

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX13000297701570-07RSD002

EPSILON

22 PL AUX HUILES

13001 MARSEILLE 1

Facture du 10/05/2023
n° 10172589361



Electricité

Montant Hors TVA 2 195,28 €
Montant TVA (payée sur les débits) 439,06 €

Facture TTC 2 634,34 €

Montant total à payer (TTC) 2 634,34 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/06/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

2 634,34 €
25/05/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00041958505 XX

Facture du 10/05/2023 n° 10172589361

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)	2 112,91 €
Fourniture	1 217,37 €
Amortisseur Electricité	506,11 €
Acheminement	389,43 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	53,20 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)	49,32 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	3,88 €
Services (HT)	29,17 €
Services	29,17 €
Total Hors TVA	2 195,28 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette 439,06 €
TVA à 20,00%	2 195,28 439,06 €
Total TTC facturés sur la période	2 634,34 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 10/05/2023 n° 10172589361

Détail de facturation complémentaire



Services			29,17 € HT	
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010005949855 Service hors SI - prix non réglementés			Quantité	Prix unitaire
Abonnement 05/23 SuiviConso				
			29,17 €	Taux de TVA 20,00 %

Détail de votre facturation par site du 10/05/2023 n° 10172589361

Données contrat

Pack Performance
 Réf. de votre contrat 2010005949855
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 05/08/2022
 Venant à échéance le 04/08/2025
 Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

22 place aux huiles 13001 MARSEILLE 01
 Réf Acheminement Electricité : 50006598178468

Document à conserver 10 ans

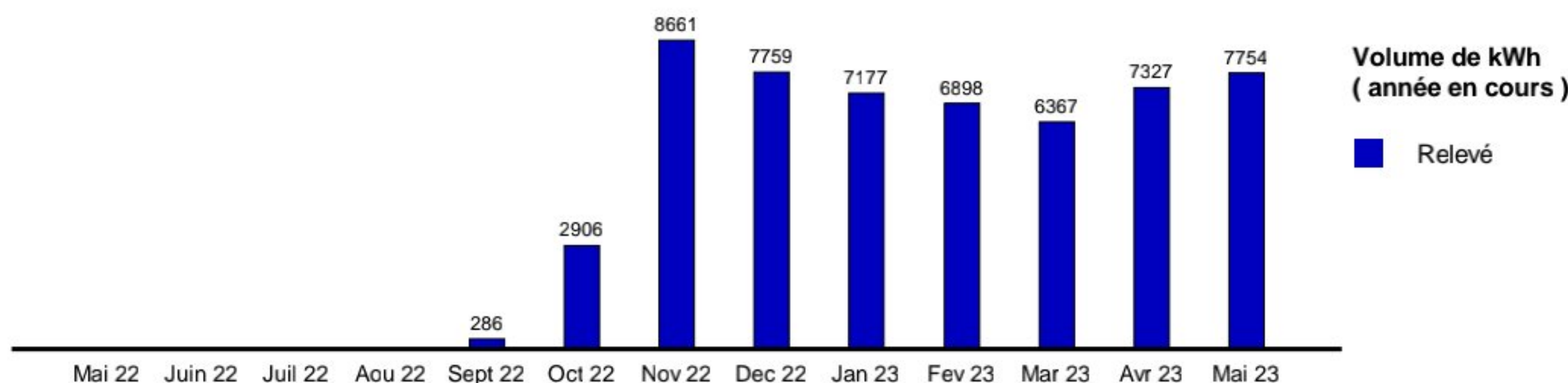
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 € appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		1 723,48 € HT			
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT		32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/05/2023 au 31/05/2023	32,5 €/mois		32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 7 754 kWh	Prix unitaire HT	1 690,98 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/04/2023 au 08/05/2023	5 528 kWh	18,832 c€/kWh	1 041,03 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/04/2023 au 08/05/2023	2 226 kWh	6,462 c€/kWh	143,84 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 09/04/2023 au 08/05/2023	5 528 kWh	2,976 c€/kWh	164,51 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 09/04/2023 au 08/05/2023	2 226 kWh	15,346 c€/kWh	341,60 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		389,43 € HT			
	Période	Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/04/2023 au 08/05/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/04/2023 au 08/05/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/05/2023 au 07/06/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/04/2023 au 08/05/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/04/2023 au 08/05/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/05/2023 au 07/06/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/04/2023 au 08/05/2023	PS pondérée : 180 kW		-189,65 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/04/2023 au 08/05/2023	5400.000 kW	3.51 c€/kW	189,65 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/05/2023 au 07/06/2023	5400.000 kW	3.51 c€/kW	189,65 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/04/2023 au 08/05/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/04/2023 au 08/05/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/04/2023 au 08/05/2023	5528.000 kWh	2.28 c€/kWh	126,04 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/04/2023 au 08/05/2023	2226.000 kWh	1.73 c€/kWh	38,51 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/04/2023 au 08/05/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		0,00 € HT			
		Assiette			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		53,20 € Hors TVA			
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/04/2023 au 08/05/2023	7 754 kWh	0,05000 c€/kWh	3,88 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/04/2023 au 09/05/2023	224,88	21,93 %	49,32 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		2 166,11 € Hors TVA			
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		433,23 €	
TVA à 20,00%		2 166,11 €		433,23 €	
Total TTC pour ce site		2 599,34 € TTC			

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 042136028578 Type de compteur : PME-PMI
 Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 180

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 180
 Opérateur Heures creuses hiver 180
 Opérateur Heures pleines été 180
 Opérateur Heures creuses été 180

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	25614 le 09/04/2023	25614 le 08/05/2023
Heures Creuses Hiver	10046 le 09/04/2023	10046 le 08/05/2023
Heures Pleines Eté	8625 le 09/04/2023	14153 le 08/05/2023
Heures Creuses Eté	3096 le 09/04/2023	5322 le 08/05/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/04/2023 au 08/05/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 09/04/2023 au 08/05/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 09/04/2023 au 08/05/2023 : Heures Pleines Eté	73
du 09/04/2023 au 08/05/2023 : Heures Creuses Eté	45