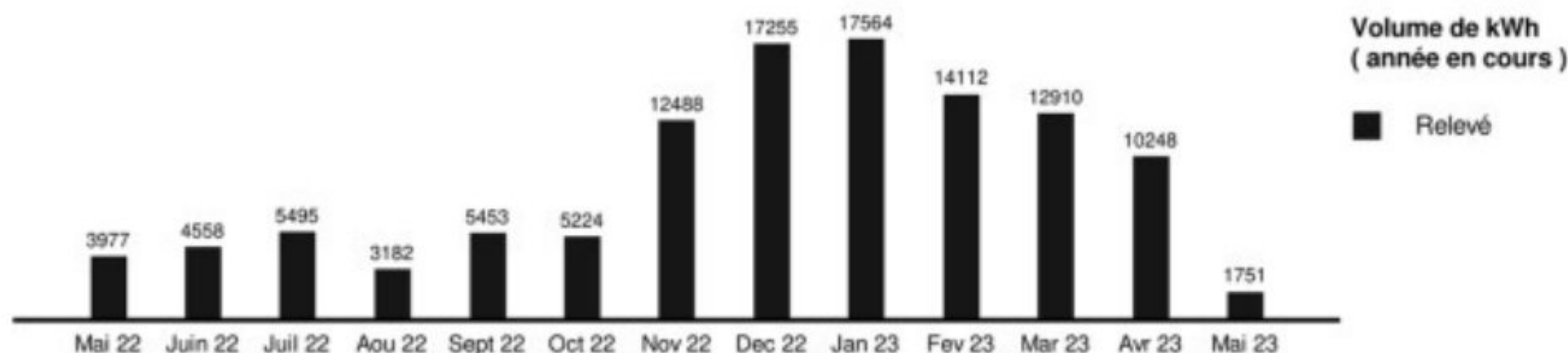
Document à conserver 10 ans

Urgence

Urgence Sécurité Gaz GRDF

0 800 47 33 33 Service & appel gratuits

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total Gaz Naturel		735,49 € HT	
Abonnement gaz (HT)	Période	Prix unitaire HT	16,60 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/04/2023 au 31/05/2023	21,59 €/mois	43,18 € 5,50 %
Annulation de l'abonnement	du 01/04/2023 au 30/04/2023		-26,58 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 6 880 kWh Prix unitaire HT	718,89 € Taux de TVA
Régularisation Consommation gaz Période unique	du 14/03/2023 au 13/04/2023	-11 656 kWh 10,449 c€/kWh	-1 217,94 € 20,00 %
Refacturation Consommation gaz Période unique	du 14/03/2023 au 13/04/2023	11 656 kWh 10,449 c€/kWh	1 217,94 € 20,00 %
Gaz Période unique	du 14/04/2023 au 13/05/2023	6 880 kWh 10,449 c€/kWh	718,89 € 20,00 %

Services	0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette INCLUS Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		60,13 € Hors TVA	
Contribution Tarifaire d'Acheminement part transport	Période	Assiette Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement part distribution	du 15/02/2023 au 14/03/2023	8,62 4,71 %	0,41 € 5,50 %
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	du 15/02/2023 au 14/03/2023	10,25 20,80 %	2,13 € 5,50 %
	du 14/04/2023 au 13/05/2023	6 880 kWh 0,837 c€/kWh	57,59 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site	795,62 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette 156,35 €
TVA à 5,50%	19,14 € 1,05 €
TVA à 20,00%	776,48 € 155,30 €
Total TTC pour ce site	951,97 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 0319B203055854

Point de Comptage et d'Estimation : 21161649738904 Profil de consommation :

P012 Consommation Annuelle de Référence : 86343 kWh/an

Capacité journalière annuelle souscrite (kWh) : 0

Index (relevés / estimés)

index de début	index de fin	
34621 le 14/04/2023	35081 le 01/05/2023	Coeff. thermique : 011.150 kWh/m³
35081 le 01/05/2023	35238 le 14/05/2023	Coeff. thermique : 011.150 kWh/m³

Les prochaines étapes - Prochain relevé vers le 16/06/2023