

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX13000290400518-07RSD002

NAZIHA

102 AVENUE JEAN LOMBARD

102 AVENUE JEAN LOMBARD

13011 MARSEILLE

Facture du 10/05/2023 n° 10172580623



Electricité

Montant Hors TVA 1 895,88 €
Montant TVA (payée sur les débits) 513,92 €

Facture TTC 2 409,80 €

Montant total à payer (TTC) 2 409,80 €

à régler avant le 25/05/2023

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/06/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 2659169115
Compte commercial : 1-8F44GJW

Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.

ICS : FR47EDF001007

RUM : TIP519226591691152654375211191005

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN :

JOIGNEZ UN RIB MERCI

DATE

SIGNATURE

NAZIHA

102 AVENUE JEAN
LOMBARD 102 AVENUE
JEAN LOMBARD
13011 MARSEILLE

TIPSEPA

EST

Identification
règlement

922659169115265437521119

Montant en euros

2 409,80

EDF
ENTREPRISES
87018 LIMOGES Cedex 01

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

101725806234

001583100515 79922659169115265437521119945151

240980

Facture du 10/05/2023 n° 10172580623

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 818,76 €
Fourniture		1 532,98 €
Amortisseur Electricité		612,60 €
Acheminement		-326,82 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		34,66 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		29,91 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		4,75 €
Services (HT)		44,17 €
Services		44,17 €
Divers (HT)		-1,71 €
Pénalités diverses		-1,71 €
Total Hors TVA		1 895,88 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		
	Assiette	513,92 €
Total non soumis à la TVA	-673,71	0,00 €
TVA à 20,00%	2 569,59	513,92 €
Total TTC facturés sur la période		2 409,80 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 10/05/2023 n° 10172580623

Détail de facturation complémentaire



Services		15,00 €	HT
Groupe de sites : Groupe, Contrat : 1-8F44GMP Service hors SI - prix non réglementés		Quantité	Prix unitaire
Abonnement 04/23 Assist. Dépan. Elec. / Eau			
		15,00 €	Taux de TVA 20,00 %
Pénalités diverses : intérêts pour retard de paiement		-1,71 €	HT
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10167377720 du 25/02/2023		-3,03 €	Taux de TVA Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10168290384 du 10/03/2023		1,32 €	Non soumis

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-8F4DEAK
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 19/10/2018
Venant à échéance le 19/10/2023
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

102 AVENUE JEAN LOMBARD 13011 MARSEILLE
Réf Acheminement Electricité : 50080897240735



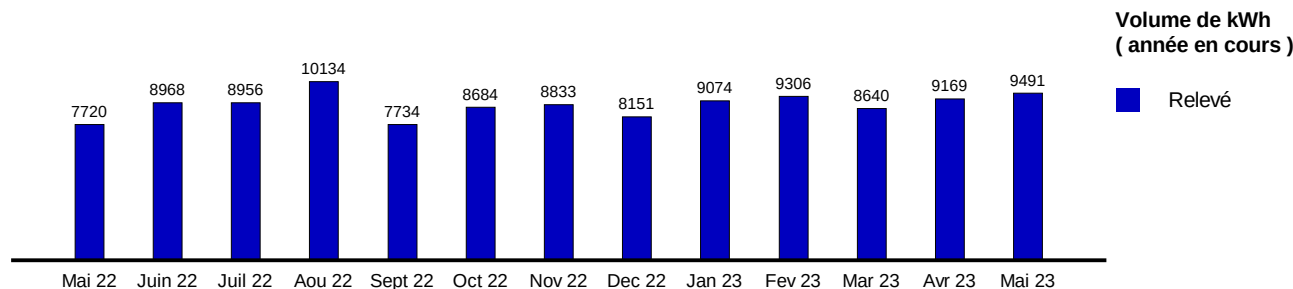
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			2 145,58 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/05/2023 au 31/05/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période		Conso 9 491 kWh	Prix unitaire HT	2 113,08 €
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/04/2023 au 08/05/2023	8 109 kWh	17,079 c€/kWh	1 384,94 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/04/2023 au 08/05/2023	1 382 kWh	8,360 c€/kWh	115,54 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 09/04/2023 au 08/05/2023	8 109 kWh	5,185 c€/kWh	420,45 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 09/04/2023 au 08/05/2023	1 382 kWh	13,904 c€/kWh	192,15 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				-326,82 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/04/2023 au 08/05/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/04/2023 au 08/05/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/05/2023 au 07/06/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/04/2023 au 08/05/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/04/2023 au 08/05/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/05/2023 au 07/06/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/04/2023 au 08/05/2023	PS pondérée : 96 kW		-101,15 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/04/2023 au 08/05/2023	2880.000 kW	3.51 c€/kW	101,15 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/05/2023 au 07/06/2023	2880.000 kW	3.51 c€/kW	101,15 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/04/2023 au 08/05/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/04/2023 au 08/05/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 09/04/2023 au 08/05/2023	8109.000 kWh	2.28 c€/kWh	184,89 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 09/04/2023 au 08/05/2023	1382.000 kWh	1.73 c€/kWh	23,91 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/04/2023 au 08/05/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Reversement pénalité ENEDIS pour coupure longue	du 11/03/2023 au 12/03/2023			-672,00 €	Non soumis

Services			0,00 €	HT
Assiette				Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					34,66 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/04/2023 au 08/05/2023	9 491 kWh	0,05000 c€/kWh		4,75 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/04/2023 au 09/05/2023	136.38	21.93 %		29.91 €	20.00 %

Total Hors TVA pour ce site			1 853,42 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	505,09 €	
Total non soumis à la TVA		-672,00 €	0,00 €	
TVA à 20,00%		2 525,42 €	505,09 €	
Total TTC pour ce site			2 358,51 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031236088157 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 96

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 96
Opérateur Heures creuses hiver 96
Opérateur Heures pleines été 96
Opérateur Heures creuses été 96

Index (relevés / estimés)

index de début index de fin
Heures Pleines Hiver 441556 le 09/04/2023 441556 le 08/05/2023
Heures Creuses Hiver 43587 le 09/04/2023 43587 le 08/05/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/04/2023 au 08/05/2023 : Heures Pleines Hiver 0
du 09/04/2023 au 08/05/2023 : Heures Creuses Hiver 0

NAZIHA

Détail de votre facturation par site du 10/05/2023 n° 10172580623

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-8F4DEAK
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 19/10/2018
Venant à échéance le 19/10/2023
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

102 AVENUE JEAN LOMBARD 13011 MARSEILLE
Réf Acheminement Electricité : 50080897240735

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Eté	633482 le 09/04/2023	641591 le 08/05/2023	du 09/04/2023 au 08/05/2023 : Heures Pleines Eté	62
Heures Creuses Eté	72120 le 09/04/2023	73502 le 08/05/2023	du 09/04/2023 au 08/05/2023 : Heures Creuses Eté	62

**NAZIHA****Détail de votre facturation par site du 10/05/2023 n° 10172580623****Données contrat**

SuiviConso
Réf. de votre contrat 1-8F4DEAK
Souscrit depuis le 19/10/2018
Venant à échéance le 18/10/2021
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

102 AVENUE JEAN LOMBARD 13011 MARSEILLE

Services		29,17 €	HT
		Assiette	Taux de TVA
Abonnement 04/23 SuiviConso		29,17 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site		29,17 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		5,83 €	
TVA à 20,00%		29,17 €	5,83 €
Total TTC pour ce site		35,00 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

