



**DIRECTION DES CLIENTS
PROFESSIONNELS**

LEMOINE JEAN-RENÉ
88 RUE DE PICPUS
75012 PARIS

Vos informations client

► **Votre référence client :**

300 002 696 828

► **Lieu de consommation :**

V I C E M
-CAFE -
88 RUE DE PICPUS
75012 PARIS

Gaz naturel :

Installation : 0000285361
PCE : 07285817587620
Profil et CAR : P11 000 000 002 495

► **Autres informations :**

Siret :
89907245800016

Vos contacts utiles

► **Services Clients :**



Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0969 32 3300*



pro.engie.fr



ENGIE
Service clients professionnels
TSA 15702
59783 LILLE CEDEX 9

► **Dépannage 24H/24 :**

Gaz naturel : 0800 47 33 33**

*Appel Non Surtaxé

**Service & appel gratuits

Vos prochaines échéances

► **Prochaine facture :**

vers le 06 mars 2024

► **Prochain relevé :**

vers le 06 mars 2024

Avec la facture en ligne, dès l'émission
de votre facture, vous pouvez la
consulter et la télécharger à tout
moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC prélevé le 27 mars 2023

180,14 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ gaz naturel	980,63 €
■ remises et promotions	-2,29 €
■ acheminement	324,54 €
total hors toutes taxes	1 302,88 €
Taxes et contributions	219,66 €
total HTVA	1 522,54 €
TVA à 5,50 % calculée sur 229,81 €	12,64 €
TVA à 20,00 % calculée sur 1 292,73 €	258,55 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	271,19 €
total TTC	1 793,73 €
Déduction des prélèvements effectués	-1 613,59 €
dont TVA collectée à 5,5 %	-12,98 €
TVA collectée à 20,0 %	-227,59 €
montant à prélever	180,14 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->



➔ **Pour mieux comprendre votre facture**

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

➔ **Pour être facturé au réel**

Pour votre prochaine facture un technicien procédera à la relève des index de votre compteur. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.



Votre contrat d'énergie

► Gaz naturel : Offre Gaz ActiVert

- Votre contrat arrive à échéance le 30/06/2024. Il sera renouvelé tacitement (préavis de résiliation : 2 mois).
- Tarif d'acheminement T2

Gaz naturel	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso m3	coefficient conversion	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement (*) du 08/03/22 au 06/03/23 sur la base de 5,18 euros HT par mois							62,18	62,01	5,5%
Consommation du 08/03/22 au 21/09/22	146	3196	3301	105	11,17	1173			
Consommation du 22/09/22 au 06/03/23	146	3301	5180	1 879	11,19	21026			
- Consommation TQ1 du 08/03/22 au 06/03/23						22199	0,02725	604,92	20,0%
Option Energie Verte du 08/03/22 au 31/12/22						13965	0,00204	28,49	20,0%
Option Energie Verte du 01/01/23 au 06/03/23						8234	0,00175	14,41	20,0%
Obligations du 08/03/22 au 31/03/22						142	0,01108	1,57	20,0%
Obligations du 01/04/22 au 31/12/22						13823	0,01218	168,36	20,0%
Obligations du 01/01/23 au 06/03/23						8234	0,01225	100,87	20,0%

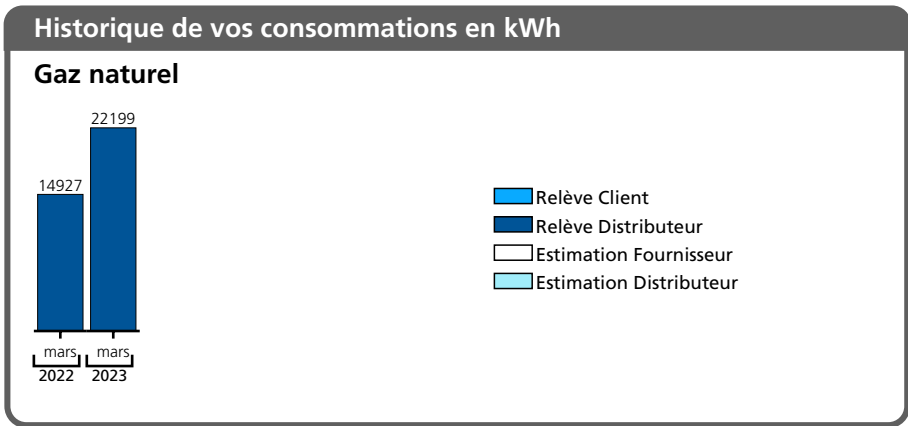
Acheminement	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement du 08/03/22 au 30/06/22			43,40	5,5%
Abonnement du 01/07/22 au 06/03/23			91,11	5,5%
Consommation du 08/03/22 au 30/06/22	681	0,00857	5,84	20,0%
Consommation du 01/07/22 au 06/03/23	21518	0,00856	184,19	20,0%

Taxes et Contributions	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement			33,29	5,5%
TICGN* du 08/03/22 au 31/12/22	13965	0,00841	117,45	20,0%
TICGN* du 01/01/23 au 06/03/23	8234	0,00837	68,92	20,0%

Services et prestations techniques	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	
Fact. électronique - abonnement			Gratuit	

Remises et promotions	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Promotion de 15,00% sur la consommation Gaz du 08/03/22 au 31/03/22	21	0,02725	-0,57	20,0%
Promotion de 15,00% sur la consommation Gaz du 01/04/22 au 10/06/22	63	0,02725	-1,72	20,0%

Total de votre facture	Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 5,5%	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
	1 522,54	12,64	258,55	1 793,73



Historique de votre facturation en €

2022	mars	480,75
2023	mars	180,14

Montants TTC, services compris

Comprendre votre facture récapitulative

Les taxes et contributions liées à l'énergie

Détail des renvois sur votre facture :

(0) Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés.

Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 € HT par an, vous paierez en janvier (31 jours) $190 \times (31/365) = 16,14$ € HT.

Nos prix de quantité gaz incluent la contribution au tarif spécial de solidarité gaz

* TICGN : Taxe Intérieure sur les Consommations de Gaz Naturel.

Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) :

Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

Contribution tarifaire d'acheminement (CTA) :

Tous les clients y sont assujettis. Pour le gaz naturel, elle est calculée sur la base du tarif d'acheminement ; pour l'électricité sur la base de la puissance souscrite, de la version d'utilisation et du type de comptage. Cette taxe est reversée à la caisse nationale des industries électriques et gazières.

Taxes sur la consommation d'électricité :

Ces taxes sont appliquées à toutes les ventes d'électricité en France. Depuis le 01/01/11, elles sont calculées sur la base de la consommation facturée du prix national 0,0008 EUR multiplié par un coefficient (8,0000 pour la commune et 4,0600 pour le département).

Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne prix unitaire HT en euros.

Contribution :

La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

La commercialisation et la distribution de l'énergie

Le fournisseur :

ENGIE est votre fournisseur d'énergie qui commercialise des offres à prix de marché de gaz naturel et d'électricité. C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Le distributeur :

Son rôle est notamment d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux.

Il intervient, par exemple, lors du raccordement de votre local au réseau et lors du relevé des compteurs.

La facturation

La facture basée sur index estimé :

Les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Ces estimations sont calculées en fonction d'un historique de vos consommations.

Pour les compteurs communicants électricité et GAZ les relevés de compteur sont effectués par votre distributeur par télérelève.

Pour les compteurs non communicants électricité, vous devez effectuer un auto relevé et le communiquer à Enedis.

Pour les compteurs non communicants Gaz les relevés de compteur sont effectués par GRDF. Si vous êtes absent lors du passage du technicien, les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 420006077034 du 10/03/23

LEMOINE Jean-rené

Réf. de votre compte : 300002696828

Réf. Unique de Mandat : 00PEG0259841

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

Echéancier n° : 120005204675 du 7 mars 2022

montant TTC

180,14 euros

prélevé le :

27/03/2023

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

LEMOINE Jean-rené

Références du compte

nom de la banque

BANQUE POPULAIRE RIVES DE PARIS - AG
MONGE

IBAN

FR76 1020 7000 1423 2123 8842 722

Comprendre votre facture récapitulative

Les moyens de paiement

Différents modes de paiement s'offrent à vous.

- **La mensualisation** : le règlement de vos factures se fait tous les mois, par prélèvement automatique sur votre compte bancaire. Votre budget énergie est ainsi lissé sur l'année.
- **Le prélèvement automatique** : pour y souscrire, rendez-vous dans votre espace client à la rubrique « contrat et services » pour remplir votre formulaire en ligne.
- **La carte bancaire** : disponible dans votre espace client sur paiement.pro.engie.fr ou appelez le numéro dédié 09 77 405 405 (prix d'un appel local non surtaxé).
- **Le règlement par TIPSEPA** : retournez daté et signé votre TIPSEPA pré-rempli à l'adresse indiquée.
- **Le chèque** : joindre votre chèque au coupon de paiement non signé.

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients (numéro indiqué en 1^{ère} page de votre facture dans le bloc « Vos contacts utiles »).

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 13,00%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

En cas de réclamation et de litige

Toute réclamation peut être adressée à votre service clients à travers le formulaire en ligne sur le site pro.engie.fr ou par courrier : ENGIE - Service Clients Professionnels - TSA 15702 - 59783 LILLE CEDEX 9

En cas d'insatisfaction à notre courrier de réponse ou bien d'absence de retour, vous pouvez contacter le médiateur ENGIE. Il faut avoir eu recours préalablement aux deux premiers niveaux de réclamation, et ne pas être satisfait par la solution apportée.

L'accès au médiateur est libre et gratuit. Huit valeurs, dont celles d'impartialité et de respect du contradictoire, guident ses interventions. Il est signataire de la Charte des Médiateurs de services au public. Il doit être saisi par écrit :

Via internet : engie.com/mediateur ou par lettre simple à l'adresse suivante :

Médiateur ENGIE - TSA 27601 - 59973 TOURCOING Cedex

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09 ou www.mediateur-engie.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au numéro 0 800 112 212 (service & appel gratuits).